

Оценка условий доступности для людей с ограниченными возможностями в АТО Гагаузия



ОТЧЕТ О
МОНИТОРИНГЕ



Оценка условий доступности для людей с ограниченными возможностями в АТО Гагаузия

Отчет о мониторинге

Chișinău / Comrat 2018



Эта публикация выпускается в следующих проектах:

- «Аудит доступа к государственным учреждениям - инструмент для юристов и адвокатов с ограниченными правами», при финансовой поддержке Европейского Союза и Фонда Сороса в Молдове,
- «Местное партнерство и национальное участие в социальной интеграции людей с ограниченными возможностями», осуществляемое Альянсом организаций людей с ограниченными возможностями в Молдове при поддержке Восточноевропейского фонда в партнерстве с Центром партнеров по развитию, из ресурсов, предоставленных Швейцарским агентством Развитие и сотрудничество (SDC) и правительство Швеции.

Мнения и выводы публикации принадлежат авторам и не обязательно отражают точку зрения доноров.

Ответственный редактор: Виктор Король, исполнительный директор, Альянс INFONET

Авторы:

- Ассоциация MOTIVAȚIE Молдова обновила *Руководство по оценке доступности общественных зданий*
- Центр по Правам Людей с Ограниченными Возможностями обучил местных мониторов в АТО Гагаузия
- Ассоциация «Вдохновение» из Гагаузии координировала аудит 223 общественных зданий в АТО Гагаузия
- Альянс Организаций Людей с Ограниченными Возможностями в Республике Молдова содействовал процессу коммуникации и развития местных партнерств для социальной интеграции людей с ограниченными возможностями.
- Альянс ИНФОНЕТ координировал деятельность, обобщил и разработал этот отчет.

Редактор: Мария Балан

Обложка и предпечатная подготовка: типография „Garomont-Studio”

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII

Оценка условий доступности для людей с ограниченными возможностями в АТО Гагаузия : Отчет о мониторинге / Ассоц. "Motivație", Центр по Правам с Ограниченными Возможностями в АТО Гагаузия, Ассоц. "Вдохновение" из Гагаузии [ид р.] ; отв. ред.: Виктор Король. – Chișinău ; Comrat : S. n., 2018 (Tipogr. "Garomont Studio"). – 67 p. : fig., tab.

Referințe bibliogr. în subsol. – 100 ex.

ISBN 978-9975-134-24-8.

CZU 364.26.048.6(478-29)(047)

O-931

© Все права на это издание принадлежат авторам.

Любое, частичное или полное использования текста или этой работы осуществляется с письменного разрешения авторов.

СОДЕРЖАНИЕ

Аббревиатуры и сокращения	4
<i>Введение</i>	5
Методология	9
Результаты мониторинга	11
Выводы и рекомендации	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Руководство по оценке доступности общественных зданий	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Анкета оценки доступности предлагаемого здания	56
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Запрос о предоставлении информации представляющей общественный интерес	59
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Приложение № 1. Информация представляющая общественный интерес об административно-территориальной единице	60
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Контактные данные мэрий АТО Гагаузия	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Информация о получении ответов от мэрий АТО Гагаузия	63
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Чертежи проекта в здании Центра Здоровья, Вулканешты	64
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Чертежи проекта в здании Администрации, Комрат	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Чертежи проекта в здании Детской музыкальной школы, Чадыр-Лунга	66

АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ЦПУ	Центральное публичное управление
МПУ	Местное публичное управление
УИБ	Участковое избирательное бюро
НБС	Национальное бюро статистики
Конвенция ООН	Конвенция ООН о правах инвалидов
КСТР	Координационный Совет по телерадиовещанию
РС	Районные советы
КСВ	Кабинет семейного врача
С.З.	Специфическая задача
ОГО	Организации гражданского общества
ТКСС	Территориальная касса социального страхования
ПД	План действий по внедрению Национальной программы социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2017-2022 годы
НПСИЛОВ	Национальная программа социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями
АТО Гагаузия	Автономное территориальное образование Гагаузия

ВВЕДЕНИЕ

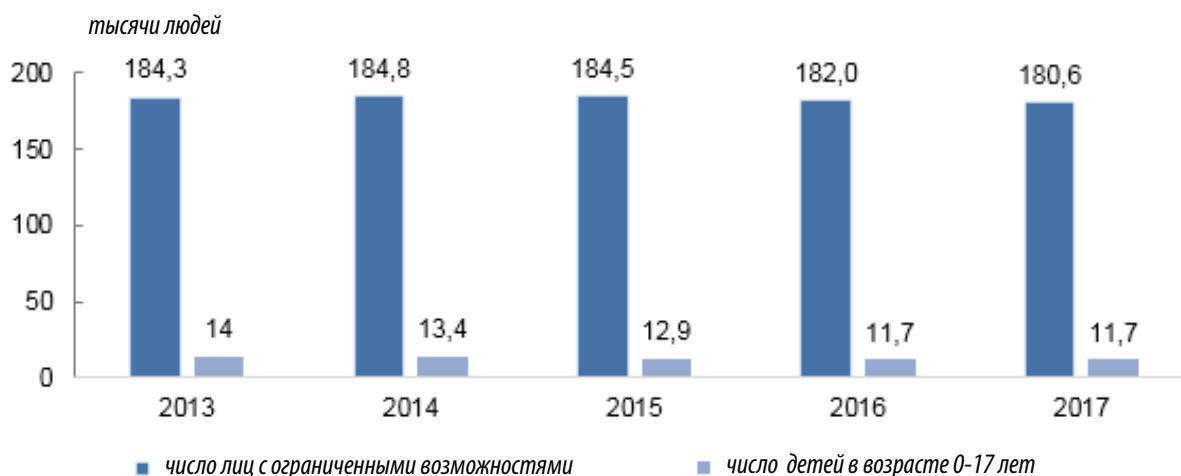
С целью исполнения положений ст. 2 Закона №166 от 9 июля 2010 г. о ратификации Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов и Закона №60 от 30 марта 2012 г. о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями, Республика Молдова, Постановлением Правительства №723 от 8 сентября 2017 г.¹ приняла *Национальную программу социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями на 2017-2022 годы* (далее НПСИЛОВ).

НПСИЛОВ, по мнению авторов, *предусматривает межотраслевой подход к социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями и обеспечение соблюдения их основных прав наравне с другими гражданами во всех сферах социальной жизни.* Необходимость в разработке НПСИЛОВ определяется проблемами, с которыми сталкиваются лица с ограниченными возможностями в Республике Молдова, и потребностью в создании неотъемлемых условий для внедрения Конвенции ООН о правах лиц с ограниченными возможностями (в дальнейшем – Конвенция ООН). НПСИЛОВ предусматривает меры по внедрению рекомендаций международных экспертов относительно соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями в Республике Молдова. Ратификация Конвенции ООН Республикой Молдова ознаменовала значительные изменения в подходе к ограничению возможностей, не только с точки зрения социальной защиты и состояния здоровья, но и с точки зрения продвижения и соблюдения прав человека, социальной интеграции, человеческих ценностей и равенства шансов.

Приоритетные направления НПСИЛОВ были установлены в результате консультирования с органами центрального (далее - ЦПУ) и местного публичного управления (далее - МПУ), гражданским обществом, академической средой и лицами с различными типами ограничения возможностей. Утверждение НПСИЛОВ позволит повысить эффективность и сосредоточить усилия всех государственных учреждений, гражданского общества и партнеров по развитию в целях обеспечения внедрения положений Конвенции ООН в различных отраслевых и межотраслевых политиках, а внедрение настоящей Программы обеспечит соблюдение прав и участие лиц с ограниченными возможностями в обществе, создаст лучшие возможности для социальной интеграции, способствуя таким образом выполнению Республикой Молдова национальных и международных обязательств, принятых в контексте стратегических задач в области обеспечения прав человека.

Согласно данным Национального бюро статистики, предположительно, количество лиц с ограниченными возможностями в Республике Молдова в 2017 году составило 180,6 тыс. человек, в том числе 11,7 тыс. детей в возрасте от 0 до 17 лет. Лица с ограниченными возможностями составляют 5,1% от общей численности населения страны, а дети с ограниченными возможностями - 1,7% от общего количества детей в Республике Молдова².

Фигура 1. Положение лиц с ограниченными возможностями в Молдове в 2017 году



¹ <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=371431>

² <http://statistica.gov.md/newsview.php?l=ro&idc=168&id=6191&parent=0>

В АТО Гагаузия, в 2017 году, проживали 155 646 человек³. Согласно подсчетам, численность людей с ограниченными возможностями составляет 13.231 лиц (I степень– 1341; II степень – 9670; III степень - 1560), в том числе, 760 детей в возрасте от 0 до 17 лет⁴.

Так, лица с ограниченными возможностями составляют 8,5% от общей численности населения автономии. Анализ нынешнего положения дел в области прав лиц с ограниченными возможностями, отраженного в НПСИЛОВ, выявляет ряд вызовов, связанных с эффективным и полноценным участием этой группы в жизни общества. В ответ на эти вызовы и с целью активизации социальной инклюзии лиц с ограниченными возможностями, НПСИЛОВ наметил по стратегическим направлениям действий на национальном уровне следующие специфические задачи:

- 1) улучшение доступа лиц с ограниченными возможностями к мерам социальной защиты в сообществе;
- 2) обеспечение права на качественное образование для детей и молодых людей с различными видами ограничения возможностей в образовательных учреждениях наравне с другими;
- 3) повышение доступа лиц с ограниченными возможностями к качественным медицинским услугам, услугам абилитации и реабилитации;
- 4) повышение уровня трудовой занятости лиц с ограниченными возможностями;
- 5) повышение уровня участия лиц с ограниченными возможностями в политической, общественной и культурной жизни;
- 6) обеспечение доступности лиц с ограниченными возможностями к инфраструктуре, транспорту, информации и коммуникации;
- 7) обеспечение поддержки лиц с ограниченными возможностями в осуществлении дееспособности и гарантирование доступа к правосудию;
- 8) консолидация институционального потенциала для внедрения Конвенции ООН;
- 9) повышение уровня осознания населением прав и перспектив лиц с ограниченными возможностями.

С учетом того, что доступность является одним из фундаментальных принципов Конвенции ООН и предпосылкой к осуществлению других прав в различных областях жизни, два из 9 стратегических направлений НПСИЛОВ предусматривают:

- **повышение уровня участия лиц с ограниченными возможностями в политической, общественной и культурной жизни (Специфическая задача 5),**
- **обеспечение доступности инфраструктуры, транспорта, информации и коммуникации для лиц с ограниченными возможностями (Специфическая задача 6).**

Согласно НПСИЛОВ, внедрение Специфической задачи 5 обусловит **достижение следующих результатов:**

- a) обеспечение равных шансов для участия лиц с ограниченными возможностями в процессе выборов;
- b) устранение барьеров, препятствующих участию лиц с ограниченными возможностями в политической, общественной и культурной жизни;
- c) увеличение участия в выборах лиц с ограниченными возможностями на 30%;
- d) повышение степени участия лиц с ограниченными возможностями в культурных, спортивных и развлекательных мероприятиях, в том числе, в их организации.

Для выполнения Задачи 5, в План действий включено 6 мер, из которых 4 относятся к ответственности МПУ и, соответственно, зависят от степени участия МПУ в достижении намеченных результатов.

Согласно НПСИЛОВ, внедрение Специфической задачи 6 обусловит **достижение следующих результатов:**

- e) устранение барьеров, препятствующих участию лиц с ограниченными возможностями в различных областях жизни;
- f) повышение степени социальной инклюзии лиц с ограниченными возможностями;
- g) обеспечение доступности в не менее 12% общественных зданий на конец периода внедрения программы (с ежегодным обеспечением доступности в 2% зданий);
- h) обеспечение доступности не менее 12% дорог, уличных перекрестков и тротуаров на конец периода внедрения программы (с ежегодным обеспечением доступности 2% улиц/дорог);

³ <http://www.gagauzia.md/pageview.php?l=ru&idc=363&nod=1&>

⁴ Управление здравоохранения и социальной защиты АТО Гагаузия, по телефону

- i) обеспечение доступности не менее 30% единиц общественного транспорта на конец периода внедрения программы (с ежегодным обеспечением доступности 5% единиц транспорта, в том числе, с прекращением эксплуатации устаревшего транспорта и приобретением новых, доступных единиц транспорта);
- j) обеспечение всеми операторами служб такси как минимум одной машины, приспособленной для перевозки лиц с ограниченными возможностями с поворачивающимся креслом;
- k) полная доступность веб-страниц центральной публичной администрации и не менее 50% веб-страниц местной публичной администрации;
- l) договоры государственных закупок имущества, работ и услуг, составленных по критериям доступности, с включением и соблюдением;
- m) вещание в течение не менее 2 часов в день новостных выпусков и общественно значимых передач на языке мимики и жестов общественными телевизионными каналами;
- n) все документы отраслевой политики, прямо или косвенно имеющие отношение к лицам с ограниченными возможностями, будут содержать положения о доступности, доработке для удобства и недискриминации в части доступа к имуществу, услугам, инфраструктуре, коммуникациям;
- o) специалисты в области строительства, транспорта, информации и коммуникациям, подготовленные в секторе доступности, универсального дизайна.

Для выполнения Задачи 6, в План действий включено 7 мер, из которых 4 относятся к ответственности МПУ и, соответственно, зависят от степени участия МПУ в достижении намеченных результатов.

Исходя из национальных приоритетов в области обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями, Альянс INFONET, в партнерстве с Ассоциацией людей пожилого возраста "Вдохновение" из Гагаузии наметили мониторинг в АТО Гагаузия действий, порученных МПУ по выполнению Задачи 5 (а именно, действий 5.1, 5.2 и 5.4 в ПД) и Задачи 6 (а именно, действия 6.3 в ПД).

Действие 5.1 из ПД предусматривает

«Обеспечение доступности избирательных участков, избирательных материалов и процедур голосования к потребностям лиц с различными типами ограничения возможностей»

Показателями для мониторинга прогресса и степени реализации действий 5.1. являются:

- Финансовые ресурсы (тыс. леев), выделенные органами местного публичного управления I и II уровней для повышения доступности избирательных участков;
- доля избирательных участков, расположенных в доступных зданиях.

Действие 5.2 из ПД предусматривает:

«Опубликование информации (видео, аудио, печать) о выборах и кандидатах на выборах в доступном и легко понимаемом формате для лиц с ограниченными сенсорными (слух, зрение) и умственными возможностями»

Показателями для мониторинга прогресса и степени реализации действий 5.2. являются:

- Доля информации, доступная в информационных материалах о выборах.

Действие 5.4 из ПД предусматривает:

«Прогрессивное обеспечение ответственными учреждениями культурного назначения, туризма, спорта и проведения свободного времени доступности инфраструктуры и мероприятий для лиц с различными видами ограничения возможностей, а также поддержка спортсменов с ограниченными возможностями на равноправных условиях с другими спортсменами».

Показателями для мониторинга прогресса и степени реализации действий 5.2. являются:

- Доля ответственных учреждений культурного назначения, туризма, спорта и отдыха, имеющих доступную инфраструктуру для лиц с ограниченными возможностями; количество ежегодно организуемых событий, разумно адаптированных для участия лиц с ограниченными возможностями во всех культурных, спортивных, развлекательных мероприятиях; меры по поддержке спортсменов с ограниченными возможностями.

Действие 6.3 из ПД предусматривает:

«Разработка, утверждение и реализация национальных и местных программ в областях строительства, транспорта, информации и коммуникации в отношении обеспечения доступности для лиц с различными типами ограничения возможностей».

Показателями для мониторинга прогресса и степени реализации действий 6.3. являются:

- национальные и местные программы в областях строительства, транспорта, информации и коммуникации по вопросам обеспечения доступности для лиц с различными типами ограничения возможностей, разработанные и утвержденные;
- финансовые ресурсы (тыс. леев), выделенные центральным и местным публичным управлением для повышения доступности инфраструктуры зданий и дорог, общественного транспорта, информации и коммуникации;
- доля доступных общественных зданий; доля общественных зданий с устраненными барьерами в течение отчетного периода;
- доля доступных автопарковок;
- количество звуковых систем, установленных на перекрестках с интенсивным дорожным движением в течение отчетного периода;
- доля переходов с тактильным мощением; доля пешеходных дорожек, доступных для пользующихся колясками;
- приспособленных единиц общественного транспорта (автобусов, троллейбусов, поездов), доступных вокзалов и станций;
- количество переоборудованных единиц персонального транспорта, используемых лицами с ограниченными возможностями;
- количество операторов такси, которые имеют, по крайней мере, автомобиль/машину, приспособленные для перевозки лиц с ограниченными возможностями, пользующихся колясками;
- доля веб-страниц центральных и местных органов публичной власти, доступных лицам с ограниченными возможностями.

Поскольку в АТО Гагаузия не была предварительно проведена оценка доступности с целью установления изначальных значений показателей, динамика которых позволит осуществить мониторинг прогресса внедрения НПСИЛОВ по данному компоненту, **данный отчет следует воспринимать как исходный.**

Целью отчета является установление изначальных значений показателей в области доступности общественных зданий и информации в АТО Гагаузия, чтобы облегчить дальнейший мониторинг внедрения действий НПСИЛОВ, относящихся к обеспечению их доступности для лиц с ограниченными возможностями

Для достижения данной цели, Альянс INFONET и Ассоциация людей пожилого возраста "Вдохновение" наметили следующие задачи:

- а) Актуализация *Руководства по оценке доступности общественных зданий*;
- б) Обучение наблюдателей, в том числе лиц с ограниченными возможностями, в оценке доступности общественных зданий;
- в) Выполнение аудита доступности публичных зданий в АТО Гагаузия;
- г) Обработка данных, полученных в процессе реализации аудита доступности общественных зданий в АТО Гагаузия и обеспечение их визуализации на платформе открытых данных (*Moldova.digital*);
- д) Анализ доступности информации веб-страниц органов государственной власти и местных телевизионных каналов в АТО Гагаузия;
- е) Отправка ходатайств о доступе к информации, представляющей общественный интерес в адрес примэрий в АТО Гагаузия;
- ж) Разработка рекомендаций по внедрению действий 5.1, 5.2, 5.4 и 6.3 в АТО Гагаузия в период 2019-2022 гг.

МЕТОДОЛОГИЯ

Этапы мониторинга:

- **Актуализация Руководства по оценке доступности общественных зданий;**

На предыдущем этапе, при поддержке ряда неправительственных организаций Республики Молдова, было разработано *Руководство по оценке доступности зданий публичного назначения*. В начале 2018 года, эксперты Ассоциации MOTIVAȚIE из Молдовы актуализировали данное Руководство (Приложение 1) и Техническую анкету по оценке доступности инфраструктуры (Приложение 2), которые были переведены и на русский язык (Приложение 3).

- **Обучение группы из 10 человек в качестве наблюдателей**

15 и 28 июня 2018 года были организованы 2 учебных семинара в Комрате, с участием 10 человек, в том числе, 3 женщин, 7 мужчин и 8 лиц с ограниченными возможностями. Обучение носило теоретический характер, с практическими заданиями в территории. Обучение вели 2 эксперта Центра юридической помощи лицам с ограниченными возможностями (в настоящее время, Центр по правам лиц с ограниченными возможностями).

- **Выполнение аудита доступности 223 общественных зданий**

Аудит зданий был проведен в период с августа по ноябрь 2018 г. Команда наблюдателей в составе 5 лиц (из которых 3 - лица с ограниченными возможностями). Наблюдатели заполнили Техническую анкету и сделали фотографии на объекте. Соответствующая информация была собрана и отправлена в Кишинэу, где эксперты Альянса INFONET и Ассоциации MOTIVAȚIE из Молдовы обработали и проанализировали данные. Проект «Аудит доступности общественных зданий - эффективный инструмент для адвокаты и продвижения прав людей с ограниченными возможностями» внедряется Альянсом INFONET, в партнерстве с Ассоциацией людей пожилого возраста "Вдохновение" из Гагаузии, при финансовой поддержке Европейского Союза и Фонда Сорос Молдова.

- **Составление и отправка ходатайств о доступе к информации, представляющей общественный интерес**

Разработано ходатайство о доступе к информации, представляющей общественный интерес, отправленное по электронной почте в адрес всех 26 примэрий в АТО Гагаузия; Ходатайство было сопровождено анкетой с 24 вопросами (Приложение 5) и отослано адресатам 17 июля 2018 года. В сроки, предусмотренные Законом №982 от 11 мая 2000 года о доступе к информации (вплоть до настоящего времени) поступило только... 9 ответов, другие 3 были получены до 11 сентября 2018 года. Альянс INFONET, 23 ноября 2018 года, отправил данное ходатайство повторно. До момента закрытия настоящего выпуска поступили другие 4 ответа.

Таким образом, всего мы получили 16 ответов из 26 возможных (Приложение 7).

- **Обработка собранных данных**

Анкетная информация была оцифрована 2 операторами, направленными Альянсом INFONET.

- **Предоставление квалификационных оценок по доступности зданий**

В результате оценки доступности общественных зданий, согласно Руководству по оценке доступности зданий публичного назначения, каждое здание получило одну из следующих квалификационных оценок: доступное, частично доступное, недоступное.

Перед вынесением оценки проверяемого учреждения, на предмет *доступности, частичной доступности или недоступности*, было учтено следующее:

- Подступы к зданию,
- Подъездная рампа, в том числе, наличие поручней,
- Входные двери,
- Внутреннее пространство,
- Приспособленный санузел,
- Лифт на этаже,

- Окошко/касса,
- Кабинетные двери,
- Специально оборудованная парковка.

Доступный – когда можно утверждать, что учреждение является доступным, когда лица с ограниченными возможностями (в частности, лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата или из группы с ограниченной мобильностью) могут самостоятельно зайти внутрь учреждения, для получения определенных услуг.

Частично доступный – когда можно утверждать, что лица с ограниченными возможностями могут зайти в учреждение, для получения определенных услуг с помощью сопровождающего. Сопровождающий может помочь лицу с ограниченными возможностями преодолеть некоторые небольшие препятствия, такие как невысокие бордюры, подъем / спуск по немного крутой рампе, переступание через пороги дверей, если в учреждении несколько уровней и нет лифта, но, по крайней мере, есть свободный доступ на первый уровень.

Недоступный – когда можно утверждать, что учреждение недоступно для лиц с ограниченными возможностями, то есть, они не могут ни самостоятельно, ни с помощью сопровождающего зайти внутрь учреждения. В данном случае речь идет о многоступенчатой лестнице, ведущей на территорию или в здание, где расположено учреждение, или же отсутствие подъездной рампы или же установлены металлические рельсы, двери слишком узкие, внутри находятся ступени, ведущие на первый уровень или вниз в подвальное помещение, отсутствие адаптированного или хотя бы доступного санузла (свободный доступ к унитазу).

- **Разработка приложений для визуализации данных**

Оцифрованные данные обрабатываются в формате визуализации данных и доступны на платформе открытых данных Moldova.digital.

- **Размещение данных на Карте доступности**

Эксперт рассмотрел заполненные анкеты и занес все 223 зданий, которые были подвергнуты мониторингу, на *Карту доступности* (<http://motivatie.md/harta-accesibilitate/>). Карта является продуктом Ассоциации „MOTIVAȚIE” из Молдовы, выполненным при поддержке Фонда Soros Moldova. Авторы поставили перед собой цель внести свой вклад в снижение явления дискриминации лиц с ограниченными возможностями, особенно лиц, отнесенных к группе с ограниченной мобильностью, путем содействия / улучшения физического доступа к социальной инфраструктуре и определения уровня доступности общественных зданий в Республике Молдова. В процессе размещения информации на Карте Доступности, продвигаются участники, соблюдающие законодательство и поступающие согласно нормам действующего законодательства и, соответственно, выявляются те здания и те администраторы, которые законодательство не соблюдают и не стремятся выполнять даже элементарные, базовые условия доступности зданий.

- **Разработка проектных чертежей**

Эксперт Ассоциации MOTIVAȚIE из МОЛДОВЫ разработал следующее:

- Чертеж проекта для здания Центра здравоохранения из Вулкэнешть (Приложение 8),
- Чертеж проекта для здания Администрации Комрата (Приложение 9),
- Чертеж проекта для здания Детской музыкальной школы в Чадыр-Лунга (Приложение 10)

- **Представление промежуточных данных за круглым столом**

Альянс INFONET, в партнерстве с Ассоциацией людей пожилого возраста "Вдохновение" из Гагаузии организовали в Комрате заседание круглого стола для представления промежуточных результатов. Мероприятие состоялось 30 ноября 2018 года и для участия в нем были приглашены представители 26 примэрий и администрации трех районов АТО Гагаузия, средств массовой информации, неправительственных организаций, лица с ограниченными возможностями.

- **Разработка и опубликование исследования**

После редактирования, исследование было переведено на русский язык и представлено на публичном мероприятии в Комрате 28 декабря 2018 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

В период с августа по ноябрь 2018 года был проведен аудит доступности 223 (двехсот двадцати трех) общественных зданий.

Результаты аудита:

Доступны	Частично доступны	Недоступны	Всего
20	48 (2)	132 (21)	223 (23*)
9 %	21,5 %	69,5 %	100 %

Результаты по каждому населенному пункту:

№.	Название администрации	Общественные здания			
		Доступны	Частично доступны	Недоступны	Всего
1.	Примария Комрат	4	9	17	30 (1*)
2.	Примария Чадыр-Лунга	5	5 (1)	11	22 (1)
3.	Примария Вулканешты	-	1	6	7 (1)
4.	Примария Авдарма	1	2	4	7
5.	Примария Баурчи	1	2	6	9 (1)
6.	Примария Бешалма	-	-	8	8 (1)
7.	Примария Бешгиоз	-	1	6	6 (1)
8.	Примария Буджак	-	3	2	5 (1)
9.	Примария Карболия	-	1	2	3
10.	Примария Казакля	-	-	8	8 (1)
11.	Примария Чок-Майдан	-	4	5	9 (2)
12.	Примария Русская Киселия	-	-	5	5
13.	Примария Чишмикий	1	2	4	6 (1)
14.	Примария Кириет-Лунга	1	4	1	6 (1)
15.	Примария Кирсово	2	-	6	8 (1)
16.	Примария Конгаз	4	6	10	20 (1)
17.	Примария Конгазчик	-	1	5	6
18.	Примария Копчак	-	2	7	9 (1)
19.	Примария Котовское	-	- (1)	6	6 (1)
20.	Примария Дезгинжа	-	1	8	9 (2)
21.	Примария Етулия	1	1	4	6 (1)
22.	Примария Феропонтьевка	-	2	4	6 (1)
23.	Примария Гайдары	-	-	5	5 (1)
24.	Примария Джолтай	-	1	5	6 (1)
25.	Примария Светлое	-	-	5	5 (1)
26.	Примария Томай	-	-	6	6 (1)
ИТОГО		20	48 (2)	132 (21)	200 (23)

*Здесь и далее – Из них церкви.

Результаты по каждому району АТО Гагаузия:

№.	Название администрации	Общественные здания			
		Доступны	Частично доступны	Недоступны	Всего
1.	Примария Комрат	4	9	17 (1)	30 (1)
2.	Примария Авдарма	1	2	4	7
3.	Примария Бешалма	-	-	8 (1)	8 (1)
4.	Примария Буджак	-	3	2 (1)	5 (1)

5.	Примария Дезгинжа	-	1	8	9 (2)
6.	Примария Чок-Майдан	-	4	5 (1)	9 (2)
7.	Примария Русская Киселия	-	-	5	5
8.	Примария Кирсово	2	-	6 (1)	8 (1)
9.	Примария Конгаз	4	6	10 (1)	20 (1)
10.	Примария Конгазчик	-	1	5	6
11.	Примария Котовское	-	- (1)	6	6 (1)
12.	Примария Ферापонтъевка	-	2	4 (1)	6 (1)
13.	Примария Светлое	-	-	5 (1)	5 (1)
Комратский район (Всего)		11	27 (1)	85	103 (11)
14.	Примария Чадыр-Лунга	5	5 (1)	11	22 (1)
15.	Примария Баурчи	1	2	6	9 (1)
16.	Примария Бешгиоз	-	1	6	6 (1)
17.	Примария Гайдары	-	-	5	5 (1)
18.	Примария Джолтай	-	1	5	6 (1)
19.	Примария Казаклия	-	-	8	8 (1)
20.	Примария Кириет-Лунга	1	4	1	6 (1)
21.	Примария Копчак	-	2	7	9 (1)
22.	Примария Томай	-	-	6	6 (1)
Чадыр-Лунгский район (Всего)		7	15	55	75 (9)
23.	Примария Вулканешты	-	1	6	7 (1)
24.	Примария Карболия	-	1	2	3
25.	Примария Етулия	1	1	4	6 (1)
26.	Примария Чишмикой	1	2	4	6 (1)
Вулканештский район (Всего))		2	5	16	22 (3)
АТО Гагаузия (Всего)		20	48 (2)	132 (21)	200 (23)

Профиль учреждений, расположенных в зданиях где был проведен аудит:

№.	Сфера деятельности	Тип учреждения	Общественные здания			
			Доступ-ны	Частично доступны	Недос-тупны	Всего
1.	Местное Публичное Управление	Примарии	3	4	19	26
2.	Местное Публичное Управление	Администрации районоа	-	1	2	3
3.	Государственные учреждения	Агенства / Управления / Услуги	1	4	2	7
4.	Государственные учреждения	Полиция	-	-	2	2
5.	Образование	Детские сады для детей	2	4	24	30
6.	Образование	Гимназии	-	3	7	10
7.	Образование	Начальные школы / Школы	-	-	4	4
8.	Образование	Школы-интернаты	-	-	2	2
9.	Образование	Школы / Профессио-нальные Центры	-	-	2	2
10.	Образование	Лицеи	1	5	16	22
11.	Образование	Университеты	-	1	1	2
12.	Культура / Образование	Музыкальные / Художественные Школы	-	-	2	2
13.	Культура	Дома культуры	-	5	18	23
14.	Культура	Библиотеки / Центры	1	1	4	6
15.	Культура	Музеи / Галереи	-	1	2	3
16.	Спорт	Спортивные комплексы	1	-	-	1

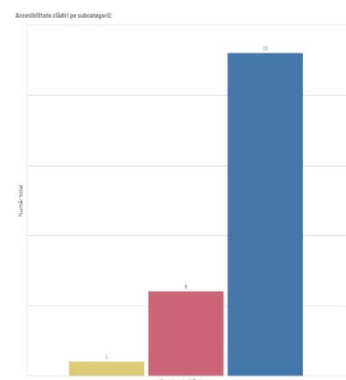
17.	Спорт / Образование	Спортивные школы / Клубы	-	1	3	4
18.	Медицина	Офисы семейных врачей / Медицинские центры	2	6	8	16
19.	Медицина	Больницы	1	1	2	4
20.	Медицина / Коммерция	Аптеки	1	1	1	3
21.	Социальная	ТКСС	-	-	1	1
22.	Transport	Автовокзалы	-	2	1	3
23.	Государственные предприятия	Почтовые отделения	1	5	6	12
24.	Торговля	Магазины / Торговые комплексы	1	-	3	4
25.	Ассоциативный сектор	Центры / НКО	3	1	-	4
26.	Социальная	Приют / Дом для престарелых	2	-	-	2
27.	Предприятия	Предприятия	-	-	2	2
28.	Религиозные учреждения	Церкви	-	2	21	23
ВСЕГО						223

Мониторинг доступности зданий примарий в АТО Гагаузия

Был проведен аудит 26 зданий примэрий:

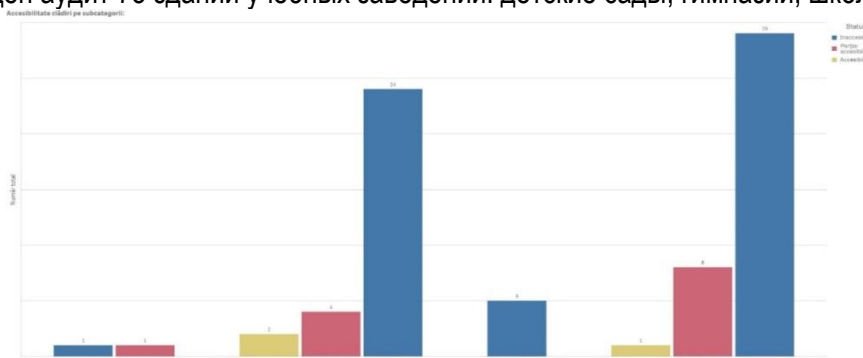


Доступно	Частично доступно	Недоступно	Всего
3	4	19	26
3,33 %	20 %	76,67 %	100 %



Мониторинг доступности инфраструктуры образовательных учреждений в АТО Гагаузия

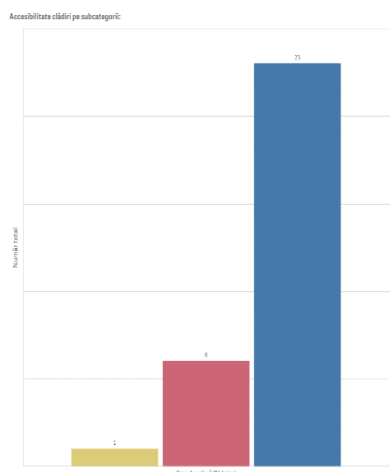
Был проведен аудит 75 зданий учебных заведений: детские сады, гимназии, школы, вузы:



Доступно	Частично доступно	Недоступно	Всего
3	13	59	75
4 %	17,33 %	78,67 %	100 %

Мониторинг доступности домов культуры и библиотек

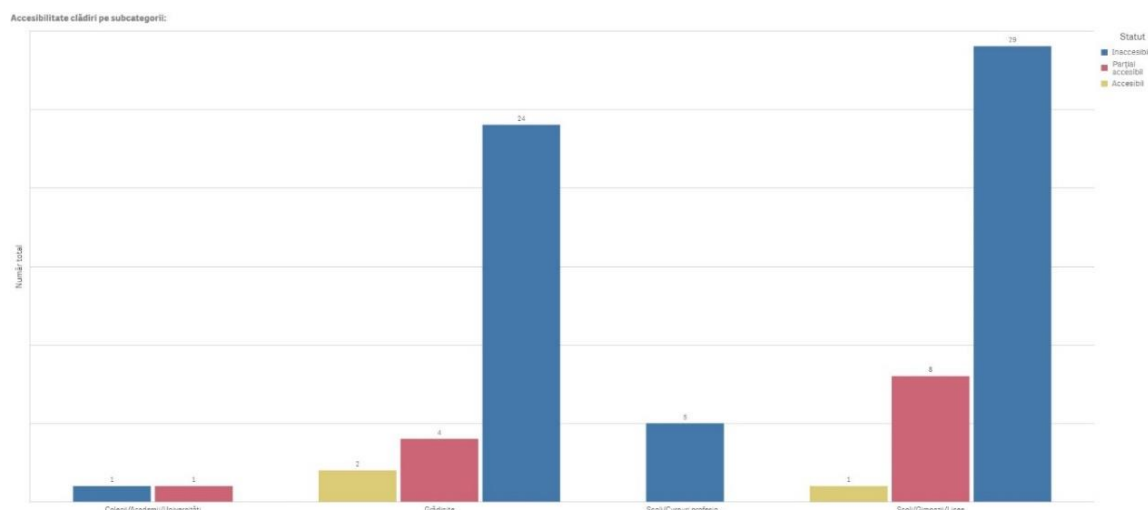
Был проведен аудит зданий 30 домов культуры и библиотек:



Доступно	Частично доступно	Недоступно	Всего
1	6	23	30
3,33 %	20 %	76,6 %	100 %

Мониторинг доступности инфраструктуры объектов здравоохранения

Был проведен аудит 23 зданий больниц, центров здравоохранения, офисы семейных врачей:



Доступно	Частично доступно	Недоступно	Всего
4	7	12	23
17,39 %	30,43 %	52,17 %	100 %

Мониторинг доступности избирательных участков АТО Гагаузия

После обработки данных мы сопоставили информацию со списком избирательных участков АТО в Гагаузии с последних президентских выборов 2016 года (https://cec.md/ro/uta-gagauzia-3165_90144.html). В результате мы констатировали что провели аудит в 43 из 69 участка, что составляет 62,3%. Результаты аудита:

- Доступны – 2 или 4,65 %,
- Частично доступны – 7 или 16,27 %,
- Недоступны – 34 или 79,08 %.

Nr.	Denumirea BESV	Номер участ- ка	Адрес здания где расположен избирательный участок	Дос- тупно	Частично доступны	Недос- тупны
1.	Комрат	4	Здание Примарии города Комрат, улица Третьякова, 36			
2.	Комрат	6	Здание Gimnaziului им. С. Курогло, улица Суворова, 54			
3.	Комрат	7	Здание Дома Культуры города Комрат, улица Ленина, 196			
4.	Комрат	8	Здание Лицея им. Мавроди, улица Островского, 7			
5.	Комрат	9	Здание Профессиональной школы, улица Котовского, 180			
6.	Чадыр-Лунга	15	Здание Культурного Центра, улица Ленина, 89			
7.	Чадыр-Лунга	16	Здание Лицея им. В. Мошкова, улица Ленина, 108			
8.	Вулканешты	25	Здание Дома Культуры, улица Фрунзе, 14			
9.	Авдарма	29	Здание Средней Школы, улица Советская, 33/а			
10.	Баурчи	30	Здание Начальной Школы, улица Школьная, 1/а			
11.	Баурчи	31	Здание Дома Культуры, улица 60 лет Октября, 2			
12.	Баурчи	32	Здание Теоретического Лицея, улица Карла Маркса, 100/а			
13.	Бешалма	33	Здание Примарии села Бешалма, улица Ленина, 108			
14.	Бешалма	34	Здание Дома Культуры, улица Ленина, 85			
15.	Бешгиоз	35	Здание Дома Культуры, улица Ленина, 156			
16.	Бужак	36	Здание Гимназии, улица Рабочая, 23			
17.	Гайдары	38	Здание Дома Культуры, улица Советская, 27			
18.	Гайдары	39	Здание Гимназии им. Ф. Ангели, улица Школьная, 2			
19.	Дезгинжа	40	Здание Теоретического Лицея, улица Мичурина, 17 (Зал Nr. 2)			
20.	Дезгинжа	41	Здание Теоретического Лицея, улица Мичурина, 17 (Зал Nr. 1)			
21.	Джолтай	42	Здание Примарии села Джолтай, улица Ленина, 64			
22.	Етулия	43	Здание Теоретического Лицея, улица Ленина, 177			
23.	Казаклия	44	Здание Дома Культуры, улица Ленина, 119			
24.	Казаклия	45	Здание Теоретического Лицея, улица Пушкина, 101			
25.	Карболия	46	Здание Дома Культуры, улица Г. Гайдаржи, 41			
26.	Кириет-Лунга	47	Здание Примарии, улица Свободы, 43 (2-й этаж)			
27.	Кирсово	48	Здание Лицея им. М. Тузлова, улица Котовского, 158			
28.	Кирсово	49	Здание Детского сада, улица Ленина, 194			
29.	Конгаз	51	Здание Дома Культуры, улица 28 Июня, 2			
30.	Конгаз	52	Здание Теоретического Лицея № 1, улица Горького, 9			
31.	Конгаз	53	Здание Гимназии № 2, улица Ленина, 155			
32.	Конгазчик	54	Здание Гимназии, улица Гагарина, 57			
33.	Копчак	55	Здание Дома Культуры, улица Ленина, 98			
34.	Копчак	56	Здание Лицея им. С. Барановского, улица Чапаева			
35.	Котовское	59	Здание Примарии, улица Ленина, 17			
36.	Русская Киселия	60	Здание Примарии села Русская Киселия, улица Молодежная, 16			
37.	Светлый	61	Здание Лицея, улица Ленина, 32			
38.	Томай	63	Здание Дома Культуры, улица Котовского, 17			
39.	Томай	64	Здание Теоретического Лицея, улица Школьная, 103/а			
40.	Ферапонтьевка	65	Здание Дома Культуры, улица Ленина, 69/а,			
41.	Чишмикиой	66	Здание Лицея, улица Космодемьянской, 3			
42.	Чок-Майдан	68	Здание Теоретического Лицея, улица. Котовского, 72			
43.	Чок-Майдан	69	Здание Дома Культуры, улица Котовского, 82			
TOTAL:				2	7	34

Мониторинг доступности веб-страниц в АТО Гагаузия

№.	Наименование владельца	Веб-страница	Язык	Доступность
1.	Исполнительный Комитет Гагаузии	http://www.gagauzia.md	RU, GY, RO, EN	–
2.	Народное Собрание Гагаузии	http://www.halktoplushu.md	RU	–
3.	Администрация Комратского района	http://raioncomrat.md/	RU	–
4.	Администрация Чадыр-Лунгского района	http://www.raionceadir.md	RU	- А, А, + А
5.	Администрация Вулканештского района	http://vulcanesti.md	RU	–
6.	Примария Комрат	http://comrat.md	RU	–
7.	Примария Чадыр-Лунга	https://ceadir-lunga.md	RU, BG, EN, RO, TK, UA	–
8.	Примария Вулканешты	http://www.vulcanestimd.com	RU	–
9.	Примария Авдарма	http://avdarma.md	RU	–
10.	Примария Бешгиоз	http://beshgioz.md	RU	Частично
11.	Примария Кирсово	https://chirsovo.md	RU	–
12.	Примария Кириет-Лунга	https://chirietlunga.md	RU	–
13.	Примария Чешмикиой	https://cesmakuu.md	RU	–
14.	Примария Конгаз	http://www.congaz.md	RU	–
15.	Примария Копчак	http://www.copceac.md	RU	–
16.	Примария Гайдары	http://gaidar.md/	RU	Частично
17.	Примария Джолтай	https://www.joltai.md	RU	Да
18.	Примария Етулия	http://www.etulia.md	RU	Частично
19.	Научно-исследовательский центр Гагаузии им. М.В. Маруневич	http://www.gbm.md	RU	- А, А, + А
20.	Центральная Избирательная Комиссия Гагаузии (Блог)	www.cec-gagauzia.blogspot.com/	RU	–
21.	Гагаузское Радио Телевидение (GRT)	https://grt.md/	RU, GY	-
22.	Телерадиокомпания ATV	https://atv.md	RU	-
23.	1 Первый Народный	http://www.1tv.md/	RU	-
24.	Информационный портал Gagauzinfo.MD	http://gagauzinfo.md	RU	-
25.	Информационный портал Gagauz.MD	http://www.gagauz.md/	RU	-
26.	Информационный портал Gagauzyeri.MD	http://gagauzyeri.md/	RU	-
27.	Информационный портал Gagauz Media	https://gagauzmedia.md	RU	Нефункциональный
28.	Информационный портал Nokta.MD	http://nokta.md/	RU	-
29.	Общественное Движение Единная Гагаузия	http://edingagauz.md/	RU	-
30.	Газета Вести Гагаузии	http://vestigagauzii.md/	RU	-

Не имеют веб-страниц 13 из 26 примэрий в АТО Гагаузия (Баурчи, Бешалма, Буджак, Дезгинджа, Карболия, Казаклия, Чок-Майдан; Конгазчик, Котовское, Киселия Русэ, Ферапонтьевка, Светлое, Томай).

Все открытые веб-страницы составлены на русском языке. Страницы Исполнительного комитета Гагаузии и Примэрии Чадыр-Лунга содержат и страницы на других языках, из которых лишь две - на гагаузском языке и две - на румынском языке.

Центральная избирательная комиссия Гагаузии не располагает сайтом, хотя администрирует блог.

Веб-страницы администрации района Чадыр-Лунга, Научно-исследовательского центра Гагаузии им. М. В. Маруневича содержат лишь считанные элементы доступности для лиц с нарушениями зрения.

Веб-страницы примэрии Бешгиоз и Етулия обеспечивают повышенный уровень доступности, но не актуализированы. Последний пост на странице примэрии Бешгиоз предпринят 17 августа 2017 г., а на странице примэрии Етулия - 23 февраля 2017 г.

Веб-страницы ТВ каналов, информационных порталов и газет не являются доступными для лиц с нарушениями зрения.

Самыми удовлетворительными результатами отмечен сайт примэрии Джолтай.

Мониторинг доступности ТВ передач

Проведен мониторинг (в перспективе доступности для лиц с недостатками слуха) 3 местных ТВ канала в АТО Гагаузия:

- GRT („TV-Găgăuzia”, <https://grt.md/>),
- Первый Народный (<http://www.1tv.md/>),
- ATV (<https://atv.md/>).

В результате мониторинга установлено, что:

- прогноз погоды транслируется как в видео-, так и в аудиоформате,
- ни один ТВ канал не сопровождает собственные передачи сурдопереводом или синхронными титрами.

Доступность транспортных средств с вращающимися креслами для лиц с ограниченными возможностями

В ходатайстве, направленном 26 примэриям АТО Гагаузия, мы сформулировали следующие вопросы:

- В Вашем населенном пункте есть экономические агенты, практикующие предоставление таксомоторных услуг? ДА _____ НЕТ _____.
- Если да, то сколько единиц транспорта /машин оборудованы вращающимися креслами для перевозки лиц с ограниченными возможностями? _____

Из 16 респондентов, лишь трое ответили положительно - в Вулкэнешть, Томай и Копчак. Адаптированных машин - 1 в Копчак.

Общие аспекты

В ходатайства о доступе к информации, представляющей общественный интерес, направленные в адрес 26 примэрий в АТО Гагаузия, мы включили ряд вопросов общего характера:

- Ваше сообщество располагает стратегическим документом (планом или стратегией) по социальной инклюзии лиц с ограниченными возможностями? ДА _____ НЕТ _____.

Из 16 респондентов лишь 2 примэрии подтвердили наличие подобного утвержденного документа.

- В Вашем сообществе есть НПО или представительские группы лиц с ограниченными возможностями? ДА _____ НЕТ _____ Если да, то просим перечислить.

Из 16 респондентов лишь 2 примэрии подтвердили наличие подобных групп или организаций гражданского общества. Следует отметить, что речь идет о населенных пунктах, в которых действуют представительские группы или организации гражданского общества. Это дает нам основание надеяться, что именно они составят актив и станут главным партнером МПУ в деле продвижения реформ и обеспечения социальной инклюзии лиц с ограниченными возможностями.

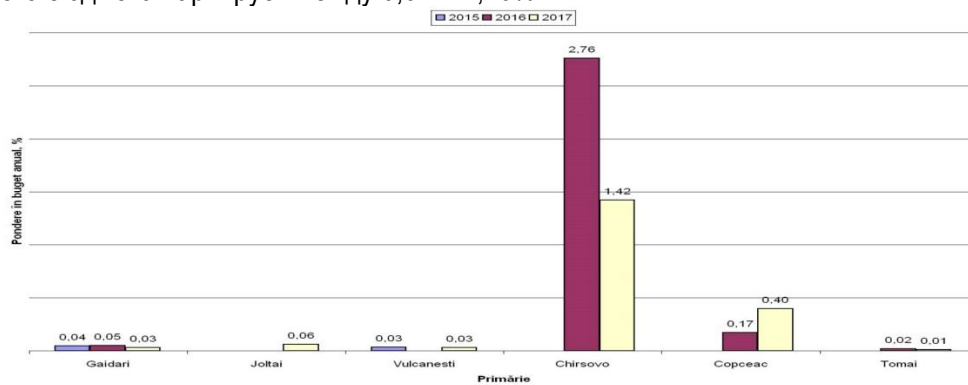
- В Вашем сообществе, помимо Совета или примара, существует Консультационный совет по доступности, действующий в сотрудничестве с гражданским обществом? ДА _____ НЕТ _____.

Из 16 респондентов, только 4 (четыре) подтвердили существование подобных Советов (Вулкэнешть, Копчак, Томай и Киселия Русэ).

Следующий вопрос, адресованный 26 МПУ:

- Какие Вы ресурсы ассигновали или затратили из местного бюджета для социальной инклюзии лиц с ограниченными возможностями в 2015, 2016 и 2017 гг.?

Из 16 респондентов, в 2015 г. лишь 2 МПУ ассигновали финансовые ресурсы для реализации подобных целей; в 2016 г. - 4 и в 2017 г. - 6. Однако, ассигнованные суммы являются незначительными. Удельный вес годового бюджета варьирует между 0,01 и 2,76%.



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

АТО Гагаузия не разработала и не утвердила местную программу по обеспечению доступности в таких областях, как строительство, транспорт, информация и коммуникации. Подобная Программа является существенной для планирования и внедрения мер по исключению барьеров и поэтапному расширению доступности инфраструктуры, чтобы соответствовать потребностям лиц с ограниченными возможностями, но и других категорий населения, а также пожилых людей, родителей с несовершеннолетними детьми, которые используют коляски, лиц, которые временно сталкиваются с проблемами ограниченной мобильности или с недостатками зрения и пр.

Из 223 общественных зданий, подверженных мониторингу, только 9% являются доступными, 21,5% - являются частично доступными и 69,5% полностью недоступны для лиц с ограниченными возможностями. Отметим, что помещения, в которых расположены примэрии, учреждения образования, дома культуры и библиотеки недоступны в большей степени (76-78%) по сравнению со зданиями, в которых расположены санитарно-медицинские учреждения. Также, отметим и повышенную степень недоступности зданий (около 79%), в которых расположены УИБ. Это является следствием того, что большинство УИБ расположены в учебных заведениях, домах культуры и примэриях.

Половина примэрий в АТО Гагаузия (50% т.д. 13 примэрий из 26) не располагают собственными веб-страницами. Из 13 примэрий, которые имеют веб-страницы, только в одной примэрии обеспечена хорошая доступность веб-страницы, в одной примэрии страница недействующая, веб-страницы других 2 примэрий доступны частично, а веб-страницы остальных 9 примэрий недоступны для лиц с нарушениями зрения. Веб-страницы администрации района Чадыр-Лунга и Научно-исследовательского центра АТО Гагаузия отличаются низким уровнем доступности, а веб-страницы СМИ не соответствуют стандартам веб-доступности (ПП №188 от 03.04.2012 г. об официальных страницах органов публичного управления в сети Интернет(<http://lex.justice.md/md/342699/> și *Web Accessibility Initiative* www.w3.org/WAI)).

Отметим, что цены за обеспечение доступности веб-страниц являются минимальными и эта задача представляется относительно легкодостижимой. Расценки по разработке, обслуживанию и администрированию веб-страниц растут, а главная проблема по обеспечению доступности веб-страниц, по нашему мнению, обусловлена недостаточностью квалифицированного персонала, а также скромными возможностями управления таким инструментом публичных коммуникаций персоналом МПУ.

Что касается доступности местных телевизионных передач в АТО Гагаузия, отметим, что ни один ТВ канал не сопровождает собственные передачи сурдопереводами или синхронными титрами и лишь прогноз погоды обеспечен как в аудио- так и видеоформате.

Тема доступности телевизионных трансляций для лиц с нарушениями слуха или нарушениями зрения являются относительно новой для Республики Молдова. В результате мониторинговых наблюдений, осуществленных КСТР⁵ в 2017 г., решением КСТР №1/01 от 11.01.2018 г., обращено внимание ТВ каналов на необходимость строгого и максимально ответственного Решения КСТР №16/101 от 21 июля 2017 г. – о доступе лиц с нарушениями слуха и зрения к телевизионным и радиовещательным программам. Это, конечно, относится и к телеканалу „TV-Găgăuzia”. Отсутствие передач сопровождаемых сурдопереводами или синхронными титрами может быть объяснено отсутствием квалифицированных сурдопереводчиков (в Республике Молдова только 17 - <http://as.md/wp-content/uploads/2017/02/Interpreti-lecentiati.pdf>) ни один из которых не проживает на территории АТО Гагаузия.

Тема доступности транспортных услуг, предоставляемых службами, располагающими единицами транспорта с вращающимися креслами (в том числе, такси) может считаться отправной точкой для дальнейшего мониторинга проблемы и выявления решений, которые можно развивать в среднесрочной и краткосрочной перспективе. Деятельность указанных транспортных организаций может явиться предметом обсуждения за круглым столом с участием их администраторов и представителей местной публичной

⁵ <http://www.cca.md/files/Raport%20trimestrul%20I%20-%202018.pdf>

администрации, СМИ и лиц с ограниченными возможностями для решения назревших в этой области вопросов. Также, данная деятельность должна расцениваться и как призыв к поставщикам услуг взять на себя обязательства на краткосрочный и среднесрочный период по предоставлению расширенного спектра услуг для лиц с ограниченными возможностями..

Для МПУ в АТО Гагаузия промежуточным решением может стать передовой опыт, уже применяемый на практике в Республике Молдова. В этом смысле, может быть рекомендован опыт муниципия Единец (http://primariaedinet.md/?p=3155&fbclid=IwAR3NcH7z6iUHYFP0IPUhCLzGqAeTod4EW8CzjccfAqI8rdH_tSzdQW3-ho).

С целью внедрения НПСИЛОВ и, в частности, действий 5.1, 5.2, 5.4 и 6.3 из ПД, предлагаем следующие **рекомендации:**

- Разработка и утверждение органами публичной администрации АТО Гагаузия, ответственными за области строительства, транспорта, информации и коммуникаций *Плана обеспечения доступа лицам с ограниченными возможностями на период 2019-2022 гг.* с целью внедрения НПСИЛОВ;
- Оценка ценовой составляющей в процессе устранения препятствий и обеспечения доступности инфраструктуры зданий и дорог, общественного транспорта, информации и коммуникаций для лиц ограниченными возможностями;
- Ежегодно планирование и ассигнование финансовых средств для поэтапного обеспечения доступности инфраструктуры в соотнесении с целями НПСИЛОВ (результатами), которые должны быть достигнуты в 2022 году;
- Ежегодный мониторинг прогресса в части доступности зданий и дорог, общественного транспорта, информации и коммуникаций и составление мониторинговых отчетов;
- Внедрение синхронных титров местными ТВ каналами в АТО Гагаузия является альтернативным решением, которое может обеспечить доступность вещания для лиц с нарушениями слуха;
- Консультирование и участие лиц с ограниченными возможностями и организаций, представляющих их интересы в процессе планирования, мониторинга и оценки доступности;
- Расширение возможностей специалистов по обеспечению доступности в области строительства, транспорта, информации и коммуникаций;

Инициация в краткосрочной и среднесрочной перспективе конкретных действий по развитию навыков, упрочению способностей в данной области, что может способствовать росту уровня транспарентности и уверенности в МПУ и повышению уровня социального единства

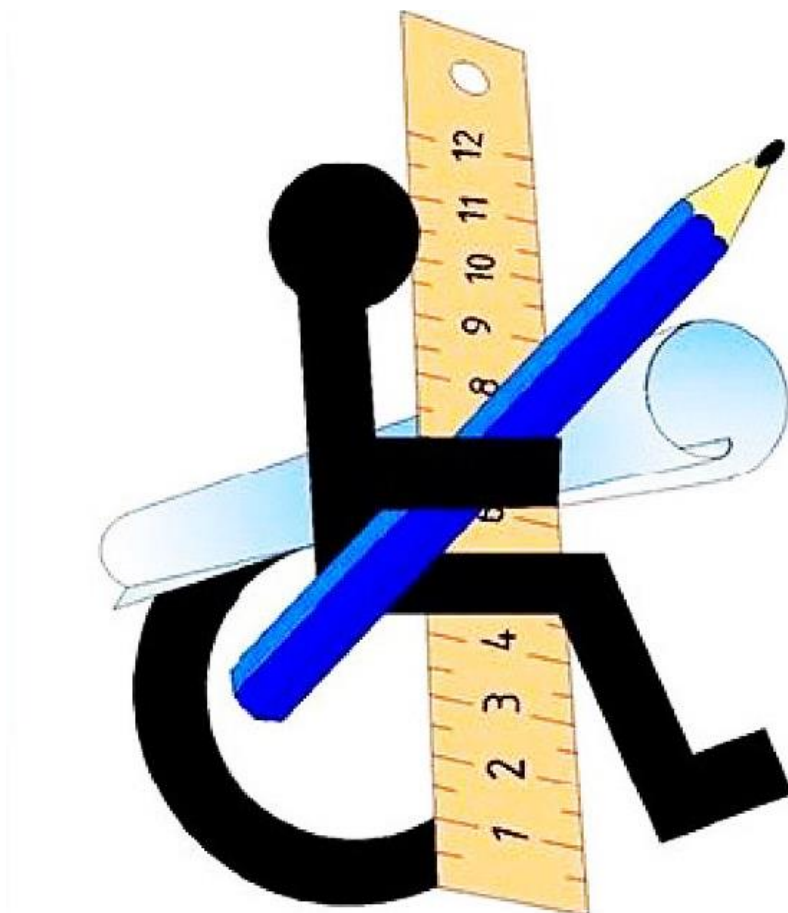
Руководство

по оценке доступности

зданий и сооружений

общественного назначения

(независимо от формы собственности)



I. Общие положения

1. Национальное законодательство в области доступности: Закон № 60 от 30.03.2012 о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями⁶, глава III Доступность, ст. 17 предусматривает — *Государственная политика в области доступности (1) В целях обеспечения лицам с ограниченными возможностями независимого образа жизни центральные и местные органы публичной власти, неправительственные организации, хозяйствующие субъекты, независимо от их организационно-правовой формы, исходя из своих функциональных полномочий оценивают положение дел в данной области и принимают конкретные меры для облегчения доступа указанных лиц наравне с другими лицами к физической среде, транспорту, информации и средствам связи, в том числе к информационным технологиям и электронным коммуникациям, а также к другим общественно-полезным объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению как в городских, так и в сельских населенных пунктах в соответствии с действующими нормативами.*

2. Национальные стандарты в строительстве, регламентирующие доступность: СР С.01.02-2014⁷ и МСН С. 01.06-2014⁸:

- а) СР С.01.02-2014 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для людей с ограниченными возможностями» (далее – СР С.01.02-2014);
- б) МСН С.01.06-2014 «Общие требования безопасности для объектов строительства при их использовании и доступности для людей с ограниченными возможностями» (далее – МСН С. 01.06-2014).

3. Понятия, определяющие доступность: В настоящем Руководстве понятия используются в значении:

- **доступность** — в Законе № 60 определяется как – *комплекс мер и работ по приспособлению физической среды, транспортных средств, а также информационной и коммуникационной среды, включая информационные и коммуникационные технологии и системы, к потребностям лиц с ограниченными возможностями, что является важным фактором реализации такими лицами прав и выполнения обязанностей в обществе;*
- **приспособление** — *действие по приспособлению архитектурной и информационной среды, необходимое для обеспечения доступности пространства к потребностям маломобильных групп населения в уже существующей ситуации.*
- **разумное приспособление** — *согласно тому же закону – осуществление необходимых и адекватных изменений и согласований, не требующих несоразмерных или неоправданных усилий, когда это необходимо для того, чтобы лица с ограниченными возможностями могли пользоваться или осуществлять наравне с остальными все основные права и свободы человека;*
- **универсальный дизайн** — *согласно тому же закону — проектирование предметов, окружающей среды, программ и услуг таким образом, чтобы они могли использоваться, насколько это возможно, всеми лицами без необходимости их приспособления или специального проектирования. Универсальный дизайн не исключает вспомогательных приспособлений для определенных групп лиц с ограниченными возможностями, когда это необходимо;*
- **лицо с ограниченными возможностями** — *согласно тому же закону — лицо с физическими, умственными, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами / препятствиями могут мешать полному и эффективному участию этого лица в жизни общества наравне с другими лицами.*
- **маломобильные группы населения (МГН)** — *в соответствии с МСН С.01.06-2014 — люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К этой категории относятся: лица с ограниченными возможностями, люди с временным нарушением здоровья, пожилые люди, лиц с нарушениями зрения и слуха, беременные женщины, в том числе люди с детскими колясками и др.;*
- **инвалидное кресло** (инвалидная коляска) — *одно из ортопедических приспособлений, обычно используемых для повышения мобильности, позволяя людям с постоянными или временными нарушениями опорно-двигательного аппарата, пожилым людям участвовать в повседневной деятельности, участвовать в обычной социальной жизни. Инвалидное кресло может использоваться в помещении или на открытом воздухе, может перемещаться пользователем или при помощи сопровождающего лица, на равнинной или слабо пересеченной местности, на умеренных склонах в сухую или влажную погоду при низких или высоких температурах.*
- **информация в доступном формате** — *информация, напечатанная шрифтом Брайля, в звуковом формате, распечатанная или напечатанная крупными буквами, представленная в устной или в письменной форме на языке, легко читаемом и понимаемом, сопровождаемая изображениями, пиктограммами или представленная на языке мимики и жестов;*

⁶ Закон № 60 от 30.03.2012 о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями <http://lex.justice.md/md/344149/>

⁷ СР С.01.02-2014 — ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

⁸ МСН С. 01.06-2014 — ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ОБЪЕКТОВ СТРОИТЕЛЬСТВА ПРИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

- **рельефная и / или контрастная маркировка** — предупреждающие или направляющие знаки, информация, используемая для предупреждения, направления или информирования людей с ослабленным зрением, нанесенная на вертикальных и горизонтальных поверхностях, как внутри, так и снаружи зданий, тротуаров, пешеходных переходов, и др.
 - **визуальный контраст** — разница в визуальных свойствах, которая делает объект отличным от другого объекта или фона.
 - **тактильно-визуальные предупреждающие поверхности** — средства отображения информации, представляющие собой рельефную полосу определенного рисунка и цвета, позволяющую людям с ослабленным зрением ориентироваться в пространстве путем осязания стопами ног, тростью или используя остаточное зрение. Разделяются по типам на дорожные и напольные, а также на предупреждающие и направляющие.
 - **визуальные средства информации** — носители информации, передаваемой людям с нарушением функций органов слуха в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, визуально отличительных световых сигналов.
 - **свободное перемещение** — путь движения по горизонтали или по вертикали, без ступеней, соответствующего размера, который оснащен необходимым оборудованием, позволяющим перемещаться людям с ограниченной подвижностью без каких-либо барьеров.
 - **дверной просвет** — полностью свободный размер, используемый для прохода, когда дверь открыта. Дверной просвет зависит от размеров и расположения дверного полотна и его дверной коробки.
 - **площадь маневрирования** — проекция на уровне пола пространства, необходимого для выполнения возвратных маневров человека, который использует инвалидное кресло.
 - **пандус бордюрный** — сооружение на уровне тротуара, предназначенное для спуска / подъема с него на проезжую часть дороги.
 - **пандус** — сооружение, построенное на ступенях или над любым другим препятствием для перемещения и передвижения людей с ограниченной подвижностью.
 - **переводчик жестового языка** — будет называться «интерпретатором языка жестов» — специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов для предоставления полной и точной информации как для слышащих, так и для страдающих глухотой и нарушениями слуха.
 - **Здание общественного назначения** — любое здание / пространство / помещение, независимо от формы собственности, предназначенное для предоставления услуг широкой общественности: медицинских, социальных, образования, торговли, питания или развлечения.
 - **Оценочная комиссия** — комиссия, состоящая из представителей: органов государственной власти, собственника здания, организаций гражданского общества, представляющих интересы лиц с ограниченными возможностями.
4. При оценке доступности зданий для организации общественных услуг Оценочная комиссия применяет набор инструментов и определенный вопросник.
 5. Используемые инструменты включают (рисунок нр.15):
 - Рулетка или металлическая линейка длиной 1м;
 - Угломер;
 - Уровень с 2 устойчивыми пузырьками воздуха или ватерпас с 3 пузырьками, из которых 1 регулируемый пузырек 0° - 90° и 0% – 45 %;
 - Фотоаппарат;
 - Анкета оценки формата А4 для каждого здания, подлежащего оценке;
 - Ручка для заполнения анкеты.
 6. Анкета оценки содержит вопросы о доступности внешних и внутренних пространств здания, предлагаемого для общественных услуг или здания, где они уже оказываются.
 7. Внешние пространства здания, относятся к дорогам и их неотъемлемым частям, включая бордюры на пешеходных переходах или входы с проезжей части на тротуар, парковки, знаки и разметку.
 8. Внутренние помещения здания относятся к элементам, таким как двери и проходы через дверные проемы, коридоры, ступени, уклоны, санузлы (уборные), конференц-зал / залы, в которых оказываются / будут оказываться общественные услуги.
 9. Для заполнения анкеты оценки члены Оценочной комиссии выполняют измерения и записывают результаты в графах, выделенных для каждого элемента, подлежащего оценке.

10. Измерения производятся с использованием рулетки, угломера и пузырькового уровня.
11. Рулетка используется для измерения ширины, длины и высоты элементов, подлежащих оценке, а также расстояния между элементами по мере необходимости. В случае отсутствия рулетки, в качестве измерительного прибора может быть использована металлическая линейка длиной 1 метр.
12. Угломер и пузырьковый уровень используются для измерения угла наклона поверхностей к горизонтальной плоскости, в частности, пандусов и уклонов доступа в здание, а также перепадов уровня.
13. В случае уровня с 2 пузырьками — угломер укладывается основанием на уклоне под углом, один конец пузырькового уровня устанавливается в нулевой точке угломера, а другой конец поднимается или опускается до момента, когда горизонтальный воздушный пузырь займет положение в центре трубки.
14. Угол наклона — это угол, который образуется на поверхности угломера в точке, где проходит нижняя сторона пузырькового уровня.
15. В случае уровня с 3 пузырьками – нивелир укладывается основанием на поверхность, для которой измеряется угол наклона, регулируемый пузырь поворачивается до момента, когда пузырек воздуха расположится в середине трубки, цифры в правом индикаторе покажут существующий угол наклона (в процентах или в градусах).
16. Элемент, подлежащий оценке, считается доступным, если он отвечает характеристикам и параметрам, установленным в следующих главах настоящей Инструкции.
17. В случае, если элемента, подлежащего оценке, не существует, для вопросов, которые начинаются со слов «Если», в графе «Комментарии / рекомендации» делается отметка «N / а», то есть не применимо. Например, если в населенном пункте не циркулирует общественный транспорт, для вопроса 9 ставится галочка в графе «Нет», а для вопросов 10, 11 и 12 в графе «Комментарии / рекомендации» делается отметка «N / а».
18. В случае недоступных элементов или препятствий, они фотографируются, фотография прилагается к анкете оценки здания и представляется местному органу публичного управления или управляющему зданию / помещения, когда требуются меры разумного приспособления, по обстоятельствам.
19. Каждая фотография будет иметь номер, соответствующий номеру оцениваемого элемента согласно порядку, установленному в анкете оценки.

Глава II. Дороги

20. Подъездные пути — при отсутствии тротуаров — к местам предоставления государственных услуг считаются **доступными**, если позволяют независимое перемещение лиц, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.), а также независимое передвижение лиц с ограниченными возможностями зрения.
21. Доступность дорог определяется материалами дорожного покрытия (асфальт, бетон, гравий, земля, тротуар), а также степенью повреждения поверхности (ямы, неровности, трещины). Доступность также определяется наличием или отсутствием тактильных и контрастных элементов визуальной ориентации для людей с нарушениями зрения.
22. Дороги, покрытые асфальтом или бетоном, и которые позволяют независимое передвижение лиц, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.), считаются частично доступными в отсутствие ям, перепадов уровня, больших трещин на поверхности асфальта или бетона.
23. Гравийные или песчаные / галечные дороги не позволяют независимое передвижение лиц, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.), и считаются недоступными.
24. Немощёные и не асфальтированные дороги (проселочные дороги) позволяют независимое передвижение лиц, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.), только в условиях, когда поверхность является прямой, сухой, жесткой и не песчаной.

25. Дороги, которые не имеют тактильных и контрастных элементов визуальной ориентации для людей с нарушениями зрения, однако предоставляют возможности для передвижения людей с ограниченными физическими возможностями, считаются частично доступными.
26. Бордюры на пешеходных переходах или выходы на проезжую часть с тротуара считаются доступными, если их высота не превышает 2 см, или, если они имеют высоту более 2 см и оборудованы пандусом с углом наклона, не превышающим 8% или 5°, установлено тактильное мощение для ориентирования людей с нарушениями зрения (см. рисунок 1).
27. Входы на пешеходные дорожки или на тротуар с проезжей части считаются доступными для лиц с нарушением зрения, если на них установлено тактильное мощение и / или нанесена контрастная цветовая маркировка. Тактильное мощение представляет собой дорожки с текстурированной поверхностью, со специальными неровностями, которые могут ощущаться ногой, тростью или инвалидной коляской, и предназначены для направления и предупреждения во время передвижения людей с ограниченными возможностями зрения (см. рисунок 2).
28. Тротуары, аналогично критериям для определения доступности дорог, считаются доступными или недоступными в зависимости от материалов, которыми покрыты их поверхности, а также от степени повреждения поверхности, в том числе, от наличия тактильных и контрастных визуальных элементов ориентации для людей с нарушениями зрения.
29. Тротуар, покрытый мощением, считается доступным при отсутствии перепадов уровня или порогов, превышающих 2 см.
30. Парковки считаются доступными при наличии помеченных и надлежащим образом обозначенных мест для людей с ограниченными возможностями (белый символ пользователя инвалидного кресла на темно-синем фоне) (см. рисунок 3).
31. Если помещение есть парковка более чем на 5 мест, по крайней мере, одно место парковки должно быть помечено и обозначено соответствующим образом для людей с ограниченными возможностями.
32. При отсутствии специально оборудованных парковочных мест владелец недвижимости предлагает и разумно приспособливает, по крайней мере, одно место или парковочное пространство для людей с ограниченными возможностями возле здания, предназначенного для публичных услуг (Закон № 60, ст. 20, п. 6). Эта приспособленность считается доступным, если поверхность покрыта асфальтом, бетоном или цементом, не имеет перепадов уровня, не содержит повреждений и обеспечивает пространство для маневров инвалидной коляски. Парковка, должны соответствовать стандартам, указанным в СР С.01.02-2014 стр. 100 (см. рисунок 4).
33. Участок дороги от парковки до здания считается доступным, если он не превышает 500 м, не имеет перепадов уровня, ям, покрыт асфальтом, бетоном цементом или твердым грунтом, и не существует препятствий, которые могли бы помешать независимому передвижению лиц, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.), в том числе участок оснащен тактильными и контрастными визуальными элементами для ориентации людей с нарушениями зрения.
34. Если в пределах территориального радиуса здания, предназначенного для государственных услуг, циркулирует общественный транспорт, расстояние от остановки до входа в здание не должно превышать 500 м. Расстояния, превышающие 500 м, считаются недоступными.
35. Если в пределах территориального радиуса здания, предназначенного для государственных услуг, циркулирует общественный транспорт, он считается доступным, если имеются транспортные средства, приспособленные для людей с ограниченными возможностями (транспорт имеет выдвижной микролифт, который позволяет поднимать инвалидную коляску, имеет электронный дисплей для объявлений и одновременно звуковое объявление остановок).
36. Участок дороги от остановки общественного транспорта до здания считается доступным, если он меньше 500 м, не имеет перепадов уровня, ям, имеет поверхность из асфальта, бетона, цемента или твердого грунта, и не существует препятствий, которые могли помешать независимому передвижению лиц, которые используют инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.), есть тактильные и контрастные элементы визуальной ориентации для людей с нарушениями зрения.

III. Наклонные поверхности и ступени

(пандусы, уклоны доступа, перепады уровня внутри и / или снаружи здания)

37. Место, которое имеет ступени на входе или в помещении и не имеет пандусов и/или лифта, считается недоступным.
38. Ступени на входе должны быть оснащены тактильными и контрастными визуальными элементами для ориентации людей с нарушениями зрения (см. рисунок 5).
39. Пандус, построенный у входа в здание или внутри здания, считается доступным, если он в совокупности удовлетворяет следующим условиям (в соответствии с СП С.01.02-2014 стр. 86-89) (см. рисунок 6):
- 1) угол наклона не превышает 8% или 5°;
 - 2) ширина составляет 0,9 м - 1 м, таким образом, чтобы обеспечить маневрирование инвалидного кресла;
 - 3) оснащен поручнями, установленными с обеих сторон на высоте не более 90 см;
 - 4) имеет нескользкую поверхность (не допускает проскальзывания);
 - 5) через каждые 4 м длины расположена зона отдыха.
40. Конструкции из двух металлических рельсов, установленных параллельно на лестнице/ступенях, не являются пандусом и подъездными путями и представляют повышенный риск травматизма для людей, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.) (см. рисунок 7).
41. Эти конструкции считаются недоступными, даже если они имеют соответствующие ширину и угол наклона.
42. Временные пандусы для доступа могут временно использоваться в целях разумного приспособления и доступности здания, предназначенного для публичных услуг, с лестницами или с разными уровнями и при отсутствии ramпы или склона — если они в совокупности отвечают следующим условиям:
- 1) установлены правильно, так, чтобы сохранять стабильность;
 - 2) угол наклона, на которые установлены не превышает 8% или 5°;
 - 3) оснащены поручнями с обеих сторон на высоте не более 90 см (см. рисунок 6).
43. Временные пандусы для доступа, неправильно установленные или не проверенные после некоторого периода использования, для предотвращения смещения, представляют повышенный риск травматизма для людей, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.), и считаются недоступными.

IV. Двери

44. Входные двери и двери внутри здания считаются доступными, если удовлетворяют в совокупности следующим условиям (см. рисунки 8-9):
- 1) минимальная ширина дверного проема не менее 90 см, включая двойные двери;
 - 2) не имеют порогов выше 2,5 см или оснащены доступными переходами над порогами с углом наклона не более 8% или 5°;
 - 3) перед дверью расположена платформа размером не менее 1,20 м x 1,20 м или достаточное пространство для обеспечения маневра на инвалидных колясках;
 - 4) оснащены простыми системами действия и без риска блокировки (датчики, ручки легко открываются);
 - 5) представляет контрастная маркировка и надписи по Брайлю (см. рисунок 10).
45. Измерение ширины дверного проема проводится, когда дверь открыта на 90°. Для двойных дверей измерение ширины производится, когда открыты обе створки дверей, и их проем не должен быть менее 90 см.
46. Турникеты или другие вращающиеся барьеры у входа в здание представляют собой недоступные входы. В целях разумного приспособления и доступности входа турникеты и другие поворотные барьеры должны быть сняты, а безопасный проход / вход может быть обеспечен использованием современных электронных устройств.

V. Санузел (уборная)

47. Санузел здания считается доступным, если он отвечает одновременно следующим условиям (в соответствии с СП С.01.02-2014 стр. 111-117) (см. рисунки 11-12):
- 1) дверь открывается наружу;

- 2) размеры кабины уборной в плоскости составляют не менее 1,65 м х 1,8 м;
- 3) рядом с чашей унитаза предусмотрено пространство для маневрирования инвалидной коляски радиусом 1,5 м, а также крючками для подвешивания одежды, костылей и других предметов;
- 4) раковина расположена на высоте не более 0,8 м от пола (настила) и на расстоянии 0,2 м от боковой стены;
- 5) нижняя часть зеркала, устройства для сушки рук, крючки для полотенец или бумаги, расположены на высоте не более 0,9 м от уровня пола (настила).
- 6) Стены оснащены поручнями для поддержки.

VI. Коридоры

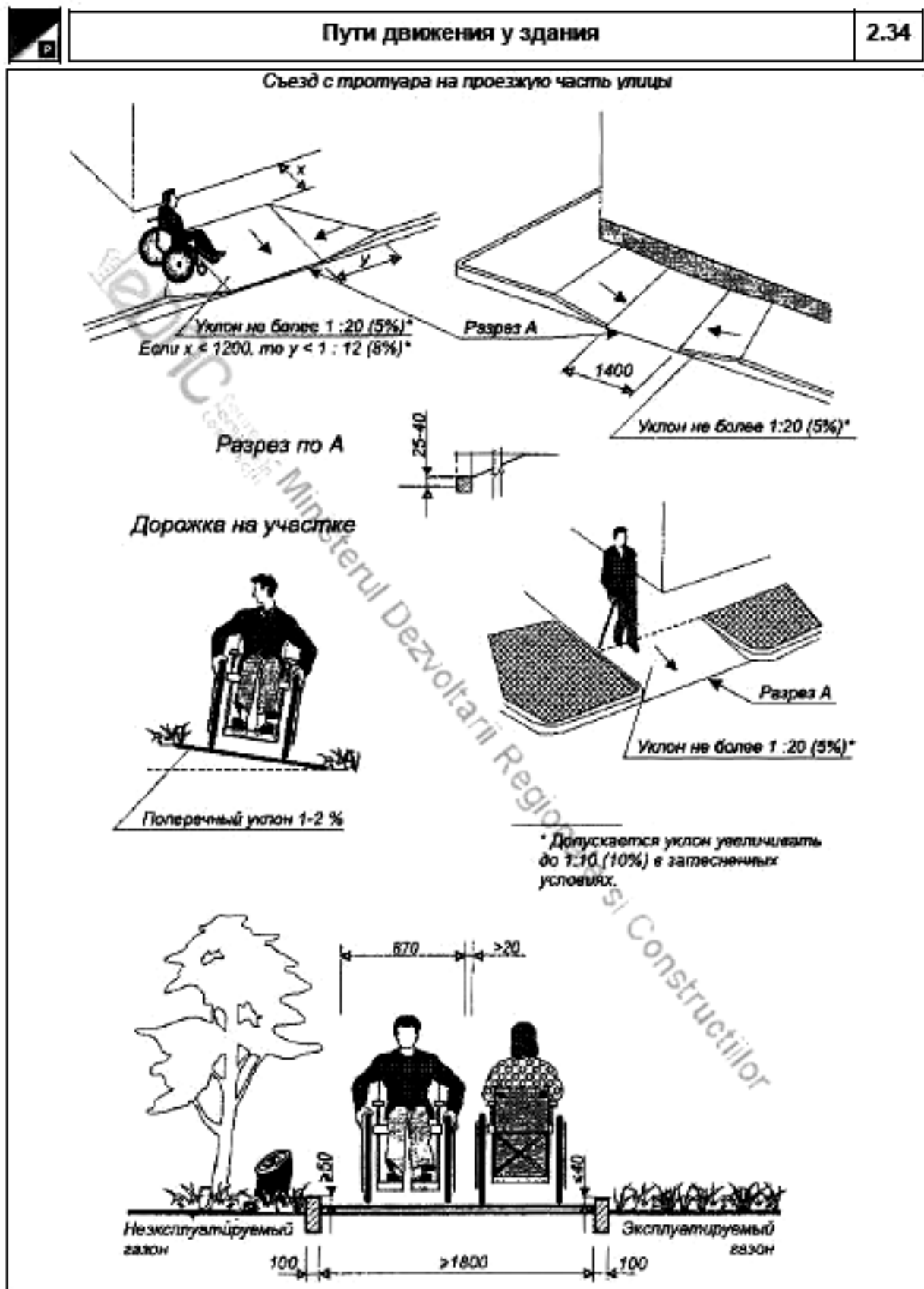
48. Коридоры перемещения (в случае их наличия) считаются доступными, если удовлетворяют в совокупности следующим условиям (в соответствии с СП С.01.02-2014 стр. 66-70) (см. рисунки 13-14):

- 1) шириной минимум 1,5 м;
- 2) освещены;
- 3) имеют противоскользящие (не допускающие скольжения) полы (настил) и без перепадов;
- 4) имеются направляющие полосы 20 см контрастного цвета, расположенные на стене или на полу (настиле), изготовленные из материалов, отличающихся от поверхности, на которой они расположены, как по внешнему виду, так и звучанию;
- 5) входные / выходные двери, в том числе шкафы / залы, отмечены контрастными цветами и имеют информационные таблицы в формате Брайля и печати;
- 6) поверхность пола оснащены тактильными и контрастными визуальными элементами для ориентации людей с нарушениями зрения.

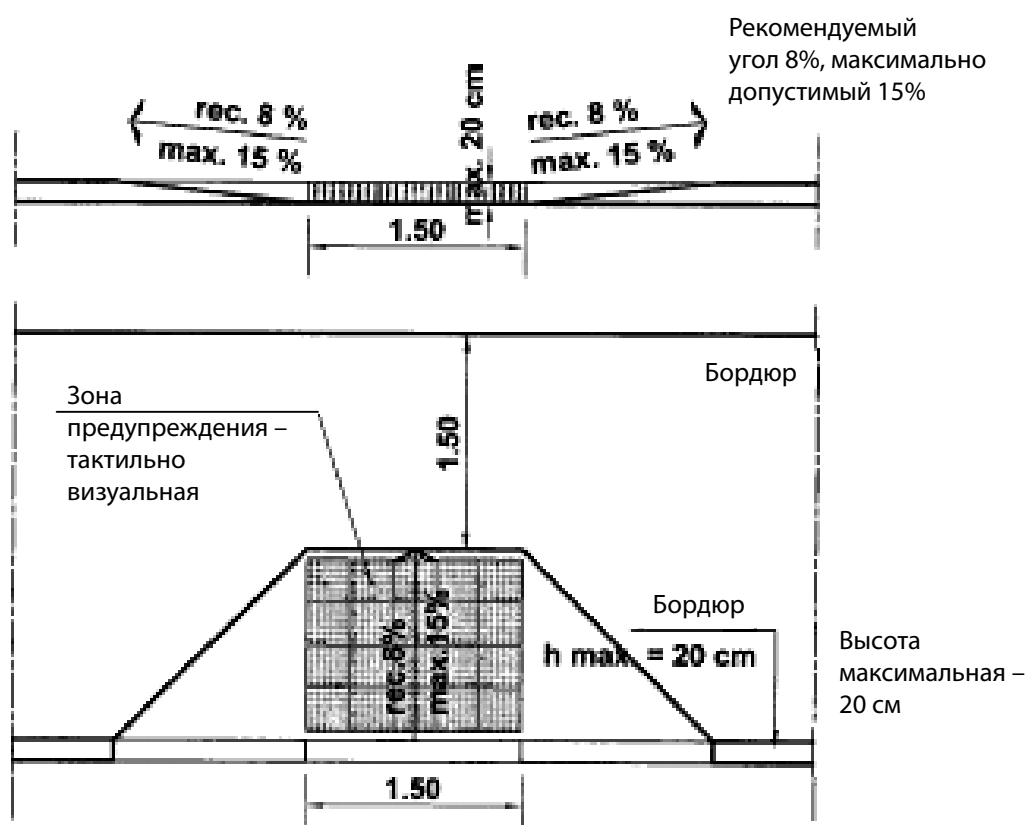
VII. Помещение, в котором предоставляется публичная услуга

49. Зал, в котором предоставляется публичная услуга считается доступным, если он отвечает одновременно следующим условиям:

- 1) место, оставшееся после размещения мебели, оборудования, должно позволять свободное передвижение людей, использующих инвалидные кресла, коляски или другое вспомогательное оборудование (ходунки, костыли и др.);
- 2) перед зонами, где обслуживаются посетители, должно оставаться пространство с диаметром минимум 1,5 м, необходимое для маневрирования инвалидного кресла или другого вспомогательного оборудования;
- 3) имеет противоскользящие (не допускающие скольжения) полы (настил) и без перепадов и оснащен тактильными и контрастными визуальными элементами для ориентации людей с нарушениями зрения.



IV.3.2 Создание пандусов между тротуаром и проезжей частью

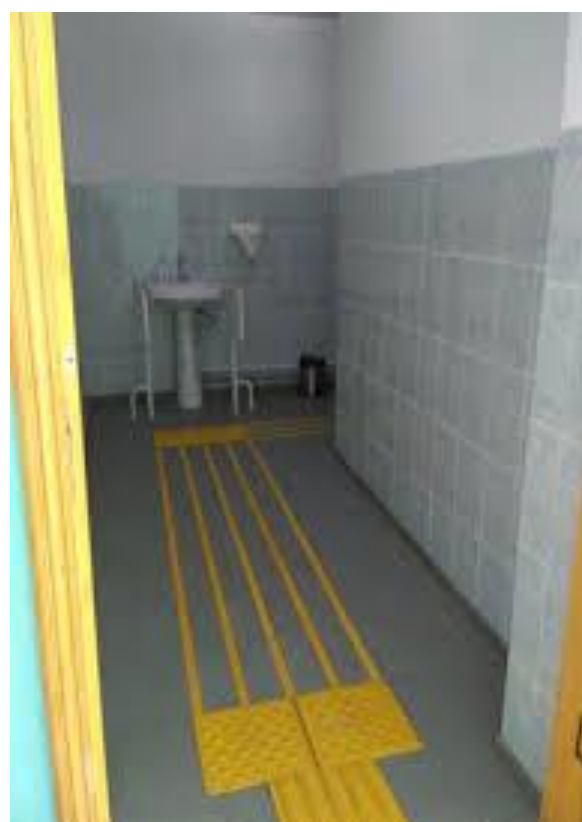
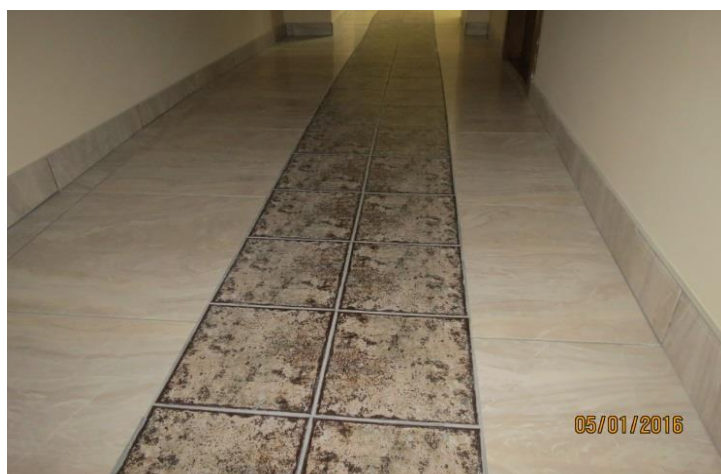


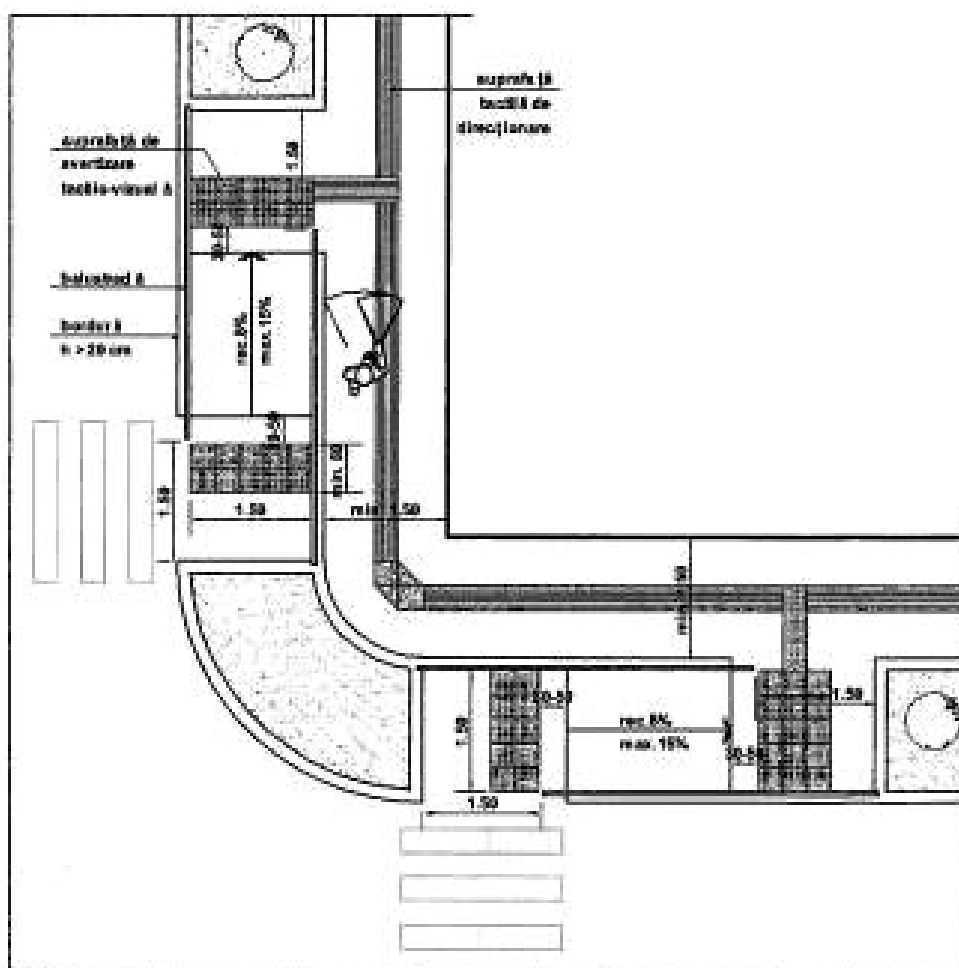
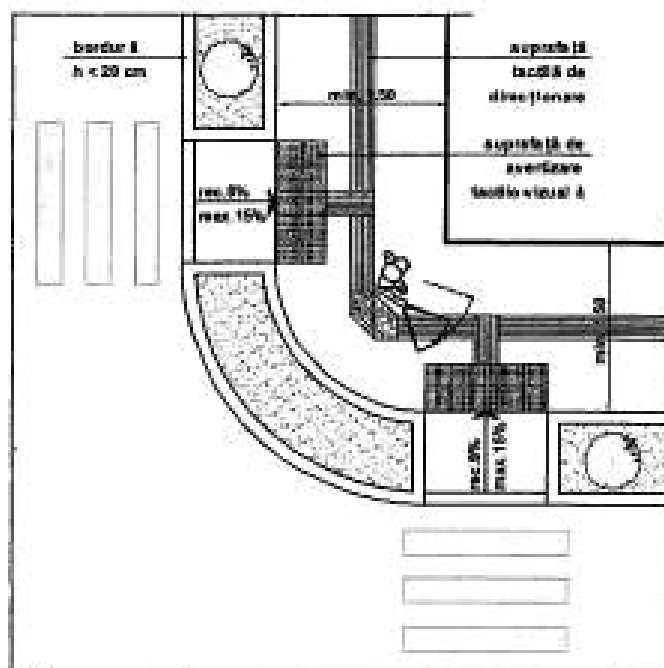
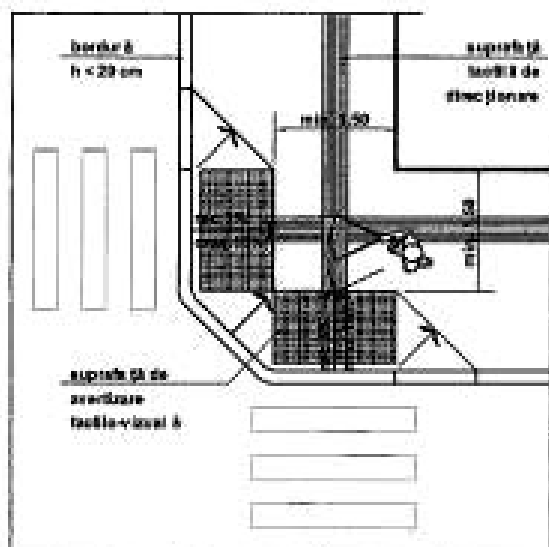
IV.8. - Пандус между тротуаром и проезжей частью



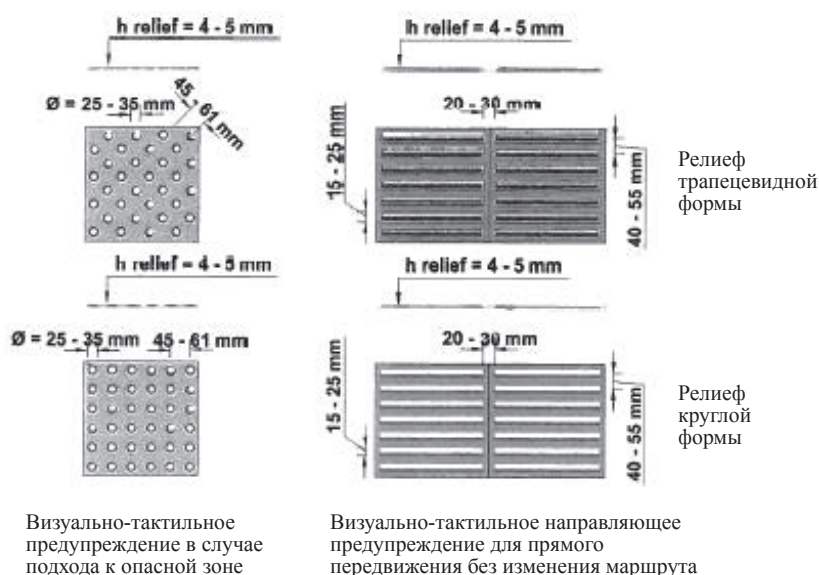
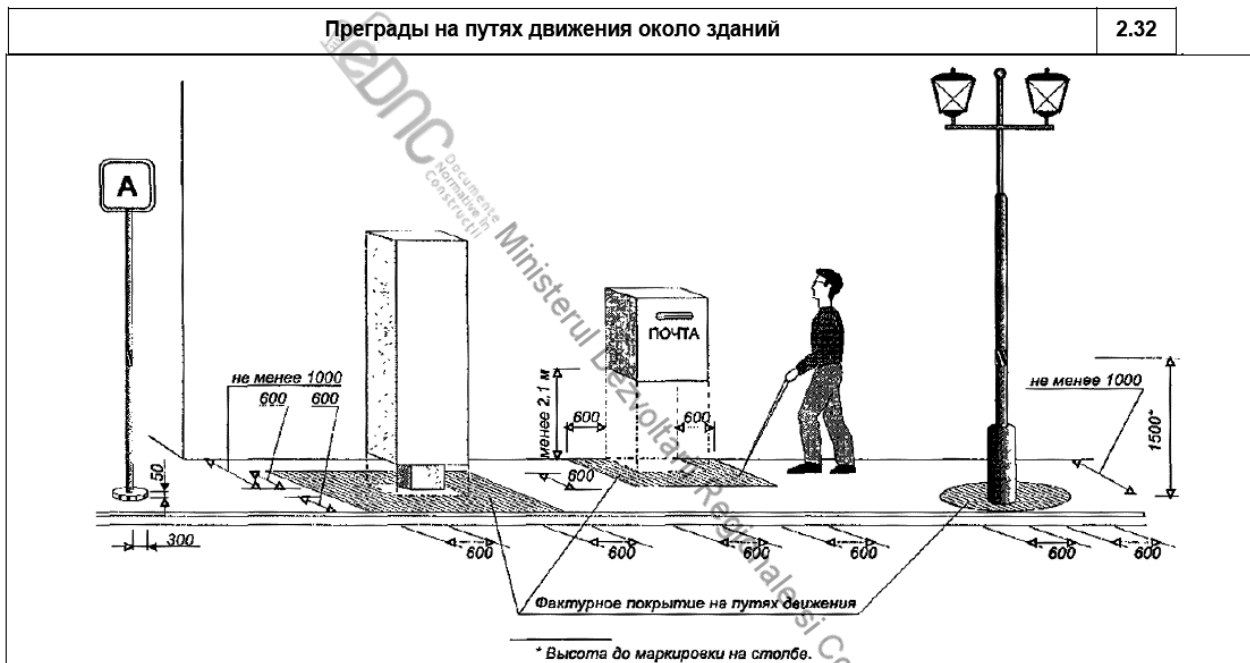
IV.9. - Пандус между наклонным тротуаром и проезжей частью

Рисунок nr.2

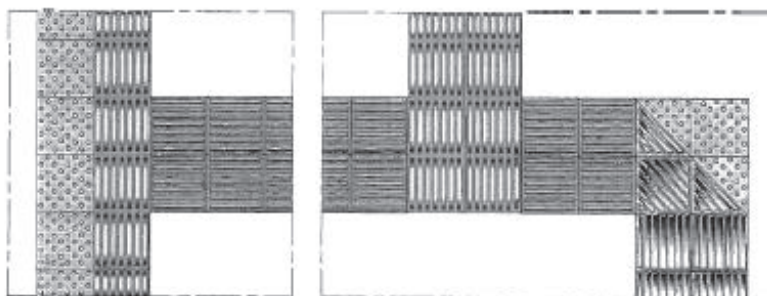




IV. 15. Примеры решения обозначения тротуаров на пересечениях



В случае, когда по маршруту возникают препятствия и смещения уровней (ступени, лифты, бегущие дорожки, и др.) нужно предусмотреть, визуальное-тактильное предупреждения с желтым окрасом

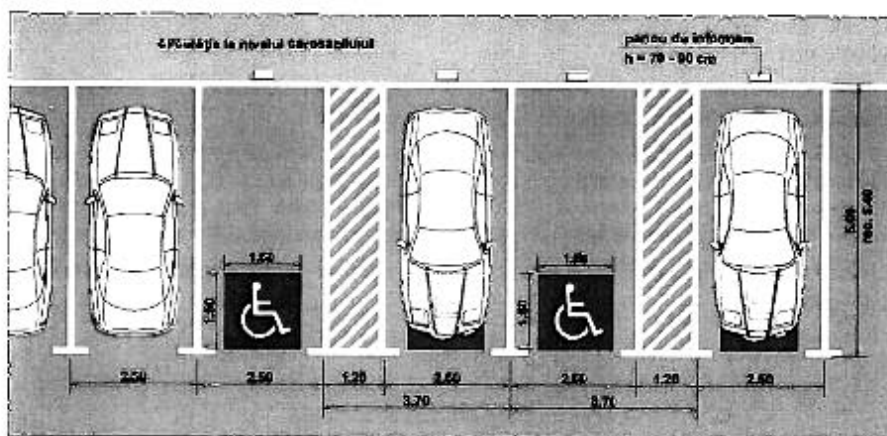
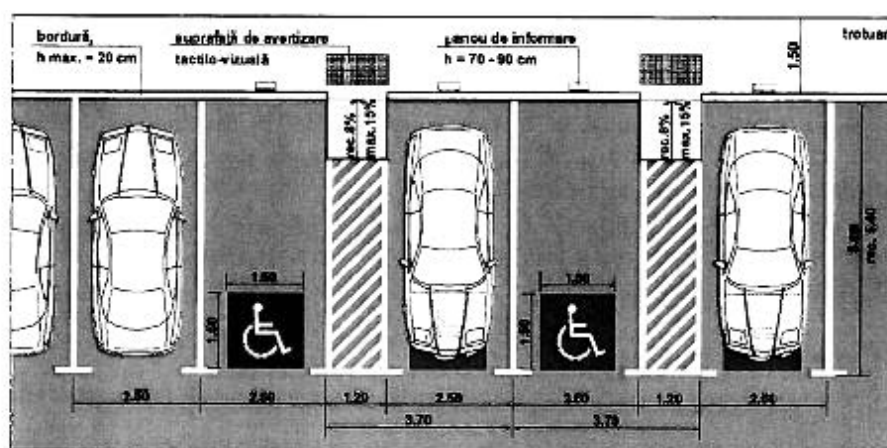


Примеры доступных маршрутов организованных с помощью изуально-тактильных предупреждений

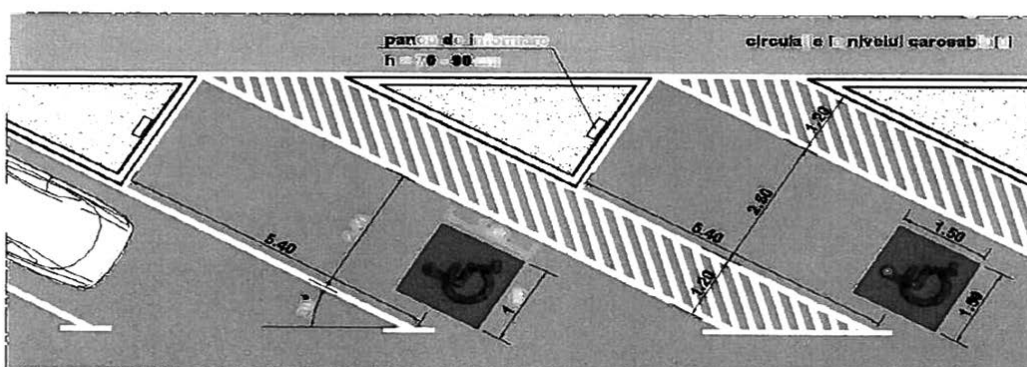
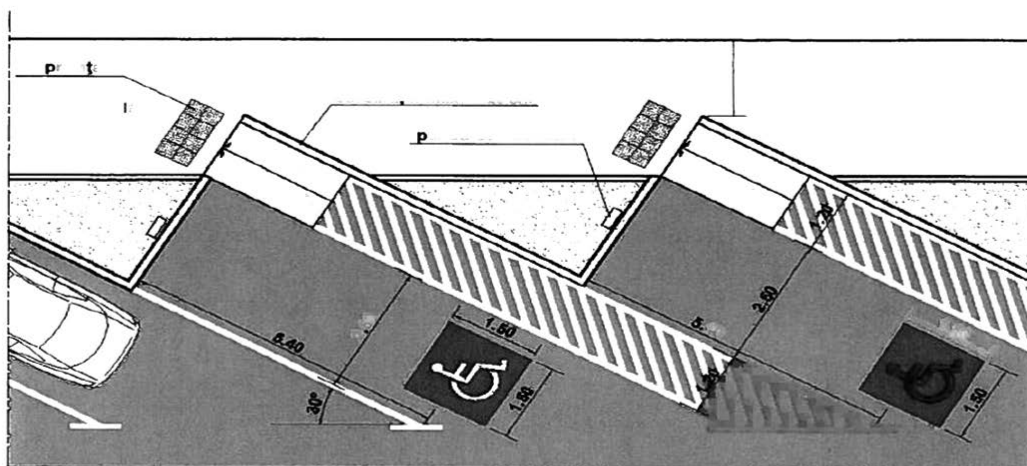
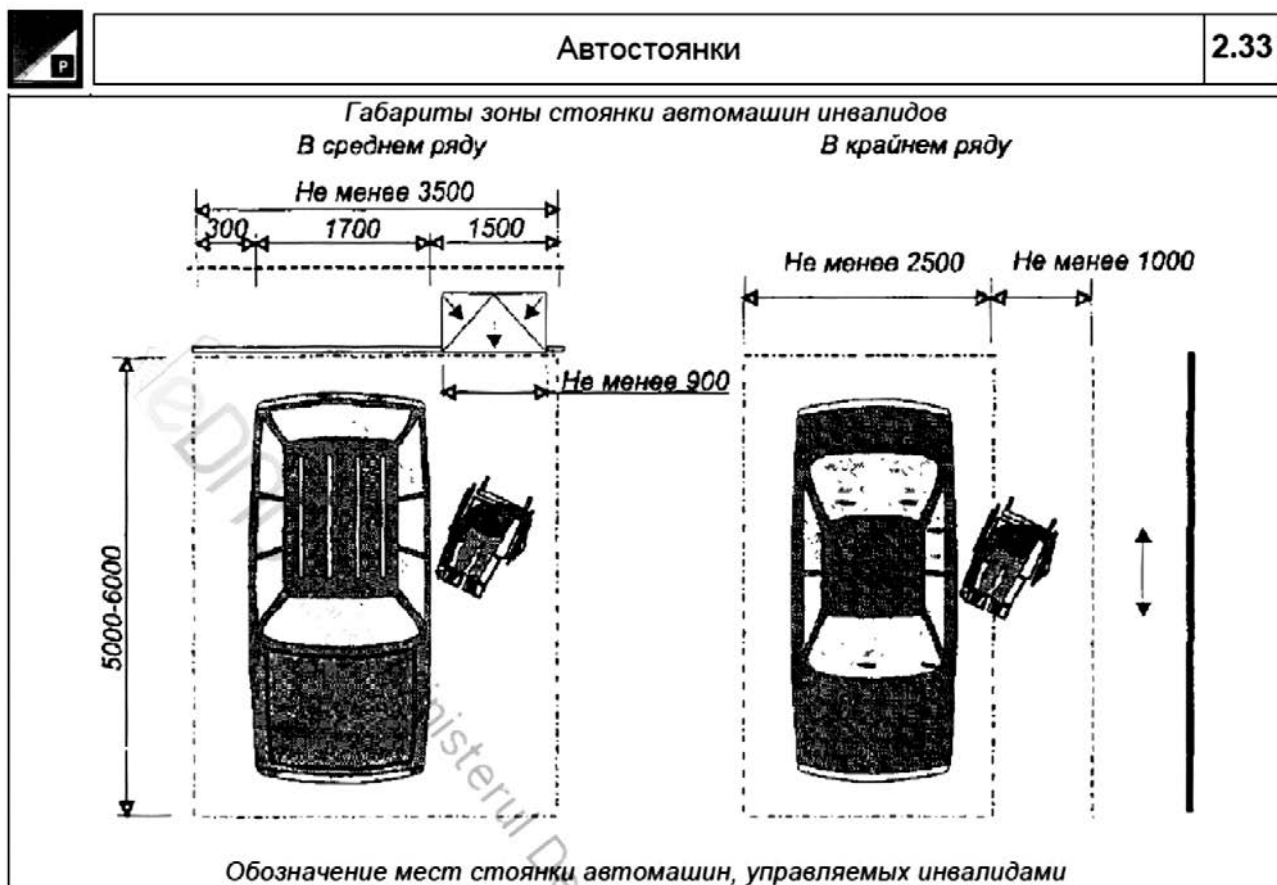
Рисунок nr.3

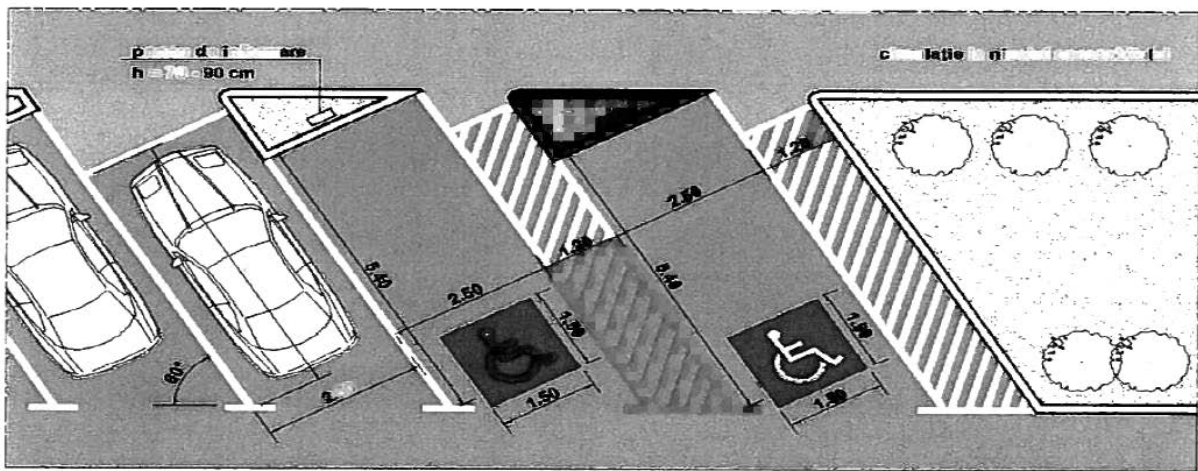
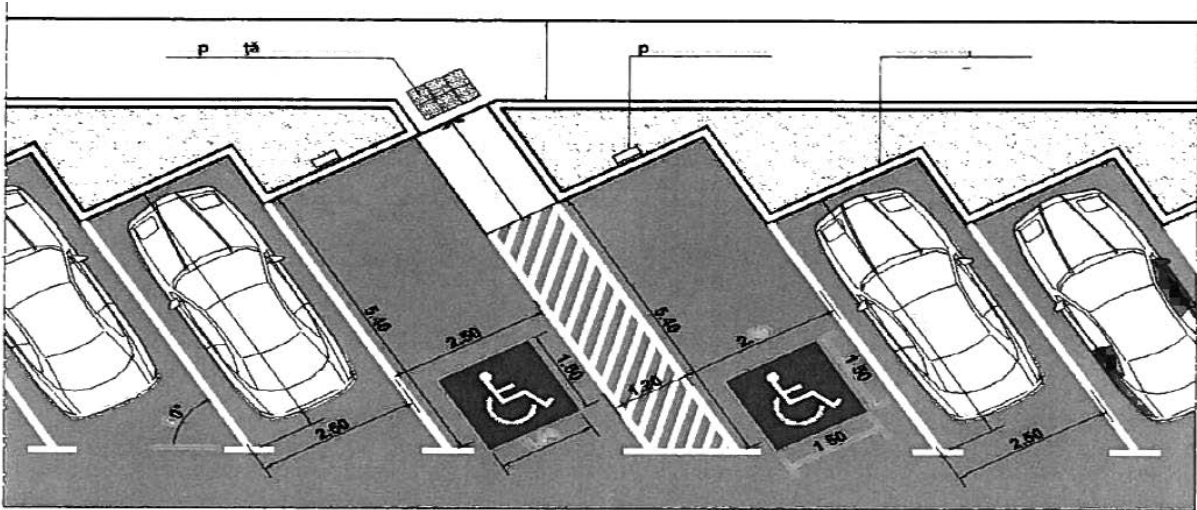


Организация места для транспорта инвалидов вдоль тротуара (в кармане)



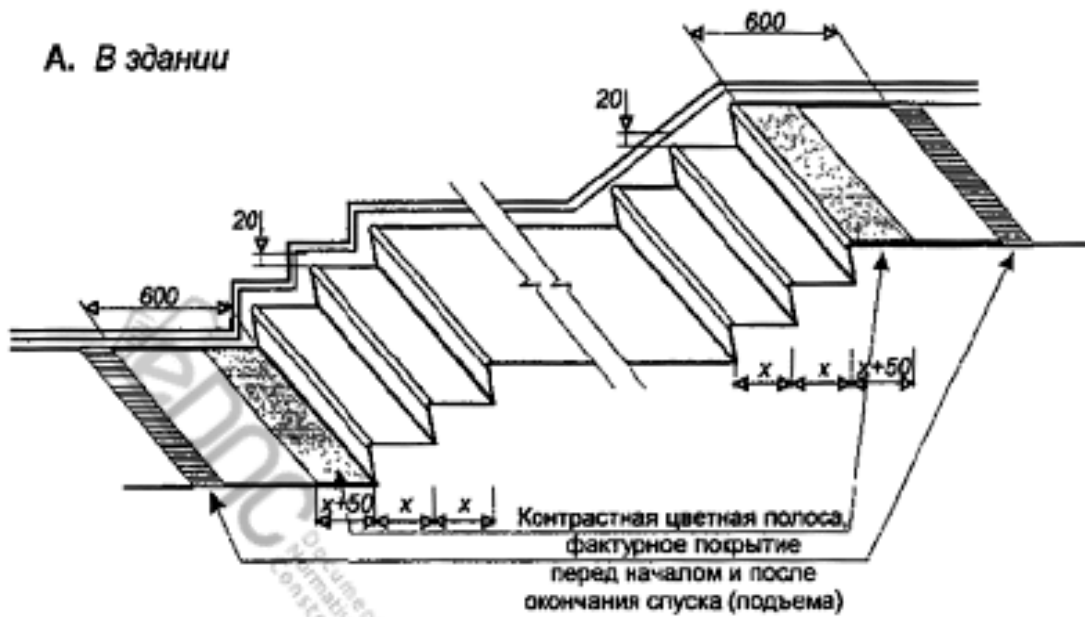
IV.18- Парковка перпендикулярная к проезжей части





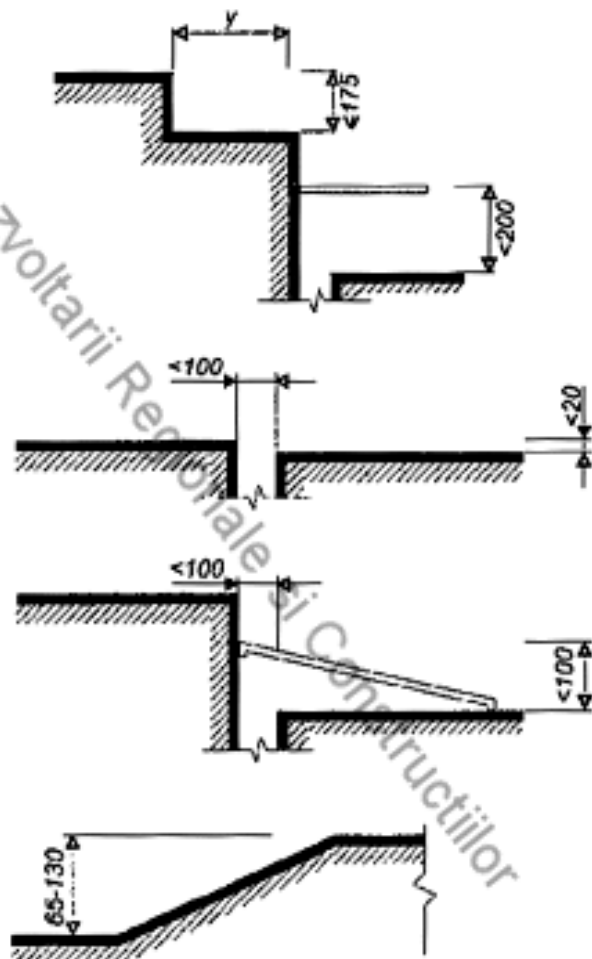
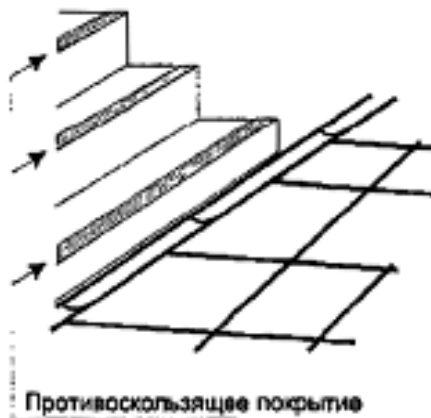


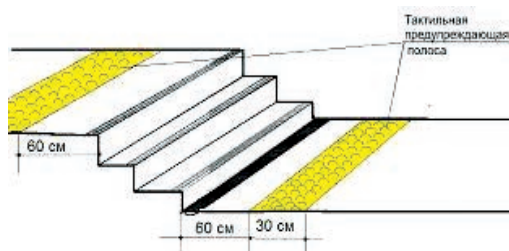
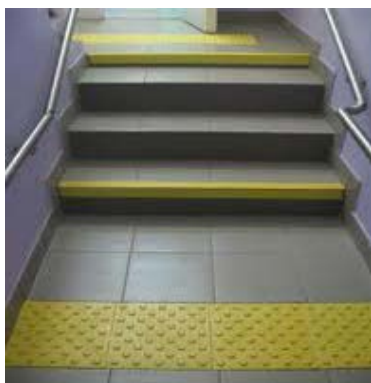
А. В здании



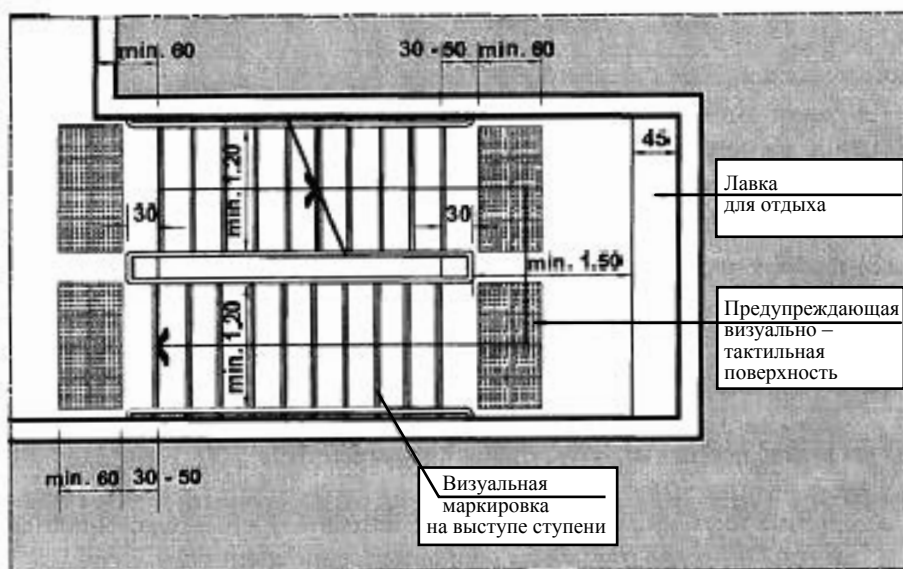
В. При перепаде уровней

Б. На открытом пространстве

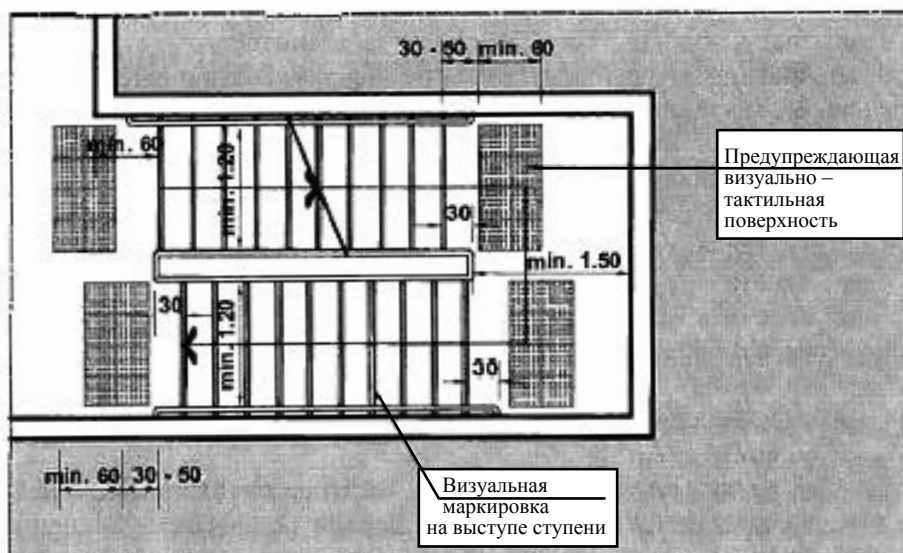




Рекомендовано – поручни удлинены на 30 см по горизонтали, как в начале так и в конце ступеней.



Возможно – поручни удлинены на 30 см по горизонтали, только в конце ступеней по движению вверх.



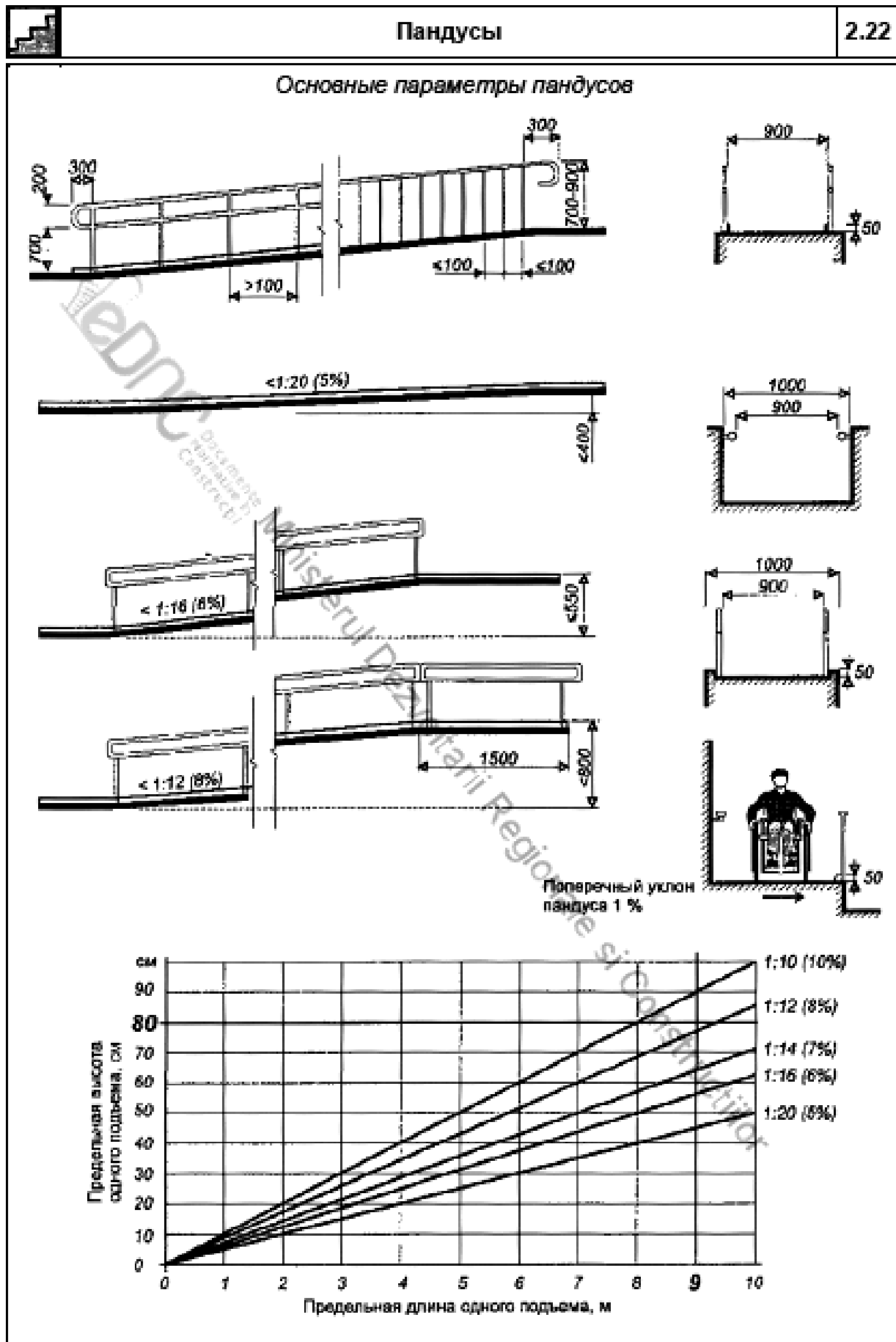


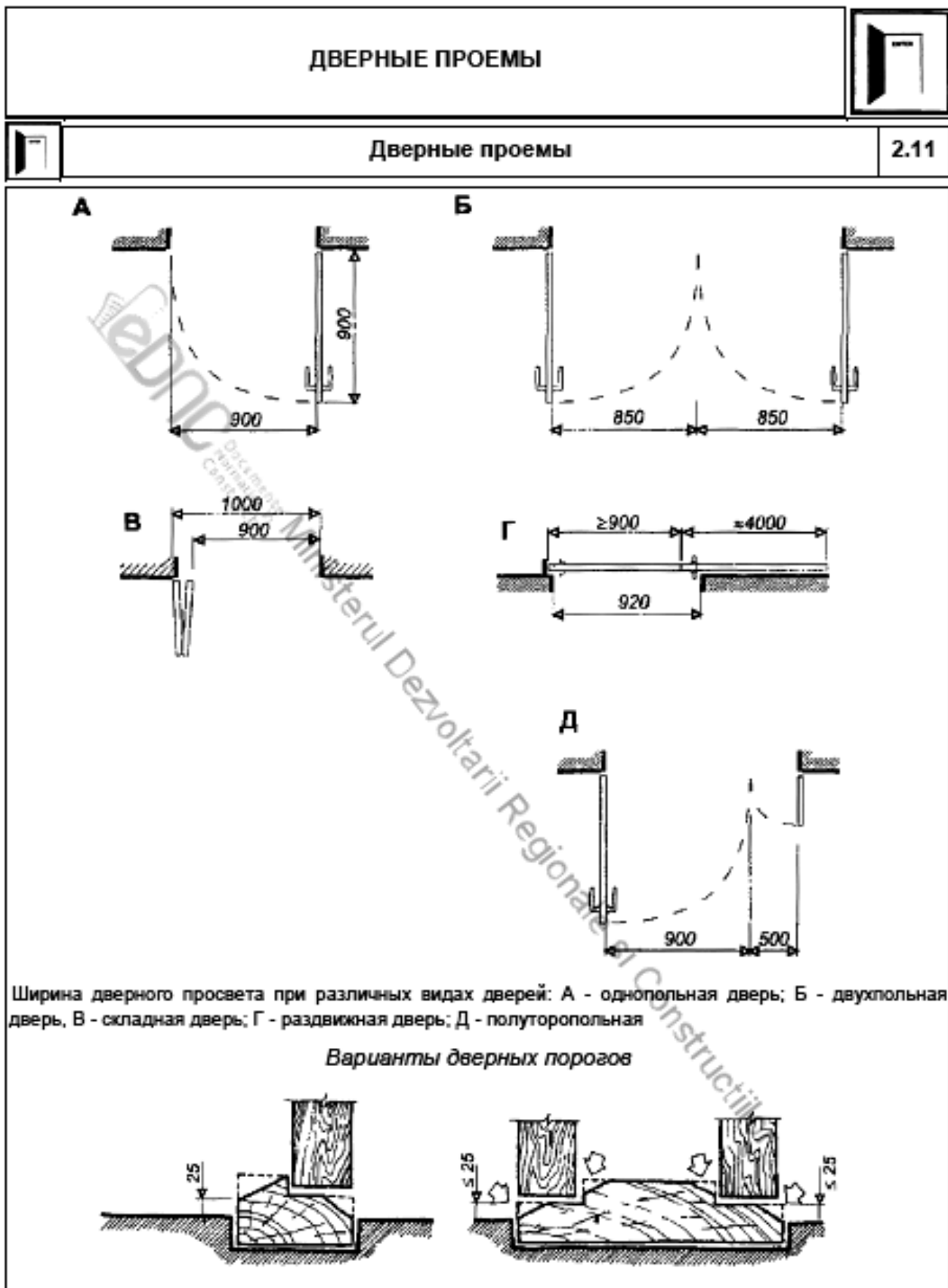
Рисунок nr.7

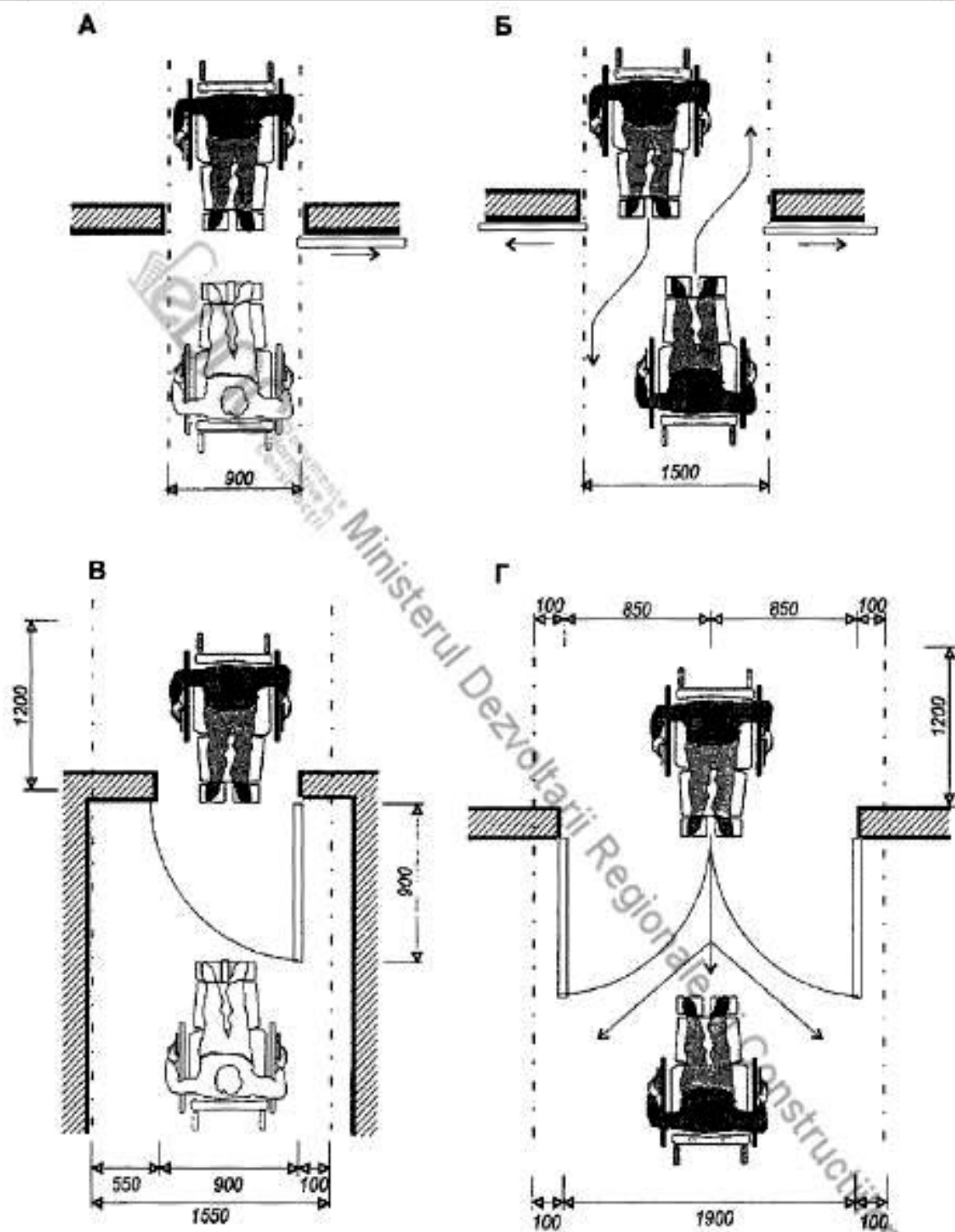
Неправильные пандусы



Правильные пандусы







Минимальные габариты свободных площадок с обеих сторон дверного проема раздвижных однодольных (А) и двупольных (Б) дверей, распашных однодольных (В) и двупольных (Г) дверей

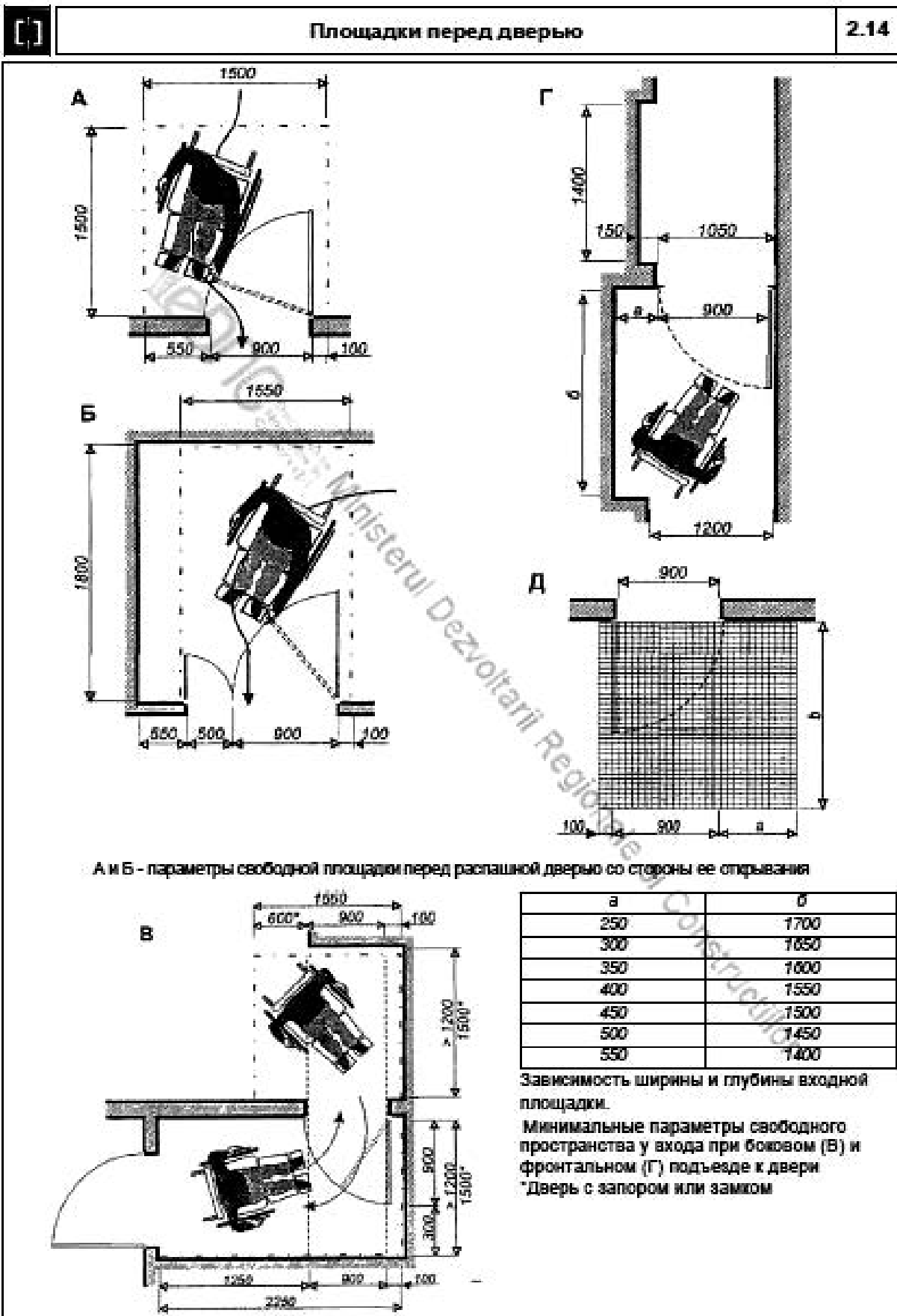
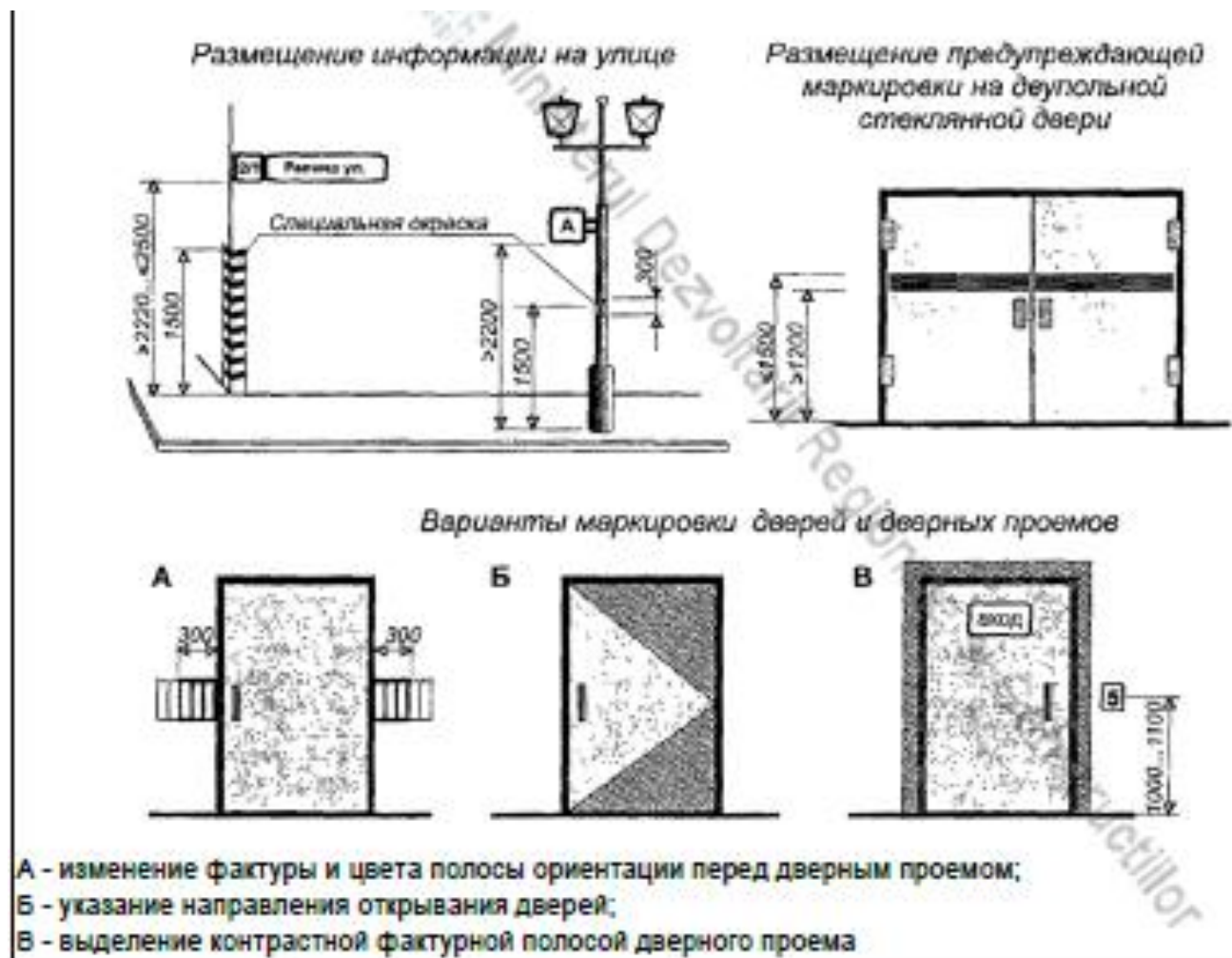
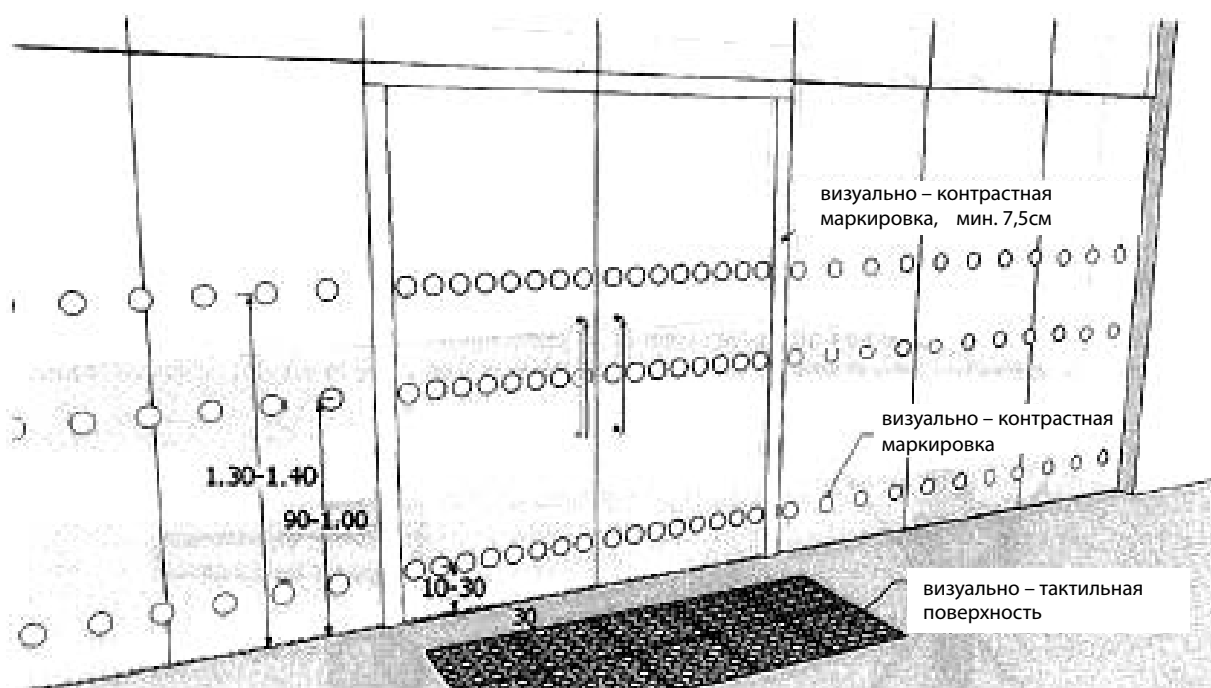
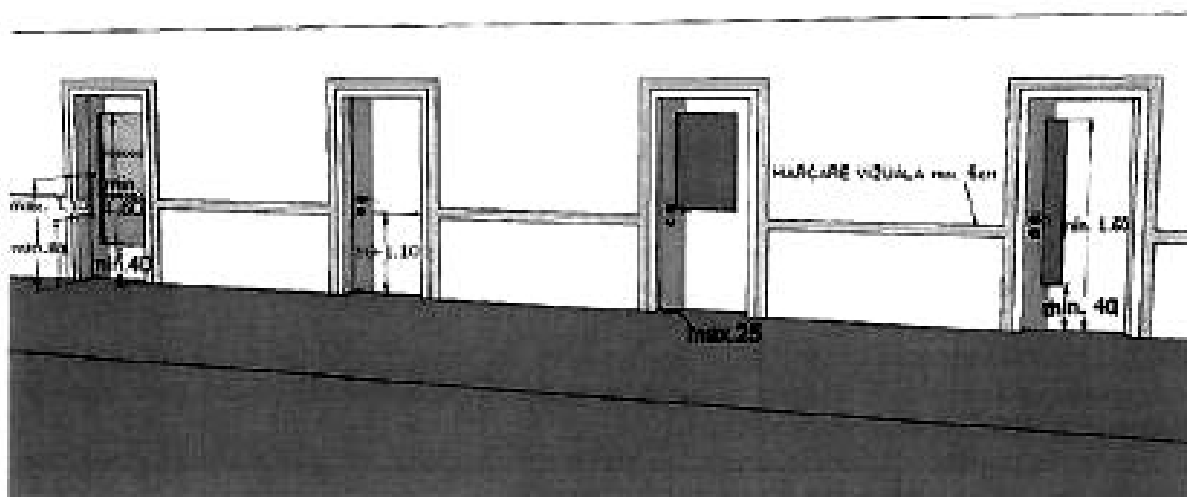
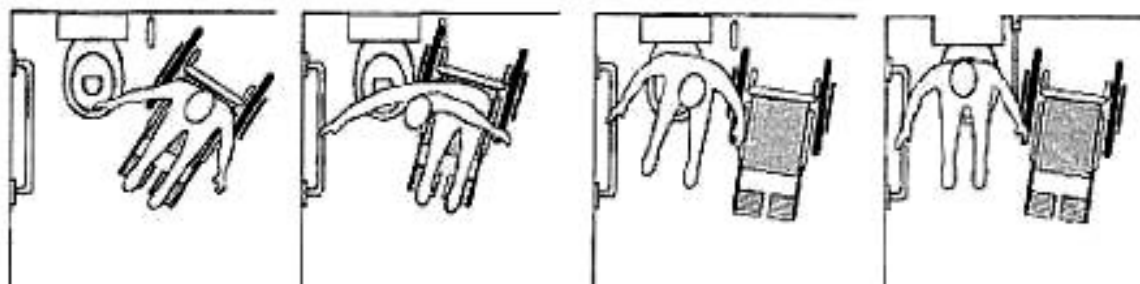


Рисунок nr.10

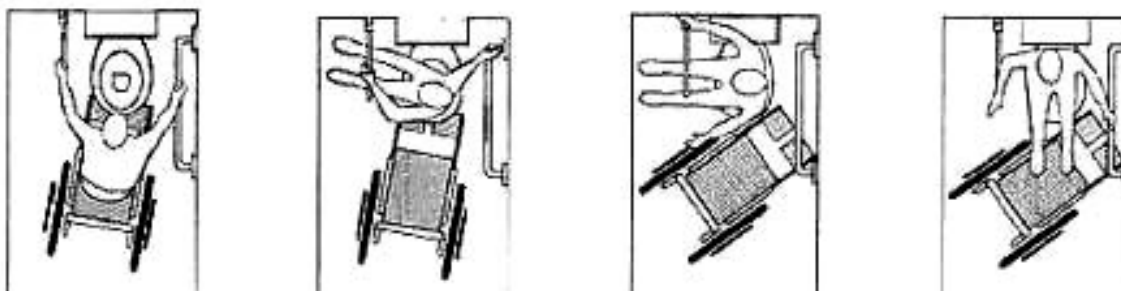




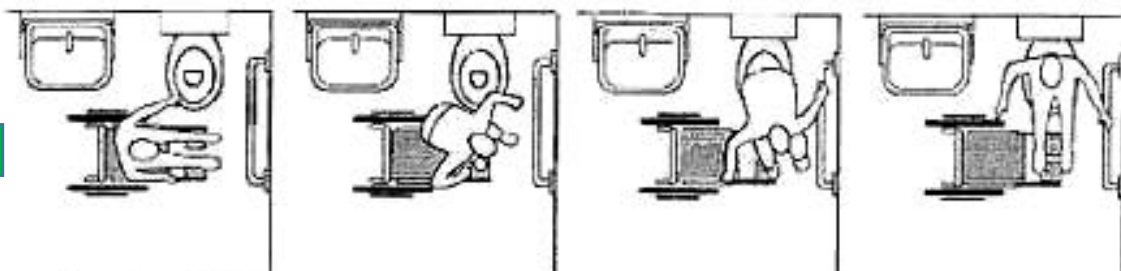
V. 24. Пример оформления стеклянных и других дверных панелей и реализация визуально – контрастных поверхностей/маркировок



Боковое пересаживание

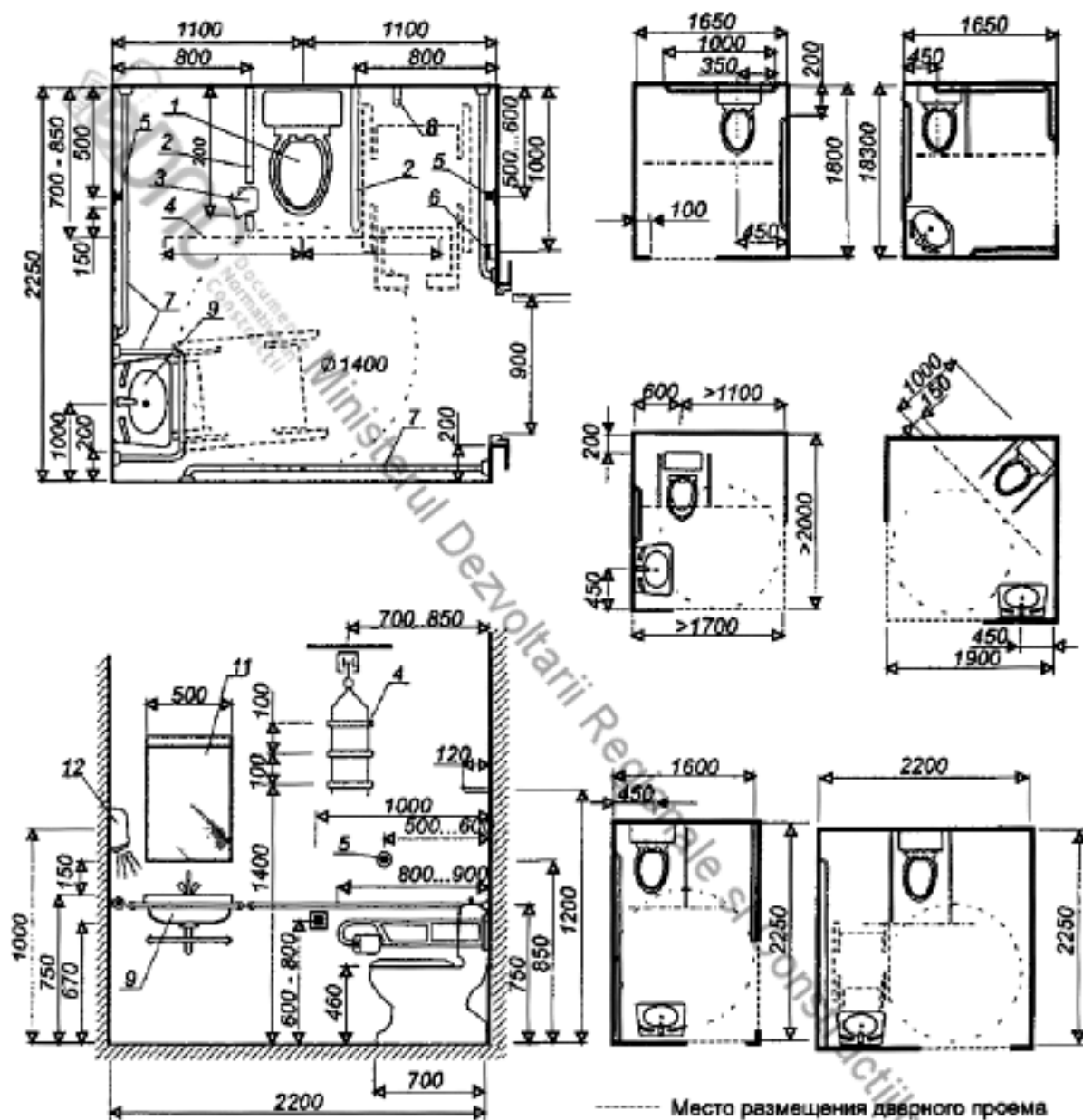


Фронтальное пересаживание



Угловое пересаживание

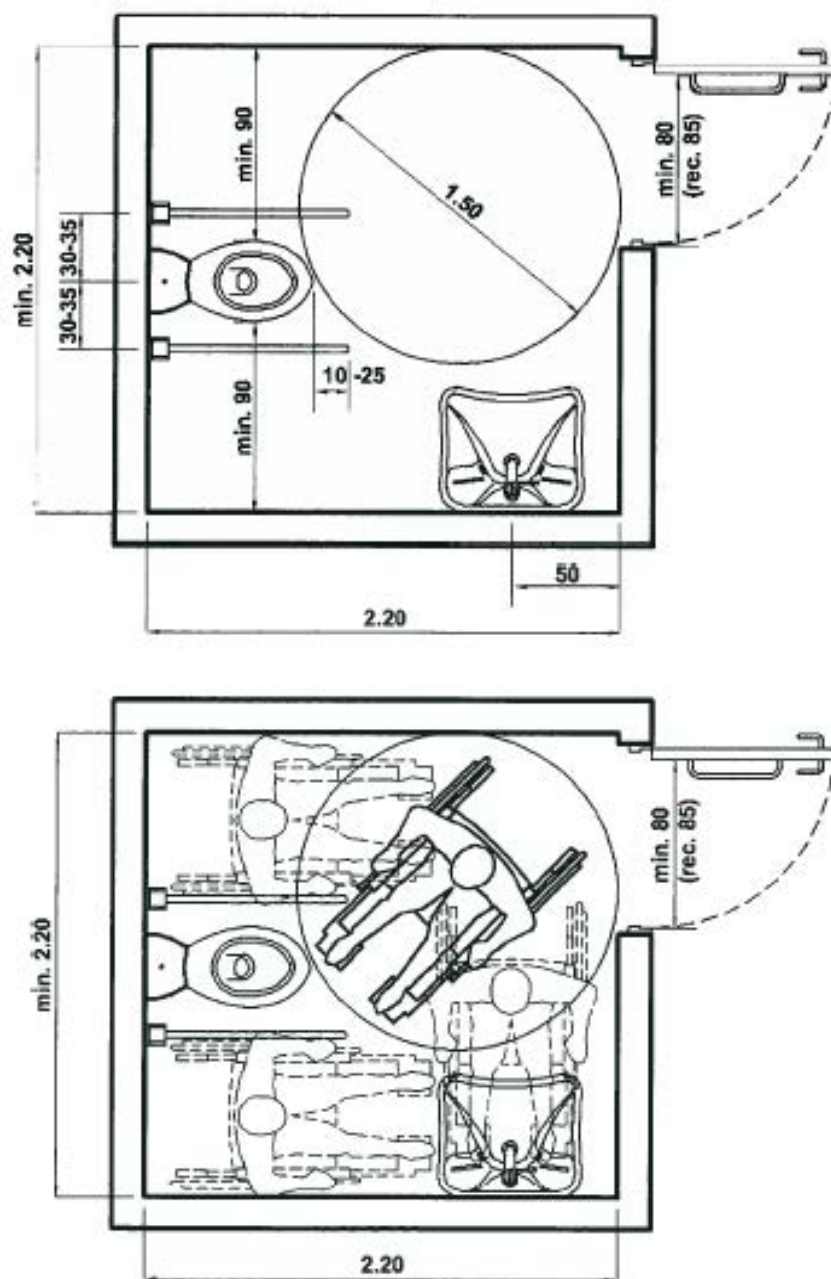
V.34. Боковое, фронтальное и угловое пересаживание из кресла коляски



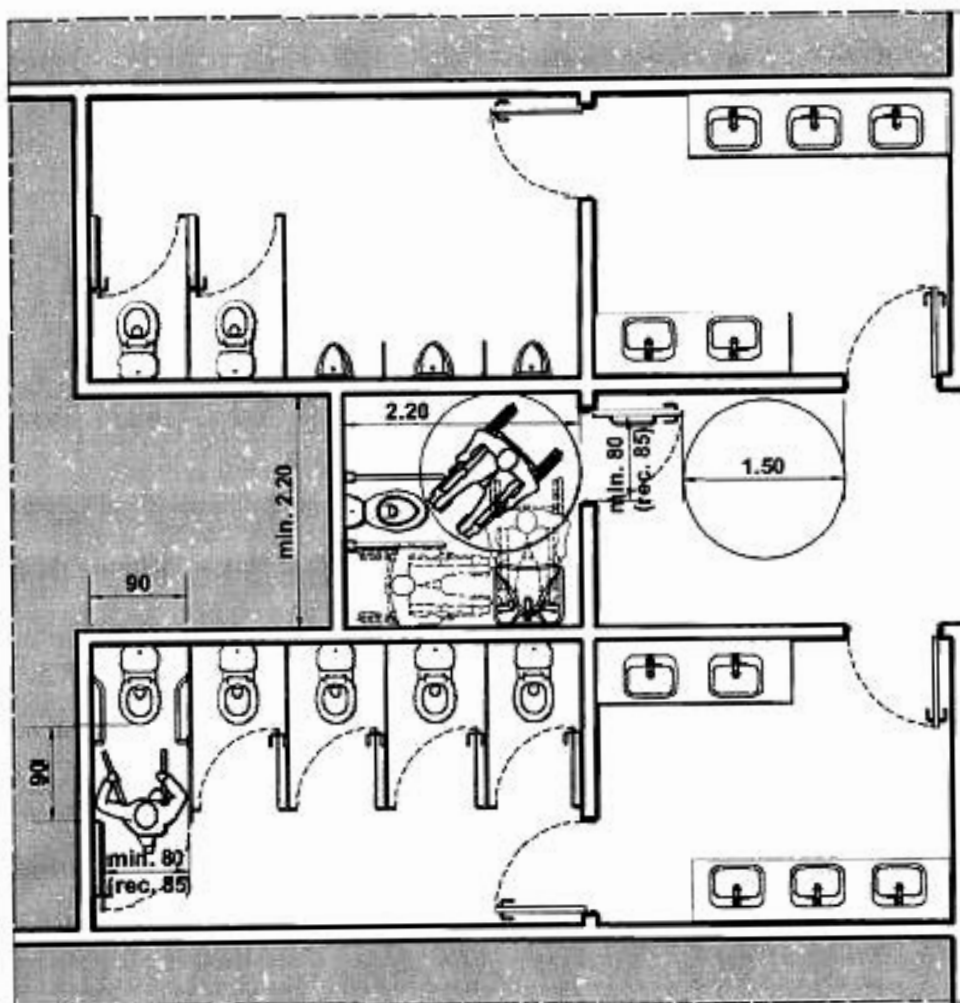
1 - унитаз; 2 - откидывающаяся опора для рук; 3 - бумагодержатель; 4 - штанга с навесными ручками; 5 - кнопка слива воды; 6 - кнопка сигнализации; 7 - горизонтальный поручень; 8 - крючок для одежды; 9 - раковина с туалетной полкой; 10 - рычаговый удлинитель крана; 11 - зеркало; 12 - фен

Наиболее распространенными типами доступных туалетных кабин являются:

Кабина приспособленная для бокового пересаживание с обеих сторон.



Интеграция доступной туалетной кабины с отдельным входом
в уже существующий туалет

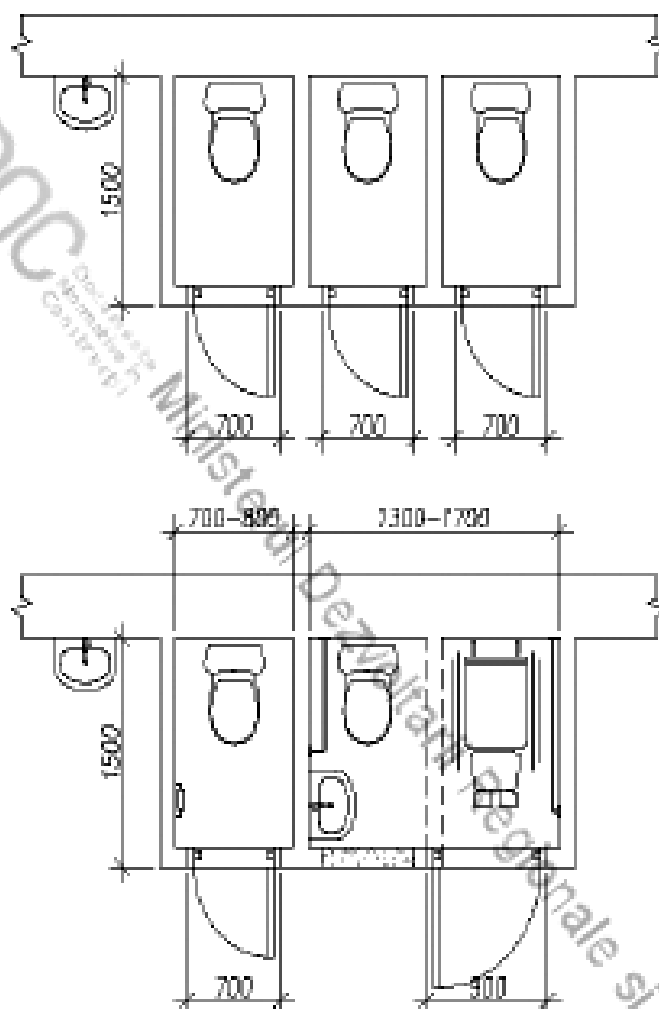


Пример установки санитарных групп в зданиях, представляющих
общественный интерес и использования, с отдельной доступной
туалетной кабиной

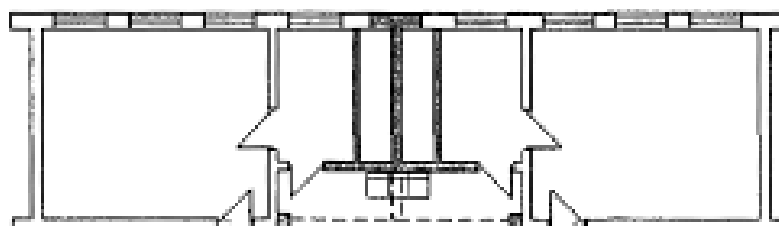


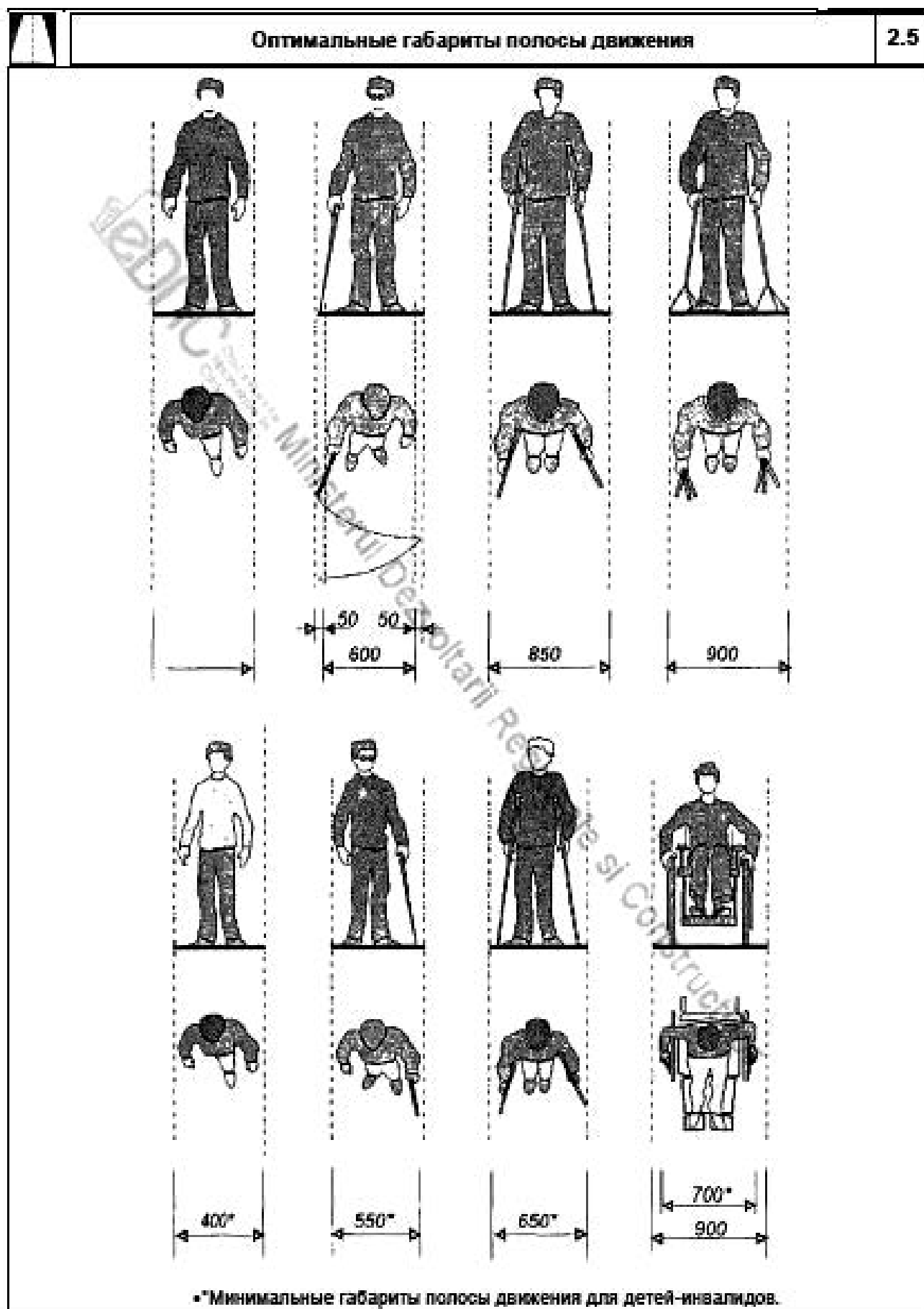


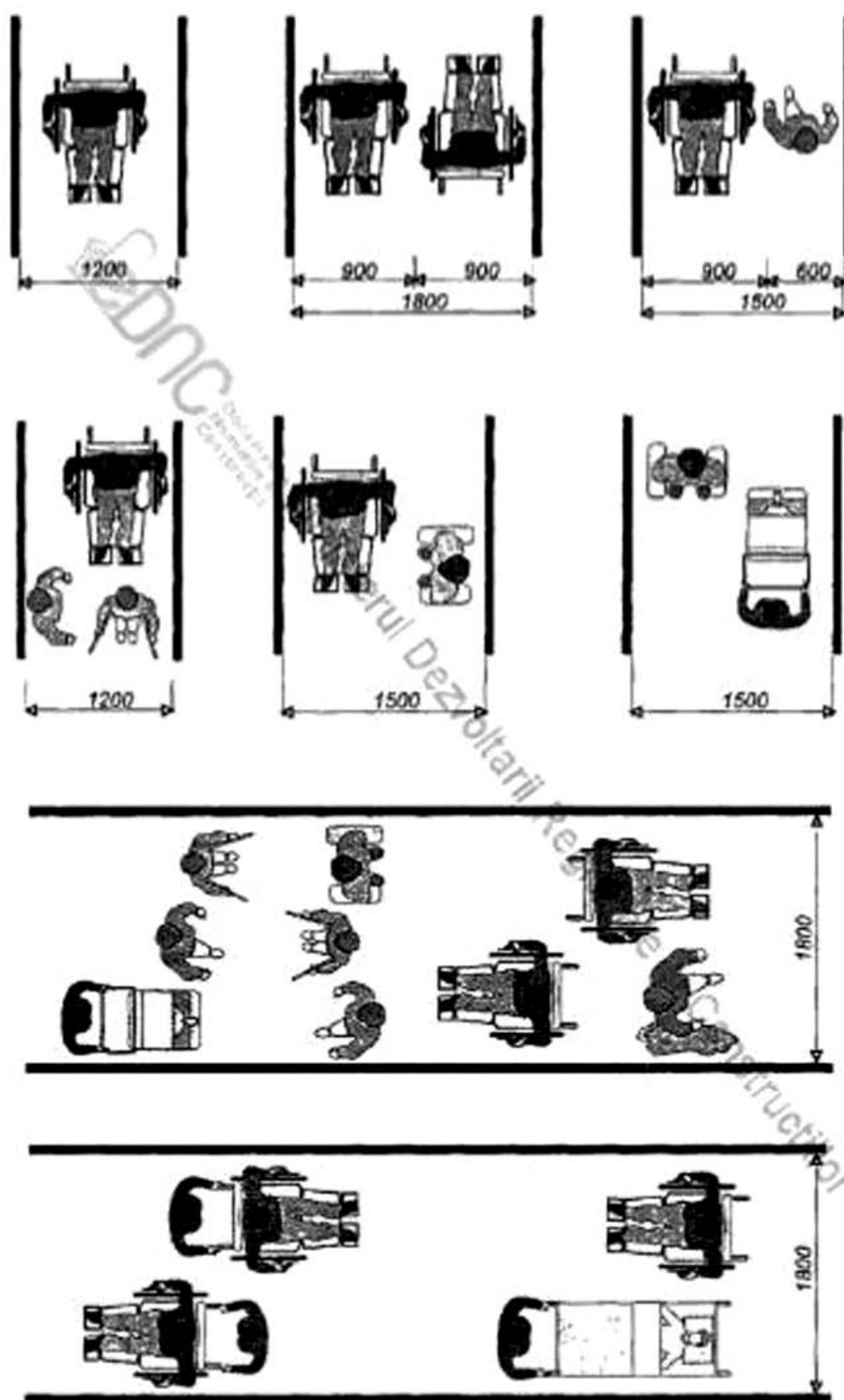
УСТРОЙСТВО ОДНОЙ СПЕЦИАЛЬНОЙ КАБИНЫ НА МЕСТЕ ДВУХ ОБЫЧНЫХ

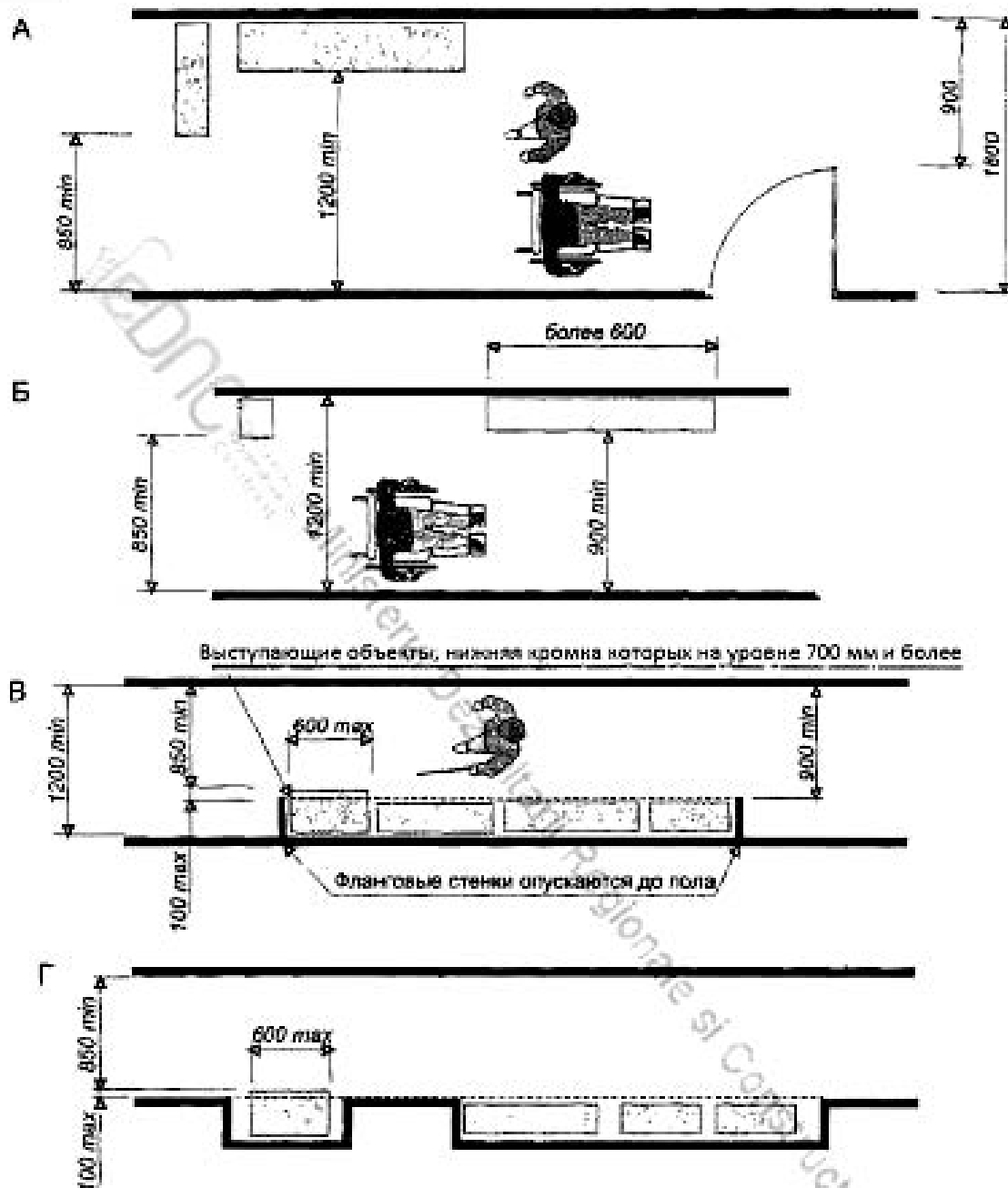


ВЫДЕЛЕНИЕ МЕСТ ОТДЫХА И РАСШИРЕНИЕ ПЛОЩАДИ ПОМЕЩЕНИЙ
ОБСЛУЖИВАНИЯ С МЕСТАМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ И
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ЛИЦ







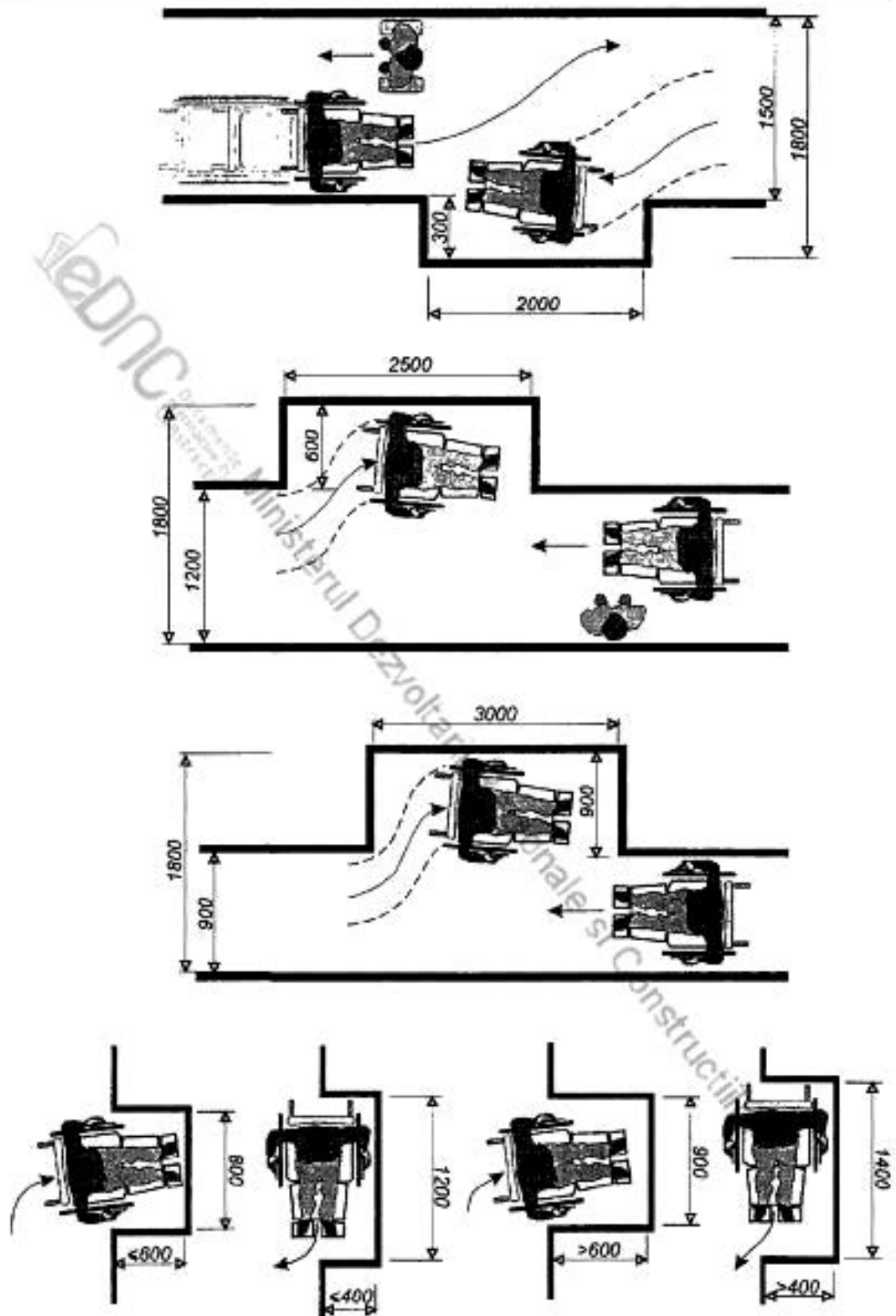


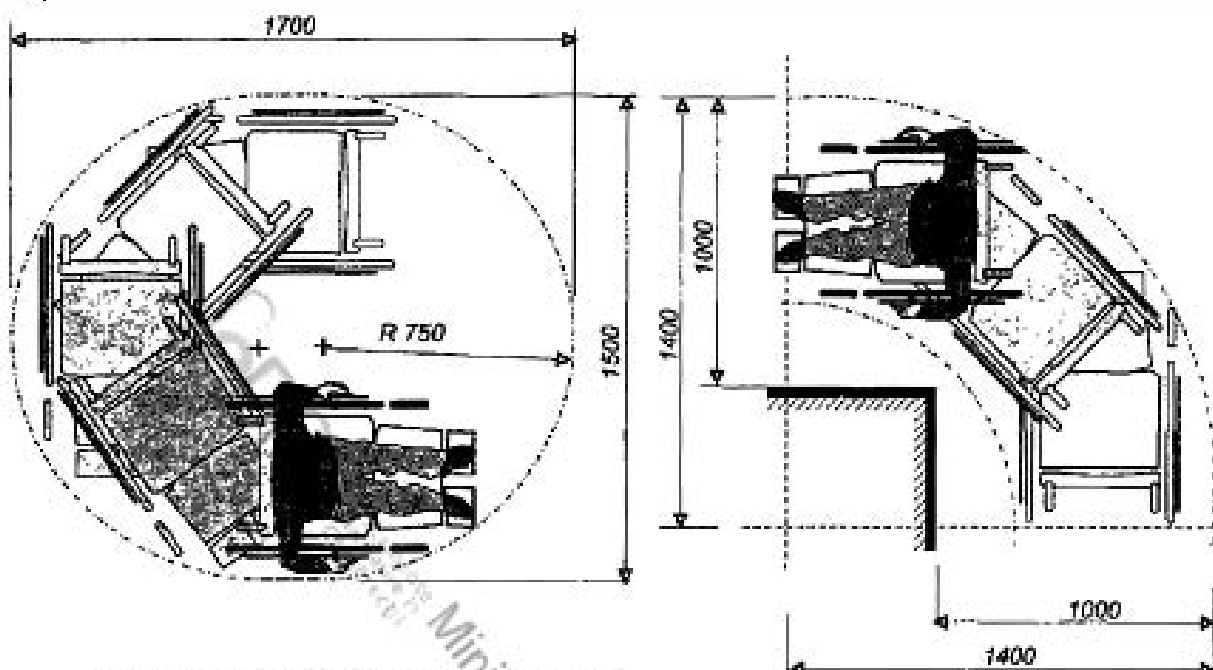
А, Б - сохранение пропускной способности коридоров;
В - безопасное размещение смонтированных на стене объектов;
Г - заглубление объектов в нишу



Ниши в коридорах

2.7





Пространство, необходимое для U-образного разворота кресла-коляски на 180 градусов.

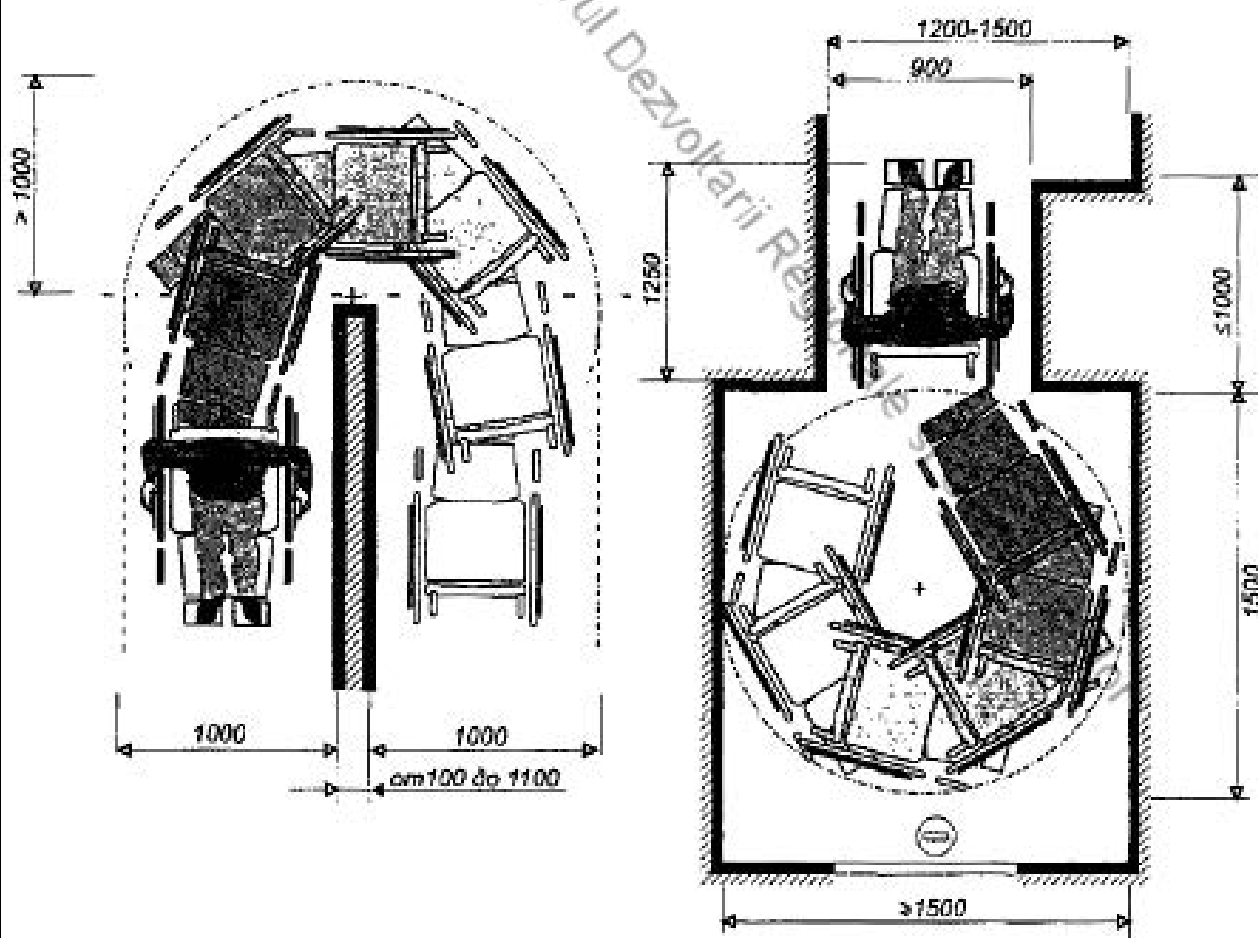
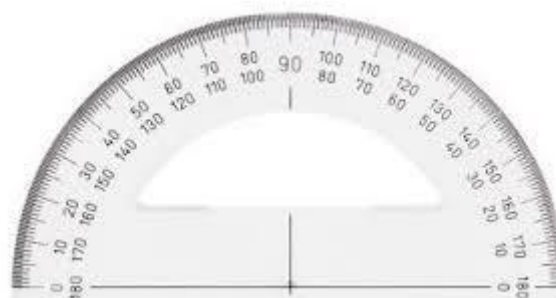


Рисунок nr.15

Мобильный пузырек для
измерения угла наклона



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Анкета оценки доступности предлагаемого здания

Населенный пункт: _____

I. Тип здания:

(учреждение образования, здравоохранения, культуры, примэрия, государственное или частное, коммерческое или производственное предприятие и т. д. укажите точное название) _____

адрес где расположено здание: _____

Примечание: Перед заполнением анкеты внимательно прочитайте Руководство, чтобы правильно ответить на вопросы!

II. Дороги

№	Вопрос	Да	Нет	Уточняющие данные	Комментарии / рекомендации	№ фото
1	Доступна ли дорога к зданию?			Дорога из _____		
2	Есть ли бордюры на пешеходных переходах или входах с проезжей части на тротуар?			Если да, то высота бордюра составляет _____ см		
3	Есть ли пандусы на пешеходных переходах?			Если да, угол пандуса составляет _____ %		
4	Есть тактильное мощение или контрастная цветовая маркировка въезда с проезжей части на тротуар?					
5	Доступен ли тротуар к зданию?			Тротуарное покрытие из _____		
6	Есть ли тактильное мощение или контрастная цветовая маркировка на тротуаре?					
7	Есть ли доступная парковка возле здания?					
8	Есть ли возле здания место для организации не менее одного парковочного места для людей с ограниченными возможностями?					
9	Если есть парковка, доступен ли участок дороги от парковки до входа в здание?					
10	Есть ли общественный транспорт, в населенном пункте / секторе, где находится здание?			Если да, укажите тип транспорта _____		
11	Если есть общественный транспорт, далеко ли от здания расположены остановки общественного транспорта?			Если да, расстояние до остановки составляет около _____ м		
12	Если есть общественный транспорт, доступен ли участок дороги от остановки транспорта до входа в здание?					
13	Если есть общественный транспорт, является ли он доступным для людей с ограниченными возможностями?					
14	Есть ли подъезд для автомобиля или микроавтобуса ко входу в здание?					

Заключение II. Дороги (отметьте соответствующий вариант):

1. Дороги к зданию и элементы дороги доступны ☐.
2. Дороги к зданию и элементы дороги, недоступны, но могут быть разумно приспособлены ☐.
3. Дороги к зданию и элементы дороги являются недоступными и не могут быть разумно приспособлены ☐.

III. Наклонные поверхности и ступени

№	Вопрос	Да	Нет	Уточняющие данные	Комментарии / рекомендации	№ фото
1.	Есть ступени при входе в здание?			Если да, число ступеней составляет __		
2.	Отмечены ли соответственно контраст-ными и тактильными элементами ступени?					
3.	Есть ли доступные пандусы при входе в здание?					
4.	Есть ли ступени внутри здания на этаж, где расположен зал, где предоставляется публичная услуга?			Если да, число ступеней составляет _____		
5.	Отмечены ли соответственно контраст-ными и тактильными элементами ступени внутри здания?					
6.	Если есть ступени внутри здания на этаж, где находится помещение, есть ли доступные пандусы или лифт?					
7.	Если есть ступеньки и отсутствует доступный пандус и / или лифт, возможна ли временная установка временного разборного пандуса?					

Закключение III. Наклонные поверхности и ступени (отметьте соответствующий вариант):

1. В здании нет ступеней, но оно имеет доступный пандус / пандусы и / или лифты ☐.
2. Здание имеет ступени, но оно имеет доступный пандус / пандусы и / или лифты ☐.
3. Здание имеет ступени, не имеет доступной рампы / рамп и / или лифта, но может быть разумно приспособлено ☐.
4. Здание имеет ступени, не имеет доступной рампы / рамп и / или лифта и не может быть разумно приспособлено ☐.

IV. Двери

№	Вопрос	Да	Нет	Уточняющие данные	Комментарии / рекомендации	№ фото
1.	Доступна ли входная дверь в здание?					
2.	Есть ли двери внутри здания и до зала, где предоставляется публичная услуга?					
3.	Если есть внутренние двери до зала, доступны ли они?					
4.	Двери на входе и внутри здания оборудованы / маркированы ли контрастными символами и надписями в Брайле?					
5.	Есть ли на входе в здание турникеты или поворотные барьеры?					

Закключение IV. Двери (отметьте соответствующий вариант):

1. Двери здания доступны ☐.
2. Двери здания недоступны, но могут быть разумно приспособлены ☐.
3. Двери здания являются недоступными и не могут быть разумно приспособлены ☐.

V. Санузел (уборная)

№	Вопрос	Да	Нет	Уточняющие данные	Комментарии / рекомендации	№ фото
1.	Есть ли в здании уборная?					
2.	Если в здании есть уборная, доступна ли она?					
3.	Оборудована ли уборная поручнями и элементами визуальной ориентации?					
4.	Есть ли уборная вне здания?					
5.	Если есть уборная вне здания, доступна ли она?					
6.	Возможно ли установить доступную мобильную уборную?					

Заключение V. Санузел (отметьте соответствующий вариант):

1. Санузел является доступным ☐.
2. Санузел недоступен, но может быть разумно приспособлен ☐.
3. Нет санузла, но возможно установить доступную мобильную уборную ☐.
4. Санузел недоступен и не может быть разумно приспособлен ☐.

VI. Коридоры

№	Вопрос	Да	Нет	Уточняющие данные	Комментарии / рекомендации	№ фото
1.	Есть ли коридор / коридоры до зала, где предоставляется публичная услуга?					
2.	Если есть коридор / коридоры, доступен ли он?					
3.	Помечены ли соответствующие коридоры контрастными и тактильными элементами?					

Заключение VI. Коридоры (отметьте соответствующий вариант):

1. Коридоры отсутствуют ☐.
2. Коридор является доступным ☐.
3. Коридор является недоступным, но может быть разумно приспособлен или может быть изменен вход в здание, чтобы исключить проход по коридору ☐.
4. Коридор является недоступным и не может быть разумно приспособлен ☐.

VII. Зал, в котором предоставляется публичная услуга

№	Вопрос	Да	Нет	Уточняющие данные	Комментарии / рекомендации	№ фото
1.	Есть ли в здании доступный зал, где предоставляется публичная услуга?					
2.	Если зал не доступен, возможна его разумная адаптация?					
3.	Отмаркированы ли маршруты из зала контрастными и тактильными элементами?					

РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ (отметьте соответствующий вариант):

1. Здание, подлежащее оценке, является доступным ☐.
2. Здание, подлежащее оценке, является недоступным, но может быть разумно приспособлено ☐.
3. Здание, подлежащее оценке, является недоступным и не может быть разумно приспособлено ☐.



Alianța Centrelor Comunitare de Acces la Informație și Instruire din Moldova

Tel./fax: +373 254 2 13 60, e-mail: office@infonet.md, WEB: www.infonet.md

strada Păcii, 61, orașul Rezina, Republica Moldova, MD-5401

№ 00__ от 17 Июля 2018 г.

№ 00__ от 23 Ноября 2018 г.

№ 00__ от 28 Декабря 2018 г.

Господину _____,

Примару села / города _____

Автономное территориальное образование Гагаузия, Республика Молдова

**ЗАПРОС О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ
ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ИНТЕРЕС**

Уважаемый Господин Примар,

Общественная Ассоциация Альянс INFONET, IDNO 1016620004444, реализует проект «Аудит доступности общественных зданий - эффективный инструмент для адвокации и продвижения прав людей с ограниченными возможностями», при финансовой поддержке Европейского Союза и Фонда Сороса в Молдове.

Настоящим, Альянс INFONET, в лице Исполнительного директора, Виктора Король, на основании Закона № 982 от 11 мая 2000 года о доступе к информации, уважительно просит предоставить следующую информацию, представляющую общественный интерес, об административно-территориальной единице, которой Вы управляете (Приложение № 1.).

Просим, чтобы запрошенная информация была отправлена в электронном формате в сроки, установленные законом, на адрес office@infonet.md и/или на адрес: улица Пэций, 61, город Резина, Республика Молдова, МД-5401.

С уважением,
Виктор Король,

Исполнительный директор
Альянс INFONET

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Информация представляющая общественный интерес об административно-территориальной единице

АНКЕТА

1. Общее количество лиц с ограниченными возможностями:
общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
2. Количество лиц с ограниченными возможностями по степени ограничения возможностей:
 1. тяжелая (гр. 1) Общее количество _____,
из которых женщин _____, мужчин _____,
 2. выраженная (гр. 2) Общее количество _____,
из которых женщин _____, мужчин _____,
 3. средняя (гр. 3) Общее количество _____,
из которых женщин _____, мужчин _____.
3. Количество лиц с ограниченными возможностями, по типам
 - a) нарушение зрения –
общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
 - b) нарушение слуха –
общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
 - c) ограниченные опорно-двигательные возможности –
общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
 - d) умственные (интеллектуальные, психосоциальные) нарушения -
общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
 - e) другие типы ограничения возможностей –
общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
4. Количество пожилых лиц возрастом старше 60 лет
Общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
5. Количество пожилых лиц, испытывающих затруднения при передвижении и использующих вспомогательное оборудование:
инвалидная коляска _____
ходунки _____
костыли или трость _____
иммобилизованны к постели _____
6. Количество детей с ограниченными возможностями (до достижения 18 лет по состоянию на 30 июня 2018 года)
Общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
7. Количество детей с ограниченными возможностями, зачисленных в дошкольные учебные заведения
Общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
8. Количество детей с ограниченными возможностями, зачисленных в школьные учебные заведения
Общее количество _____, из которых женщин _____, мужчин _____.
9. Ваше сообщество владеет стратегическим документом (план или стратегия) по социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями? ДА _____ НЕТ _____
10. В Вашем сообществе имеются НПО или инициативные группы лиц с ограниченными возможностями?
ДА _____ НЕТ _____.
Если да, перечислите их, пожалуйста _____.
11. В Вашем сообществе наряду с местным советом или примаром имеется Консультативный совет по доступности или сотрудничеству с гражданским обществом? ДА _____ НЕТ _____
12. Сколько общественных зданий в Вашем сообществе? _____

13. В Вашем населенном пункте имеются хозяйственные субъекты, оказывающие услуги общественного транспорта? *ДА*____ *НЕТ*____. Если да, сколько единиц общественного транспорта доступно/адаптировано для транспорта лиц с ограниченными возможностями? _____
14. В Вашем населенном пункте имеются хозяйственные субъекты, оказывающие услуги такси? *ДА*____ *НЕТ*____. Если да, сколько транспортных единиц/машин адаптировано для транспорта лиц с ограниченными возможностями, использующих инвалидные кресла? _____
15. Примэрия владеет транспортными единицами типа легковой автомобиль или микроавтобус? *ДА*____, *НЕТ*____, если да, тогда сколько? _____. Одно или больше транспортных единиц адаптировано для транспорта лиц с ограниченными возможностями, использующих инвалидные кресла? _____

16. Каков был местный бюджет на следующие годы:

Год	Сумма (лей)
2015	
2016	
2017	
2018	

17. Какие средства были выделены и потрачены из местного бюджета для социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями:

Год	Сумма (лей)
2015	
2016	
2017	

18. Какие меры социальных политик для лиц с ограниченными возможностями были приняты на местном уровне за период 2015-2017 гг.? _____

19. Какие средства были выделены в 2018 году из местного бюджета для социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями? _____

20. Каковы основные действия, запланированные на следующие три года на местном уровне для интеграции лиц с ограниченными возможностями в жизнь сообщества? _____

21. Где обычно расположены избирательные участки в Вашем сообществе (отметьте галочкой)?

- Примэрия _____,
- Школа _____,
- Медицинское учреждение _____,
- Дом культуры _____,
- Частное учреждение _____,
- другое (уточните) _____.

22. Отметьте, пожалуйста, согласно каким принципам отбираются здания, в которых размещаются избирательные участки? _____

23. Контактные данные примэрии:

Телефон: _____

Факс: _____

Электронная почта: _____

Веб-страница (если имеется): _____

24. Другие веб-страницы публичных учреждений административно-территориальной единицы (если имеются): _____

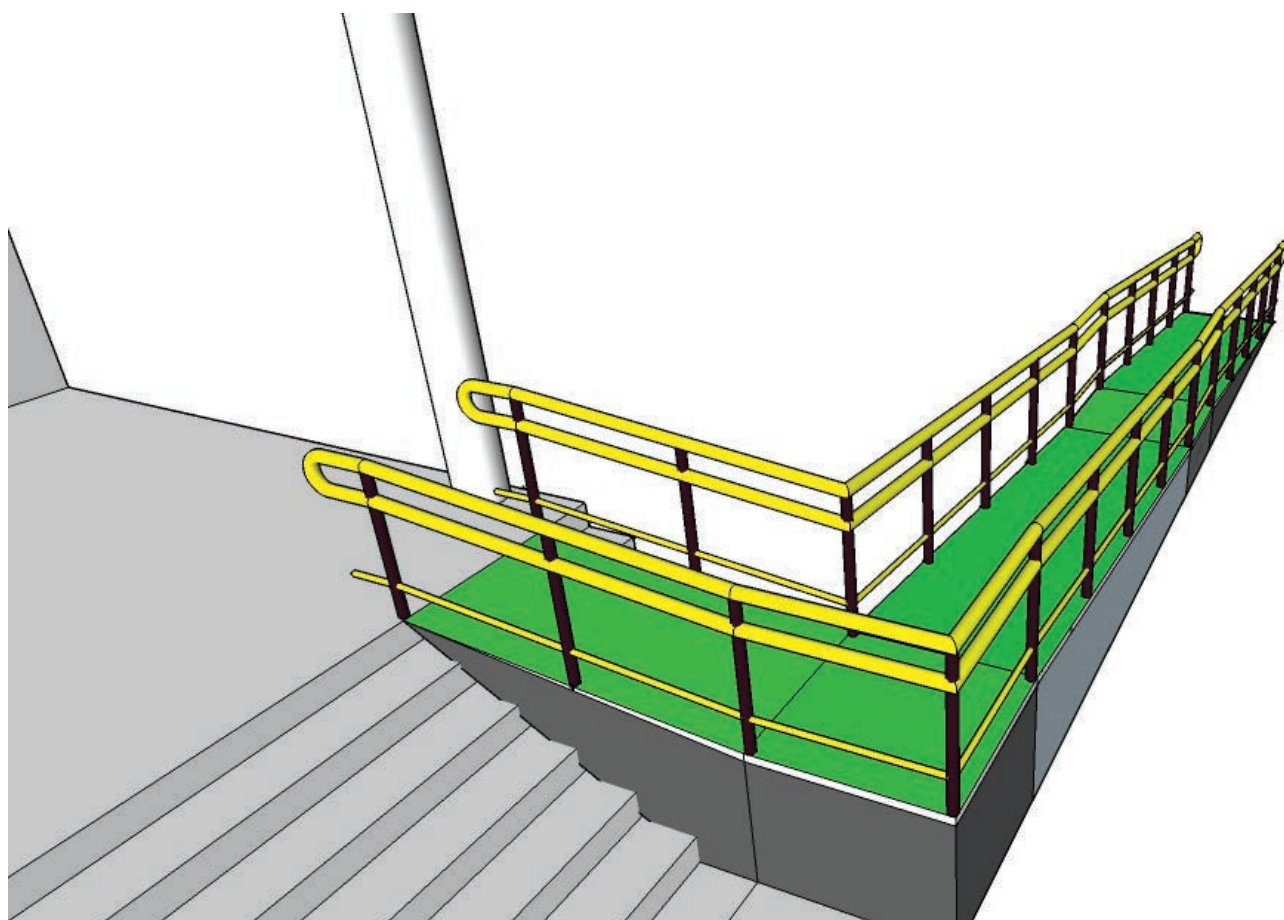
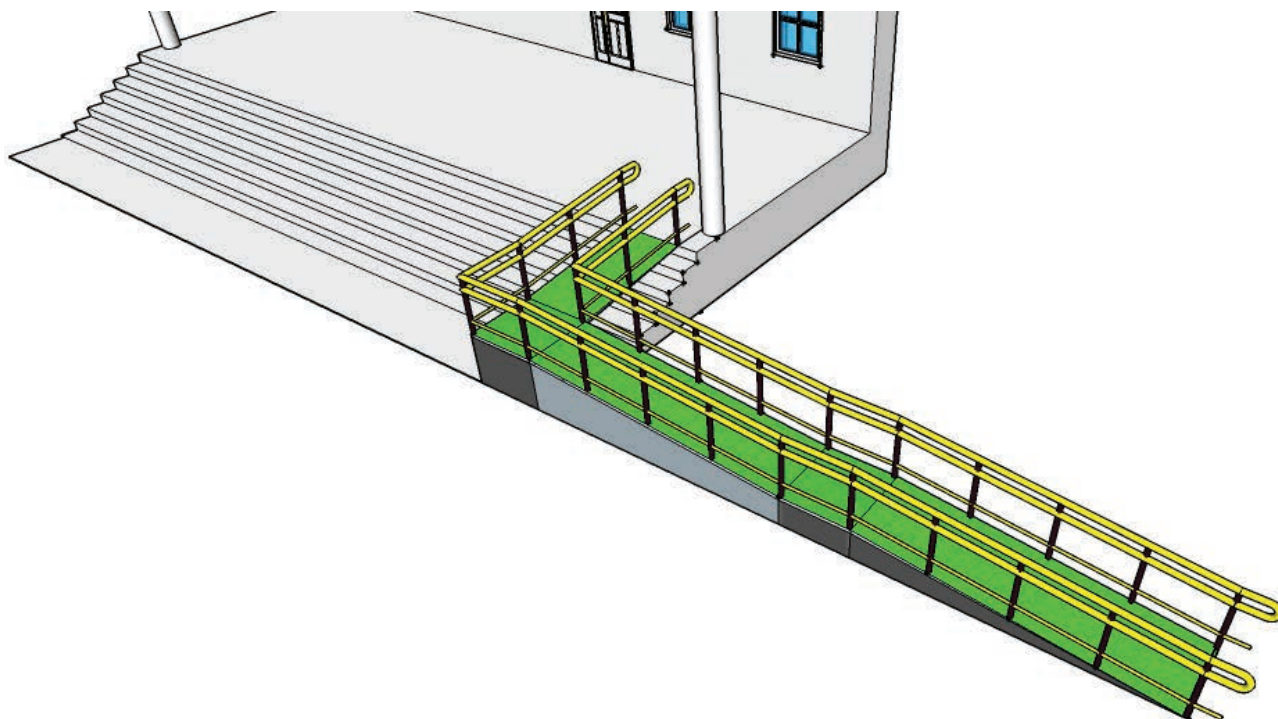
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Контактные данные мэрий АТО Гагаузия

№	Наименование города, села,	ФИО примара	№ телефона рабочий	Ф.И.О. секретаря	№ телефона рабочий	Адрес примарии Электронный адрес
1.	Комрат	Сергей Ильич АНАСТАСОВ	0298-22660 0298-24593	Сиренко Анна Кон.	24375 268-65	primaria_comrat@mail.ru ул. Третьякова, 36
2.	Буджак	Николай Николаевич ДУДОГЛО	0298-65236	Незальзова Лилия В.	0298-65236	primaria.bugeac@mail.ru ул. Мичурина, 23
3.	Дезгинжа	Петр Иванович ТОМАЙЛЫ	0298-63236	Узун Тамара Ив	0298-64130	primariyadezghingea@mail.ru ул. Ленина, 149
4.	Светлое	Павел Васильевич ФИЛЬЧАКОВ	0298-62236	Македонская Над Ст	0298-62238	primaria-svetlii@yandex.ru ул. Ленина, 39
5.	Котовское	Георгий Дмитриевич ПАЛИК	0298-77236	Комур Домн. Ив.	0298-77236	domnikakomur@mail.ru ул. Ленина, 17
6.	Авдарма	Иван Семёнович КАСЫМ	0298-58236	Капсамун Мар. Дан.	0298-58219	avdarma.primar@mail.ru ул. Советская, 12
7.	Русская Киселия	Георгий Иванович ГОСПОДИНОВ	0298-66236	Фокша Нина Ив	0298-66236	primaria.ruskiselia@mail.ru ул. Молодежная, 17
8.	Бешалма	Валерий Иванович МОШ	0298-53236	Гайдаржи Ел. Конст.	0298-53238	primaria.besalma@list.ru ул. Ленина, 108
9.	Ферапонтьевка	Валентина Ивановна НЕДОВА	0298-59236	Желиховская Тат Ив.	0298-59225	ferapontievca@mail.ru ул. Гагарина, 69
10.	Чок- Майдан	Георгий Николаевич КЫРБОБА	0298-55236	Слав Раиса Ив	0298-55238 0298-55899	dimarin3@mail.ru ул. Котовского, 65
11.	Конгазчик	Дмитрий Георгиевич ИКИЗЛИ	0298-73236	Барладян Евд Зах.	0298-73210	primaria.kongazcik@mail.ru ул. Ив. Митова, 45
12.	Конгаз	Михаил Иванович ЕСИР	0298-68236 0298-68457	Тельпиз Мар. Нерс	0298-68238	primaria.congaz@yandex.com ул. Октябрьская, 85
13.	Кирсово	Сергей Дмитриевич САПУНЖИ	0298- 51236	Куртова Ив. Ил.	0298-51238	primariya.kirsovo@mail.ru ул. Ленина, 151/а
14.	Чадыр-Лунга	Анатолий Афанасиевич ТОПАЛ	0291-21840	Кристева Нат. Ник.	0291-20836	primaria.ceadirlunga@gmail.com ул. Ленина, 91
15.	Баурчи	Николай Афанасьевич КАРАПИРЯ	0291-32236	Карапунарлы Вал. П	0291-32238	primaria.baurci@mail.ru ул.Ленина, 107/а
16.	Бешгиоз	Николай Георгиевич ГОТИШАН	0291-78236	Калын Яна Хар.	0291-78238	besgiz@mail.ru ул. Ленина, 156
17.	Джолтай	Илья Степанович КОШУЛИНСКИЙ	0291-75236	Гарчева Ольга В.	0291-75236	primaria.djoltai@mail.ru mongolca.o@mail.ru i.koshulinskii@mail.ru ул. Ленина, 64
18.	Казаклия	Григорий Михайлович КИОР	0291-67236	Момат Мария Г.	0291-67238	primaria.cazacليا@mail.ru ул. Ленина, 99
19.	Копчак	Олег Федорович ГАРИЗАН	0294-50236	Чавдарь Св. Георг	0294-50238	primaria_corseac@mail.ru ул. Ленина, 124
20.	Кириет-Лунга	Валентина Викторовна КАЙКЫ	0291-52236	Железогло Тат.Конст	0291-52225	kaiky-v@mail.ru berladean_m@mail.ru ул. Свобода, 43
21.	Томай	Федор Федорович ТОПЧУ	0291- 51236 /8	Топчу Мария Дм	0291-51238	tomajgagauzia@gmail.com ул. Ленина, 191
22.	Гайдары	Илья Георгиевич КИОСЯ	0291-71236 0291-71404	Капсомун Гал. Георг	0291-71238	primariya.g@mail.ru ул. Советская, 29
23.	Вулканешты	Виктор Николаевич ПЕТРИОГЛУ	0293-21440	Мухина Ол. Фил.	0293-21880	primaria_vulcanesti@mail.ru primaria_vulc@mail.md ул. Ленина, 75
24.	Чишмикий	Петр Георгиевич МАДЖАР	0293-63236 факс	Дарадур Ив Ил.	63-38 0293-63337	primaria.cesmekioi@mail.ru madjaran@mail.ru ул. Пирогова, 72
25.	Етулия	Григорий Георгиевич КУЛА	0293-76236	Буюклы Гал.Ник	0293-76238 0293-76319	primaria.etulia@mail.ru etulia.primaria@mail.ru ул. Ленина, 165
26.	Карболия	Константин Дмитриевич ГАЙДАРЖИ	0294- 63236	Курдова Нат. Ник.	0294-63238	primar_carbolia@mail.ru ул. Г. Гайдаржи, 55

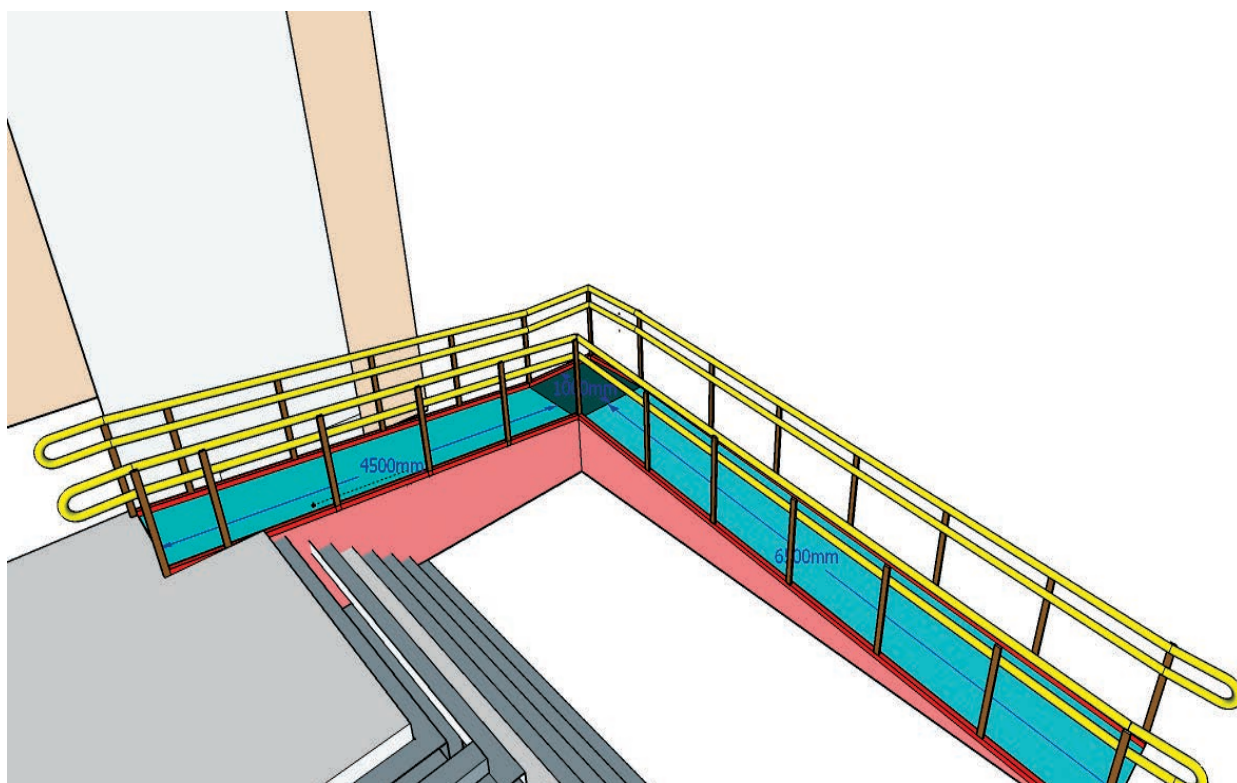
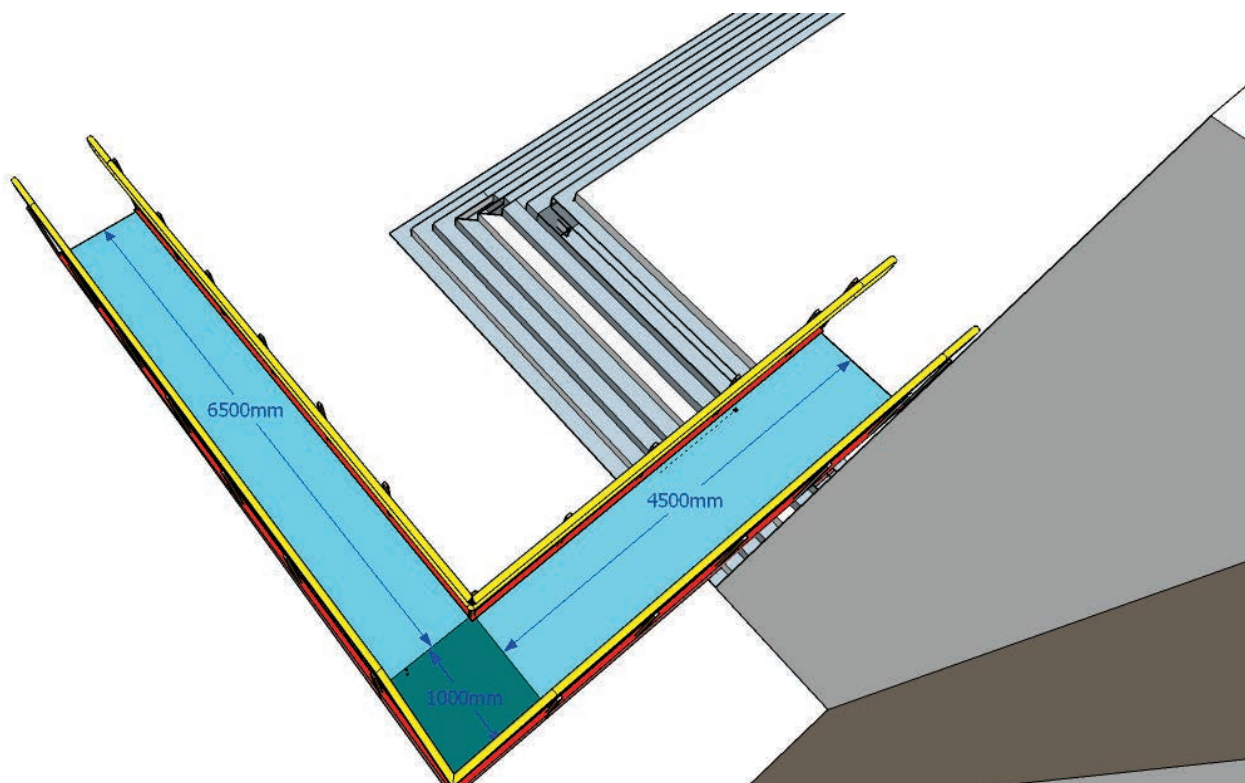
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Информация о получении ответов от мэрий АТО Гагаузия

№	Примария	Примар	Секретарь	Электронная почта	Дата получения ответа
1.	Ферапонтьевка	Валентина Ивановна НЕДОВА	Желиховская Тат Ив.	ferapontievca@mail.ru	18.07.2018
2.	Бешалма	Валерий Иванович МОШ	Гайдаржи Ел.Конст.	primaria.besalma@list.ru	19.07.2018
3.	Конгазчик	Дмитрий Георгиевич ИКИЗЛИ	Барладян Евд Зах.	primaria.kongazcik@mail.ru	23.07.2018
4.	Дезгинжа	Петр Иванович ТОМАЙЛЫ	Узун Тамара Ив	primariyadezghingea@mail.ru	24.07.2018
5.	Котовское	Георгий Дмитриевич ПАЛИК	Комур Домн. Ив.	domnikakomur@mail.ru	24.07.2018
6.	Кирсово	Сергей Дмитриевич САПУНЖИ	Куртова Ив. Ил.	primariya.kirsovo@mail.ru	26.07.2018
7.	Кириет-Лунга	Валентина Викторовна КАЙКЫ	Железогло Тат.Конст	kaiky-v@mail.ru berladean_m@mail.ru	27.07.2018
8.	Гайдары	Илья Георгиевич КИОСЯ	Капсомун Гал. Георг	primariya.g@mail.ru	27.07.2018
9.	Светлое	Павел Васильевич ФИЛЬЧАКОВ	Македонская Над Ст	primaria-svetliy@yandex.ru	30.07.2018
10.	Етулия	Григорий Георгиевич КУЛА	Буюклы Гал.Ник	primaria.etulia@mail.ru etulia.primaria@mail.ru	06.08.2018
11.	Вулканешты	Виктор Николаевич ПЕТРИОГЛУ	Мухина Ол. Фил.	primaria_vulcanesti@mail.ru primaria_vulc@mail.md	10.08.2018
12.	Джолтай	Илья Степанович КОШУЛИНСКИЙ	Гарчева Ольга В.	primaria.djoltai@mail.ru i.koshulinskii@mail.ru	11.09.2018
13.	Авдарма	Иван Семёнович КАСЫМ	Капсамун Мар. Дан	avdarma.primar@mail.ru	05.12.2018
14.	Копчак	Олег Федорович ГАРИЗАН	Чавдарь Св. Георг	primaria_copceac@mail.ru	05.12.2018
15.	Томай	Федор Федорович ТОПЧУ	Топчу Мария Дм	tomajgagauzia@gmail.com	05.12.2018
16.	Русская Киселия	Георгий Иванович ГОСПОДИНОВ	Фокша Нина Ив	primaria.ruskiselija@mail.ru	08.12.2018

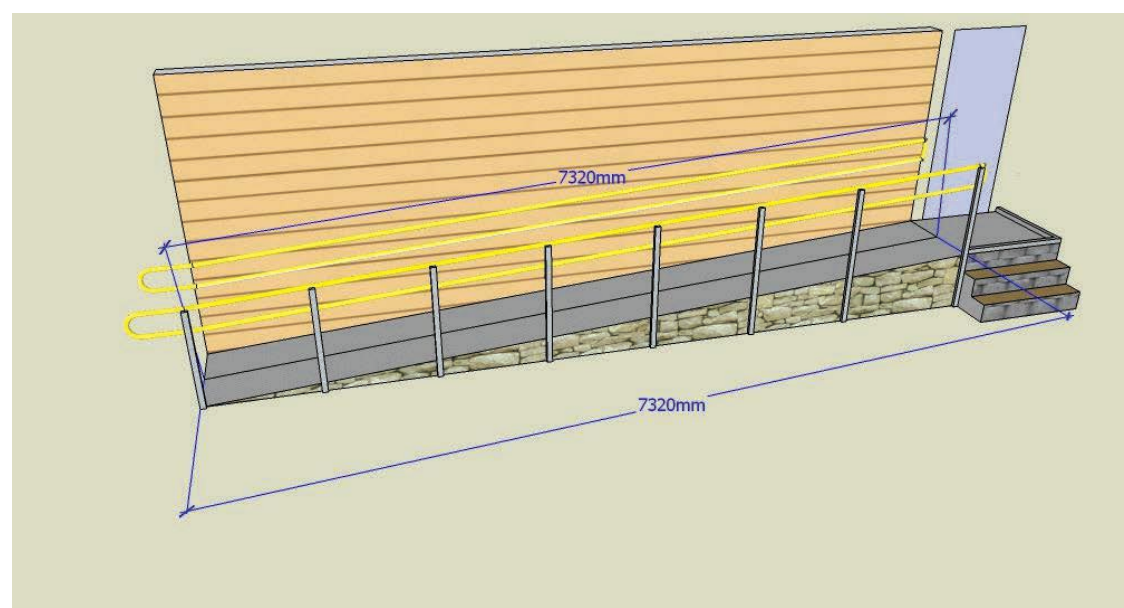
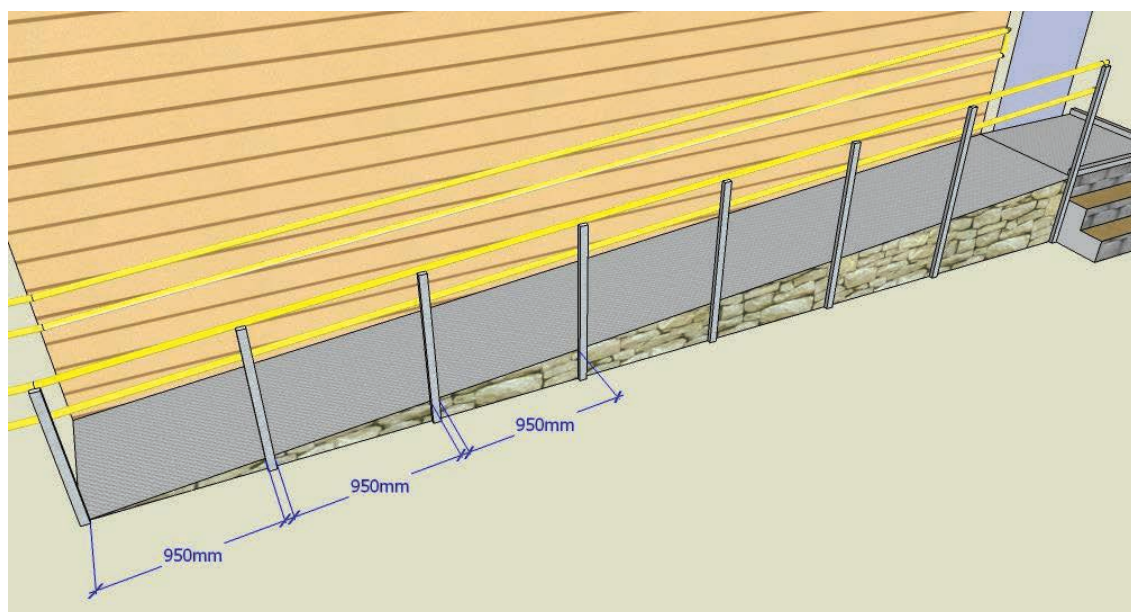
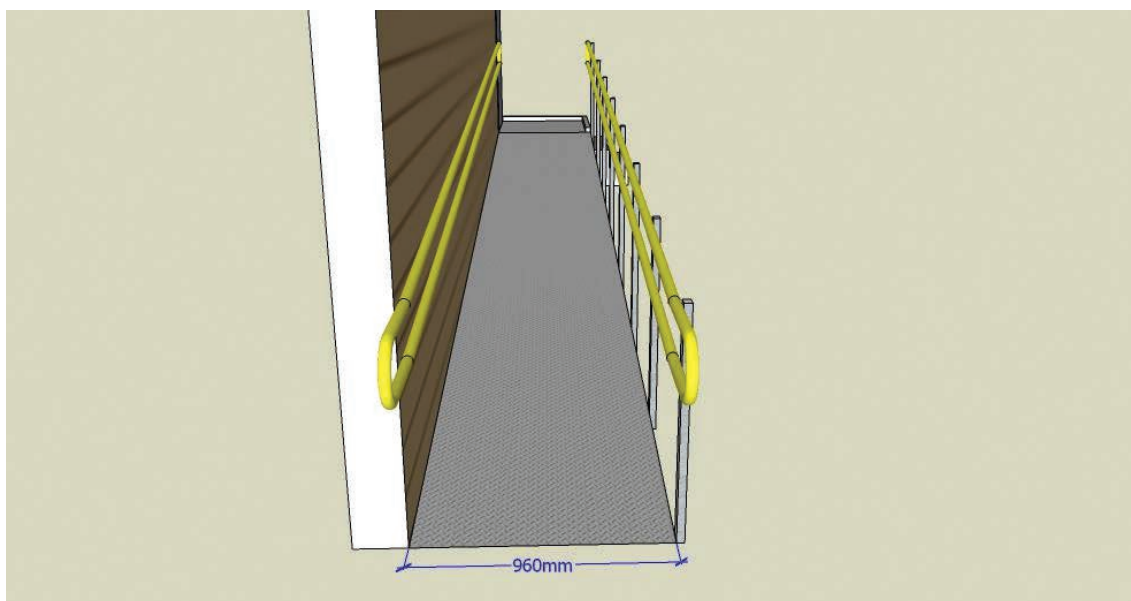
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Чертежи проекта в здании Центра Здоровья, Вулканешты

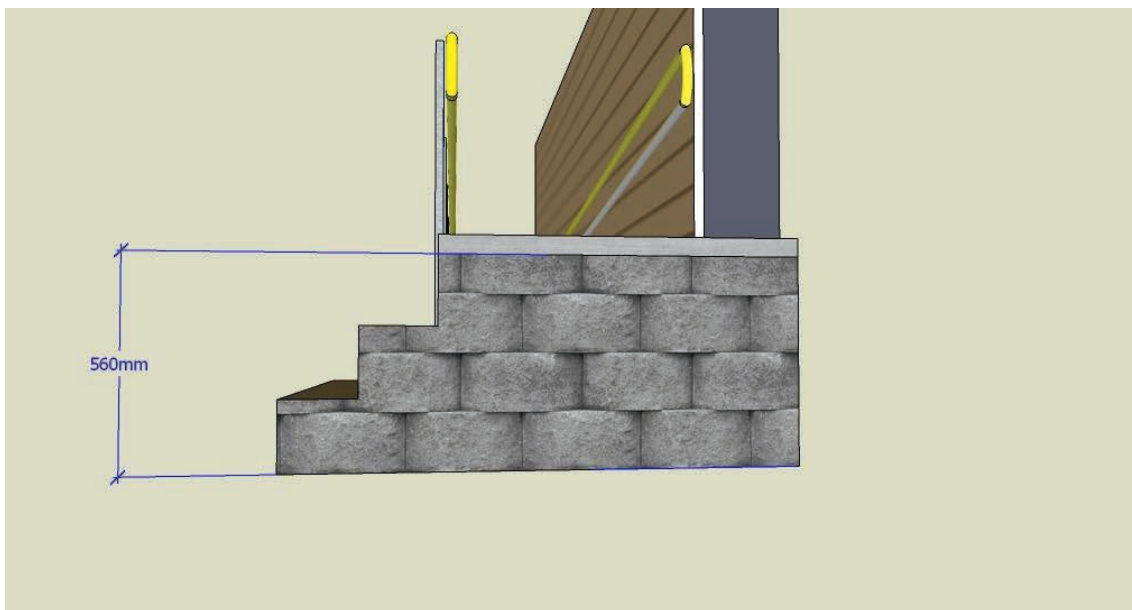
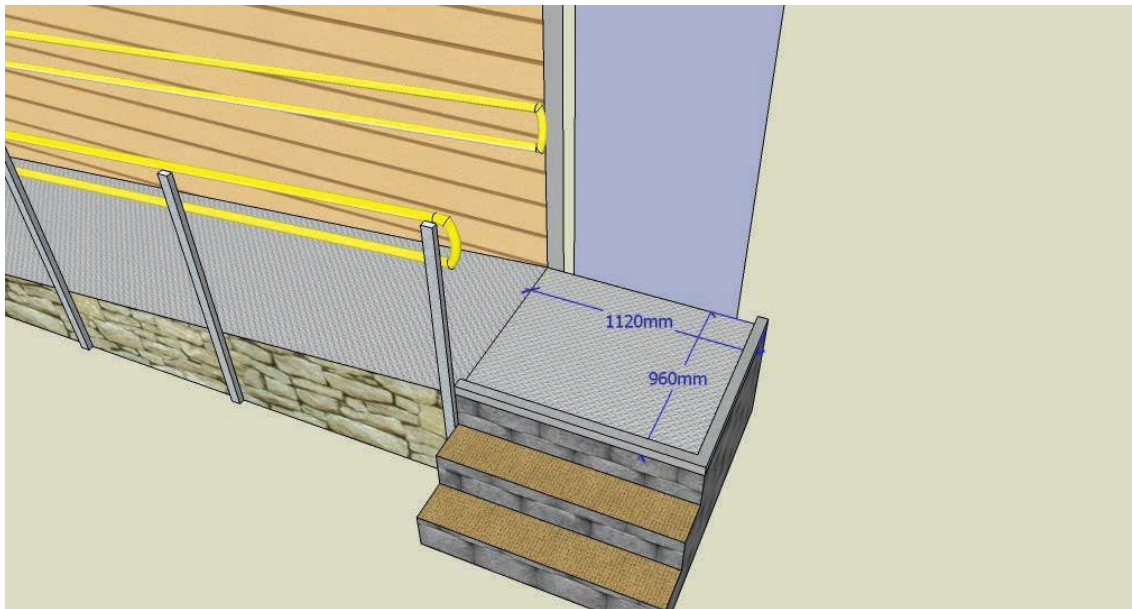
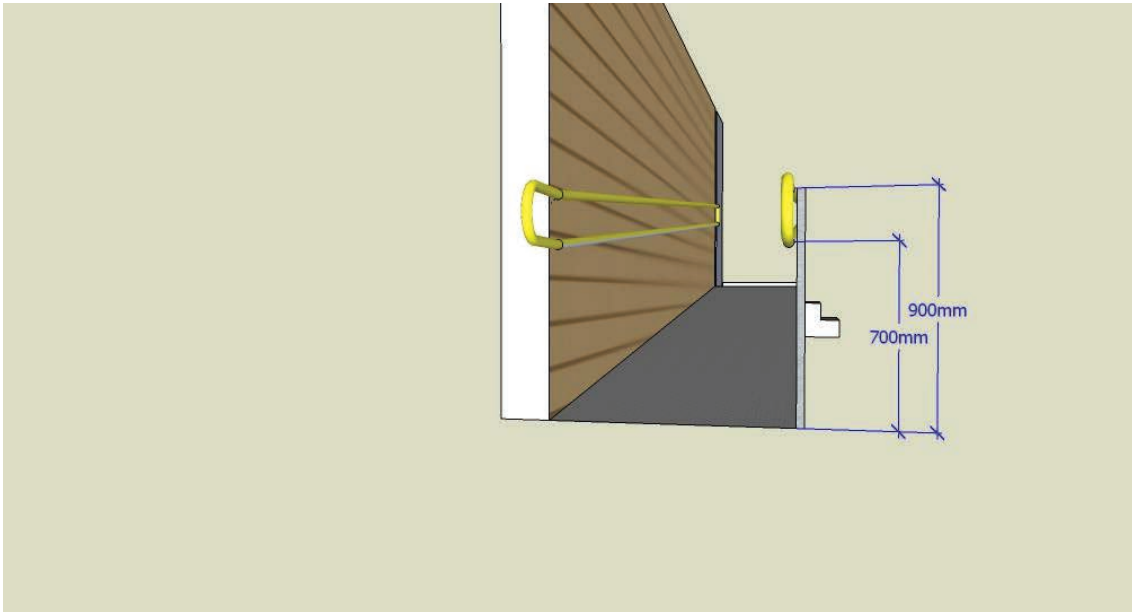


ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Чертежи проекта в здании Администрации, Комрат



ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Чертежи проекта в здании Детской музыкальной школы, Чадыр-Лунга





Ответственный редактор:

Виктор Король,
исполнительный директор, Альянс INFONET

**Оценка условий доступности
для людей с ограниченными возможностями
в АТО Гагаузия**

Отчет о мониторинге

Tipografia

SC Garomont Studio SRL.
Chişinău, str. Ion Creangă, 1, bl. I;
tel.: (022) 508 616,
E-mail: garomont@promovare.md,
garomont_print@promovare.md